



Priznavanje kompetenc Pridobljeno s strani prostovoljcev

Katalog

Št. projekta 2020-1-AT01-KA202-077990

Koordinator projekta: Združenje za interdisciplinarno izobraževanje in svetovanje E-C-C



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

š

Ta projekt je financirala Evropska komisija. Ta publikacija odraža le stališča avtorja, Komisija pa ni odgovorna za kakršno koli uporabo informacij, ki jih ta publikacija vsebuje.



Kazalo vsebine

Kazalo vsebine	2
1 Ozadje projekta	4
1.1 Ciljne skupine naših projektov.....	4
1.2 Priznavanje kompetenc v času Covid-19	4
2 Uvod	6
3 Teoretični okvir.....	7
3.1 Pot do evropskega regulativnega okvira	7
3.2 Konceptualni okvir.....	8
4 Avstrija.....	13
4.1 Stanje v Avstriji	13
4.2 Freiwilligenpass - Prostovoljni potni list za osebo.....	13
5 Španija	16
5.1 Stanje v Španiji	16
5.2 Vol+ Kompetence s prostovoljstvom.....	16
5.3 Mreža priznava	17
5.4 Talante Solidario.....	18
6 Slovenija	20
6.1 Stanje v Sloveniji.....	20
6.2 Nefiks.....	20
7 Slovaška	22
7.1 Položaj na Slovaškem	22
7.2 V-usposobljenost za zaposlovanje.....	23
8 Nemčija.....	25
8.1 Stanje v Nemčiji	25
8.2 Qualipass	26
9 Danska	29
9.1 Stanje na Danskem	29
9.2 Frivillighedskompetencer	29
10 Francija	31



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

10.1	Stanje v Franciji.....	31
10.2	Validacija pridobljenega znanja in izkušenj (VAEb)	32
11	Italija	34
11.1	Stanje v Italiji	34
11.2	Metodologija certificiranja usposobljenosti za prostovoljce	34
12	Portugalska	36
12.1	Potrjevanje v izobraževanju in usposabljanju	36
12.2	Potrjevanje in trg dela	37
13	Orodja za potrjevanje na evropski ravni	39
13.1	Europass potni list znanj in spretnosti (ESP)	39
13.2	Potrjevanje učnih izidov prostovoljnega dela (eVA-VOL).....	40
13.3	Prostovoljstvo mladih (VOYCE).....	41
13.4	Youthpass	43
	Dodatek: Primeri dobre prakse	45



1 Ozadju projekta

Prostovoljci imajo pogosto težave s tem, da delodajalcu sporočijo, kakšno znanje in ključne kvalifikacije so pridobili. Delodajalci pa ob prebiranju potrdil prostovoljskih organizacij pogosto težko prepoznajo pridobljeno znanje, saj ta potrdila običajno opisujejo opravljene dejavnosti, ne pa tudi pridobljenih kompetenc.

Prostovoljstvo v času pandemije je priložnost za proaktivni boj proti omejeni zaposlitvi in izgubi dohodka, za družbeno aktivnost in občutek pripadnosti civilni družbi. Enako pomembno je, da je to tudi način za pridobivanje novih mehkih veščin, kot so timski duh, kritične sposobnosti, komunikacijske spretnosti, medkulturne kompetence, obvladovanje stresa, disciplina in samozavest. Prostovoljstvo je učinkovito učno okolje, zlasti za tiste ljudi, ki so morali spoznati, da njihova poklicna dejavnost nikakor ni sistemsko pomembna z vidika kriznega upravljanja. Strogo gledano je prostovoljstvo odlična priložnost, in sicer priložnost za pridobivanje in potrjevanje mehkih veščin, ki jih je nato mogoče uporabiti v katerem koli poklicnem okolju kot dodatno kvalifikacijo. Ta katalog ponuja pregled projektov, pobud in metod za priznavanje neformalnega in priložnostnega učenja prek prostovoljstva ter opredeljuje instrumente, modele in sheme, ki potrjujejo in jasno opredeljujejo ključne kompetence, ki so jih pridobili prostovoljci.

Zagotavljanje tega priznanja lahko prostovoljce spodbudi, da se vključijo v dodatne učne dejavnosti, ali pa olajša ali izboljša njihovo zaposljivost.

1.1 Ciljne skupine naših projektov

1. Prostovoljci, ki za vstop na trg plačane zaposlitve potrebujejo pomemben dokument o svojem strokovnem znanju, pridobljenem s prostovoljnim delom,
2. Organizacije, ki delajo s prostovoljci in morajo izdajati potrdila o svojih dejavnostih,
3. delodajalci, ki želijo izvedeti, kakšno strokovno znanje so kandidati za zaposlitev pridobili v prostovoljnih okoljih in nalogah.

Projekt se osredotoča na združevanje najpomembnejših instrumentov na eni platformi in razvoj instrumentov za hiter dostop, da bi prostovoljci čim bolje izkoristili svoje pridobljeno znanje v fazi prijave na plačano delovno mesto.

1.2 Priznavanje kompetenc v času Covid-19

Kriza Corona je v nekaj tednih povzročila razvoj dogodkov na področju prostovoljnega dela, ki so se dolga leta zdeli nepredstavljivi in ki so sedanje dogodke, ki so vzbujali zaskrbljenost, spremenili v nasprotno. Čeprav v času priprave tega kataloga še ni bilo na voljo veliko podatkov, je že zdaj mogoče z gotovostjo trditi, da sta prostovoljno delo in s tem povezano prevzemanje odgovornosti v civilni družbi dobila povsem novo veljavo.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Orodja, razvita v ta namen (kot so platforme za posredovanje prostovoljcev), so bila razvita, aktivirana in uporabljena praktično "čez noč", zahvaljujoč digitalnim tehnologijam.

Ljudje ne skrbijo le za dobro počutje svojih sosedov, ampak se tudi družijo z ljudmi, ki ne morejo oditi od doma, ali se ukvarjajo z nakupovanjem. Prevzemajo tudi dejavnosti, ki niso povezane z njihovim dejanskim delom: Tisti, ki so prizadeti zaradi skrajšanega delovnega časa ali pomanjkanja naročil, kot prostovoljci sodelujejo tudi na področjih zunaj svojega poklica, kjer je podpora nujno potrebna: v oskrbi, kmetijstvu ali gospodarstvu mobilnosti.

Ne glede na to, kako različna so poklicna ozadja prostovoljcev, jim je skupno eno: prostovoljstvo v času pandemije je priložnost za proaktivni boj proti omejeni zaposlitvi in izgubi dohodka, za družbeno aktivnost in občutek, da so del civilne družbe. Enako pomembno je, da je to tudi način za pridobivanje novih mehkih veščin, kot so timski duh, kritične sposobnosti, komunikacijske spretnosti, medkulturne kompetence, obvladovanje stresa, disciplina in samozavest. Prostovoljstvo je učinkovito učno okolje, zlasti za tiste ljudi, ki so morali spoznati, da njihova poklicna dejavnost nikakor ni sistemsko pomembna z vidika kriznega upravljanja. Strogo gledano je prostovoljstvo odlična priložnost, in sicer priložnost za pridobivanje in potrjevanje mehkih veščin, ki jih je nato mogoče uporabiti v katerem koli poklicnem okolju kot dodatno kvalifikacijo.

Kako pa lahko prostovoljec prepozna in potrdi ta nova znanja in spretnosti? Kako lahko delodajalec spozna te veščine kot dodano vrednost pri oblikovanju ekip, stresnih situacijah ali medkulturnih nalogah? Zato je nujno, da se te "mehke veščine", tj. nove osebne kompetence, ustrezno potrdijo. Čeprav besedilo kaže drugače, so prav "mehke veščine" tiste, ki lahko naredijo razliko v delovnem življenju.



2 Uvod

V Evropi se trenutno krepi težnja po razvoju mehanizmov za potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja, kot je navedeno v priporočilu Sveta iz leta 2012, ter po njihovi povezavi z nacionalnimi ogrodji kvalifikacij in evropskim ogrođjem. Vse države članice ponujajo postopke potrjevanja na vsaj enem od naslednjih področij: izobraževanje in usposabljanje, trg dela in tretji sektor.

Na področju izobraževanja in usposabljanja je najpogostejša povezava, da potrjevanje omogoča dostop do formalnega izobraževanja in vodi do pridobitve delne ali popolne kvalifikacije v formalnem okviru, vendar v številnih državah še ni takšne povezave med potrjevanjem in nacionalnimi ogrodji kvalifikacij v zaposlovanju in tretjem sektorju.

Različne države imajo orodja za ocenjevanje in certificiranje, vendar ni mednarodno standardiziranih postopkov za postopek potrjevanja: vsaka država (in včasih celo vsaka certifikacijska organizacija) določi, kako bo potekalo potrjevanje takšnega učenja. Vendar pa je mogoče opaziti metodologije, ki se ponavljajo po vsej evropski celini, kar bi lahko kazalo na razvoj nekaterih dobrih praks.

Ker so regionalne smernice še vedno v postopku oblikovanja, vse države ne pripisujejo enakega pomena razvoju mehanizmov za potrjevanje kompetenc, prav tako pa se vsaka država na procese osredotoča drugače.

Glede na te razmere je namen tega dokumenta

Pregled evropskega regulativnega okvira in najpomembnejših regulativnih sprememb v zvezi s priznavanjem formalnega, neformalnega in priložnostnega učenja ter potrjevanjem pridobljenih kompetenc ter konceptualnega okvira in različnih orodij za potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja (poglavje 3).

V naslednjih poglavjih predstavljamo stanje v tistih evropskih državah, ki jih pokrivajo partnerji tega partnerstva Erasmus, in sicer:

- štirih operativnih partnerjev iz Avstrije, Slovaške, Slovenije in Španije (poglavja 4 do 7);
- pridružene partnerje, ki so sodelovali iz Nemčije, Danske, Francije, Italije in Portugalske (poglavja 8 do 12);
- Orodja za potrjevanje na evropski ravni (poglavje 13)

V Dodatku so navedeni vsi primeri najboljše prakse, ki jih je ugotovilo in zbralo partnerstvo. Na voljo so tudi v podatkovni zbirki, kjer jih je mogoče iskati po različnih parametrih, npr. po državi, vrsti dobre prakse ali ciljni skupini.



3 Teoretični okvir

Zaradi hitrega razvoja gospodarstva in družbe na splošno je ključnega pomena, da se ves čas odraslosti učimo novih stvari. Izobraževanje je le eden od načinov učenja; obstaja še veliko drugih načinov, kot so delo, prostovoljstvo, pristočasne dejavnosti, spletno učenje in drugi. Vendar pa imajo mnogi ljudje težave s prikazovanjem tega učenja, kar lahko upočasnijo njihovo akademsko in poklicno napredovanje ter jim prepreči, da bi povečali svojo zaposljivost.

V dokumentu CEDEFOP je vseživljenjsko učenje opredeljeno kot "ključna pot osebnega razvoja, njegovo priznavanje pa lahko poveča vrednost posameznikovih dosežkov in njegovega potencialnega prispevka k družbi".

Zato je Evropska unija objavila izjave, resolucije, priporočila, smernice, mnenja in poročila, s katerimi je podprla svojo odločitev, da podpre projekte za priznavanje, potrjevanje in certificiranje kompetenc, pridobljenih z različnimi vrstami učenja.

3.1 Pot do evropskega regulativnega okvira

V tem poglavju je na kratko predstavljen zgodovinski pregled najpomembnejših regulativnih sprememb v zvezi z vrednotenjem formalnega, neformalnega in priložnostnega učenja ter spretnosti, pridobljenih s takšnim učenjem.

Za začetek je Bolonjska deklaracija iz leta 1999 služila kot temelj za razvoj evropskega visokošolskega prostora, akademske regije, katere cilj je "olajšati mobilnost študentov in osebja, visokošolsko izobraževanje je bolj vključujoče in dostopno ter omogočiti, da izobraževanje v Evropi postane privlačnejše in konkurenčnejše na svetovni ravni".

Lizbonska strategija iz leta 2000 je pomenila prelomni trenutek, saj je spodbudila številne pobude, ki poudarjajo vrednost neformalnega in netradicionalnega izobraževanja.

Lizbonska strategija, katere cilj je, da Evropa postane eno najbolj konkurenčnih in dinamičnih na znanju temelječih gospodarstev na svetu, je bila objavljena leta 2002, resolucija Sveta o vseživljenjskem učenju pa je potrdila, da je vseživljenjsko učenje osrednji del te strategije.

Sklep Sveta in Evropskega parlamenta o enotnem okviru Skupnosti za preglednost kvalifikacij in kompetenc (Europass) je od svoje javne objave leta 2004 vzpostavil okvir z oblikovanjem usklajenega in osebnega portfelja dokumentov, znanega kot Euro-pass, ki ga lahko državljani prostovoljno uporabljajo za boljše obveščanje in predstavitev svojih kvalifikacij in kompetenc po vsej Evropi.

Leta 2006 je bila izdana Resolucija Sveta o priznavanju vrednosti neformalnega in priložnostnega učenja na področju evropske mladine. V tej resoluciji je bilo poudarjeno, da ta oblika izobraževanja pomeni dodano vrednost za evropsko družbo, gospodarstvo in mlade, države članice pa so bile pozvane, naj spodbujajo ugotavljanje pridobljenih kompetenc.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Države članice so bile leta 2008 v skladu s Priporočilom Evropskega parlamenta in Sveta o vzpostavitvi evropskega ogrodja kvalifikacij (EQF) pozvane, naj spodbujajo potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja ter vzpostavijo povezave med svojimi nacionalnimi sistemi kvalifikacij in evropskim ogrodjem kvalifikacij (EQF).

Evropski parlament in Svet sta leta 2009 spodbudila vzpostavitev evropskega sistema prenašanja kreditnih točk v poklicnem izobraževanju in usposabljanju (ECVET), leta 2010 pa vzpostavitev evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja.

Države članice so bile pozvane, naj do leta 2018 sklenejo sporazume o potrjevanju neformalnega in priložnostnega učenja. Ta poziv je bil objavljen v obliki priporočila Sveta iz leta 2012 (Svet Evropske unije, 2012).

Vseživljenjsko izobraževanje je od leta 2015, ko je Odbor regij izdal mnenje o priznavanju spretnosti in kompetenc, pridobljenih z neformalnim in priložnostnim učenjem, priznано kot osrednje načelo evropskih politik izobraževanja in zaposlovanja.

Da bi okrepila vseevropska prizadevanja za razvijanje temeljnih spretnosti, je Komisija leta 2016 v okviru pregleda priporočila iz leta 2006 o ključnih kompetencah za vseživljenjsko učenje pregledala priporočilo iz leta 2006.

Evropski ekonomsko-socialni odbor je leta 2020 izdal mnenje z naslovom Potrjevanje spretnosti in kvalifikacij, pridobljenih z neformalnim in priložnostnim učenjem, v katerem je države članice pozval, naj vsem državljanom ne glede na starost ali stopnjo izobrazbe omogočijo potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja.

Evropsko ogrodje kvalifikacij za vseživljenjsko učenje je posodobljena različica priporočila Parlamenta in Sveta iz leta 2008, katerega cilj je bil izboljšati sisteme izobraževanja in usposabljanja ter zaposljivost, mobilnost in socialno vključenost delavcev in študentov.

Glede na te spremembe je Komisija leta 2018 sprejela predlog novega priporočila o ključnih kompetencah za vseživljenjsko učenje, zato so bili pripravljene trije dokumenti: priporočilo Sveta o ključnih kompetencah za vseživljenjsko učenje, delovni dokument služb Komisije in ločen dokument o ključnih kompetencah v vseživljenjskem učenju.

3.2 Konceptualni okvir

Neformalnemu in priložnostnemu izobraževanju je bilo po priporočilu Sveta iz leta 2012 namenjene več pozornosti, kar je spodbudilo tudi razvoj različnih orodij za potrjevanje takšnega izobraževanja. Za spodbujanje odprtosti in razumevanja postopkov, ki jih je treba izvesti, je ta proces dal prednost natančnosti konceptov, ki sestavljajo potrjevanje.

V tem poglavju bodo predstavljeni nekateri koncepti v upanju, da jih bo lažje razumeti.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Evropsko ogrodje kvalifikacij (EQF)

Evropsko ogrodje kvalifikacij (EOK) je osemstopenjsko ogrodje za vse vrste kvalifikacij, ki temelji na učnih izidih in se lahko uporablja kot orodje za pretvorbo, da se olajša razlaga in primerjava različnih nacionalnih ogrodij kvalifikacij. Je celovito, saj zajema vse oblike kvalifikacij, in strukturirano navzgor v osem postopno zahtevnejših ravni usposobljenosti, pri čemer je tesno povezano z nacionalnimi ogrodji kvalifikacij.

Nacionalno ogrodje kvalifikacij (NQF)

Je orodje za organizacijo in standardizacijo nacionalnih kvalifikacijskih podsistemov, da bi povečali tržno uspešnost, enakost in kakovost kvalifikacij v družbi in na delovnem mestu.

Da bi zagotovili, da je proces sodelovanja na evropski ravni trdno zasidran na nacionalni ravni, se je večina evropskih držav odločila za razvoj nacionalnih ogrodij kvalifikacij, ki odražajo evropsko ogrodje kvalifikacij in se nanj odzivajo.

Vseživljenjsko učenje

Opredeletev Evropske komisije iz leta 2001: "vse dejavnosti vseživljenjskega učenja z namenom izboljšanja znanja, kompetenc in spretnosti z osebnega, državljskega, socialnega ali zaposlitvenega vidika" je ena izmed bolj razširjenih.

Tri vrste učenja lahko razdelimo glede na okolje, v katerem poteka učenje. V nadaljevanju je seznam, ki ga je Svet priporočil leta 2012:

Formalno učenje

Učenje, ki ga običajno zagotavlja šola ali drug formalni program usposabljanja, je organizirano (glede na didaktične cilje, trajanje ali podporo) in se zaključuje z referencami, se šteje za formalizirano. Z vidika učenca je formalno izobraževanje namensko. "Ta kategorija izobraževanja ne zajema le osnovnih in srednjih šol, temveč tudi visoke šole in univerze.

Neformalno učenje

To je "samostojni študij je vsaka oblika izobraževanja ali usposabljanja, ki ne izhaja iz formalne šole ali univerze in se običajno ne konča z diplomom. Čeprav je organiziran (v smislu didaktičnih ciljev, trajanja ali podpore). Z vidika učenca je neformalno izobraževanje namerno "Ta kategorija izobraževanja vključuje stvari, kot so poklicno usposabljanje, tečaji, ki jih ponujajo neprofitne organizacije in skupine skupnosti, ter osnovno izobraževanje in tečaji pismenosti za odrasle, ki so v mladosti opustili šolanje.

Neformalno učenje

Preprosto povedano, gre za "znanje, ki ga pridobimo med opravljanjem svojih rednih poklicnih, osebnih ali rekreativnih dejavnosti. Nima strukture (v smislu izobraževalnih ciljev, trajanja tečaja ali podpore inštruktorja) in se običajno ne zaključuje s certificiranjem. Večina neformalnega učenja ni načrtovana, ampak se zgodi po naključju.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Priznavanje predhodnega učenja (RAP)

V okvir RAP spadata dve vrsti učenja: prvo je formalno učenje, pridobljeno s formalnim potrjevanjem v okviru visokošolskega sistema, drugo pa izkustveno učenje, pridobljeno z izkušnjami na delovnem mestu, prostovoljnim delovanjem ali na katerem koli drugem področju.

Učni rezultati

Učni izidi so v evropskem ogrodju kvalifikacij opredeljeni kot "izjave o tem, kaj učenec ob koncu učnega procesa ve, razume in zmore," s poudarkom na znanju, spretnostih in kompetencah.

Kompetence

Kompetence so opredeljene na različne načine, vendar je ena od skupnih opredelitev v Priporočilu Evropskega parlamenta in Sveta o ključnih kompetencah za vseživljenjsko učenje "integracija učenja in vedenja, kjer je:

- dejstva, številke, koncepti, ideje in teorije, ki so bili že ugotovljeni in prispevajo k razumevanju predmeta, so znanje;
- Ko govorimo o spretnostih, imamo v mislih sposobnost opravljanja nalog in učinkovite uporabe predhodnega znanja.
- Stališča označujejo miselno naravnost osebe in njeno nagnjenost k ukrepanju kot odziv na ideje, ljudi ali okoliščine.

Kompetenca je opredeljena kot "sposobnost uporabe znanja, spretnosti in veščin, ne glede na to, ali so tehnične, praktične, socialne ali teoretične, pri učenju, delu ali razvoju" (evropsko ogrodje kvalifikacij).

Kompetence lahko razdelimo v tri skupine:

- Tehnične kompetence: Tehnične kompetence so tiste kompetence, ki so povezane z nalogami, vsebinami in orodji določenega delovnega mesta ali poklica.
- Medsebojne kompetence: Kompetence, ki so skupne različnim poklicem ali delovnim mestom in jih je mogoče prenesti iz enega konteksta v drugega, se razumejo kot kompetence, ki so skupne različnim poklicem ali delovnim mestom in jih je mogoče prenesti iz enega konteksta v drugega.
- Ključne kompetence: To so osnovne kompetence za osebni razvoj in polno sodelovanje v družbi. Evropska komisija opredeljuje ključne kompetence kot "kombinacijo znanja, spretnosti in odnosov, ki ustrezajo okoliščinam (...) in jih vsi ljudje potrebujejo za osebno izpolnitev in razvoj ter aktivno državljanstvo, socialno vključenost in zaposlovanje".

Priporočilo o posodobitvi ključnih kompetenc za vseživljenjsko učenje določa osem ključnih kompetenc za osebni razvoj, zdrav in trajnosten življenjski slog, zaposljivost, aktivno državljanstvo in socialno vključenost:

- Usposobljenost za pismenost;
- Večjezična kompetenca;



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

- Matematična usposobljenost ter usposobljenost na področju znanosti, tehnologije in inženirstva;
- Digitalni natečaj;
- Osebna, socialna in učna usposobljenost za učenje;
- Usposobljenost državljanov;
- Podjetniške kompetence;
- usposobljenost za kulturno ozaveščanje in izražanje.

Od standardiziranega evropskega referenčnega okvira za ključne kompetence, ki ga vsebuje to priporočilo Sveta, imajo koristi oblikovalci politik, ponudniki izobraževanja in usposabljanja, socialni partnerji in študenti. Predlaga tudi učinkovite načine za spodbujanje razvoja spretnosti z novimi pedagoškimi strategijami, orodji za ocenjevanje in krepitvijo izobraževalcev.

Potrjevanje

V tem kontekstu "postopek" pomeni "postopek, s katerim pooblaščen organ potrdi, da je oseba pridobila učne rezultate, izmerjene na ustrezni ravni".

Da bi izdelali učne preizkuse, ki jih je mogoče uporabiti pri prihodnjem učenju ali delu, je treba pri potrjevanju opraviti korake identifikacije (identifikacija), dokumentacije (dokumentacija), evalvacije (evalvacija) in certifikacije (certifikacija), kot je opisano v Evropskih smernicah za potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja. Prav tako se trdi, da je namen potrjevanja dati ljudem občutek lastne moči in da se lahko uporablja kot orodje, ki tistim, ki so bili odrinjeni na rob družbe, daje drugo priložnost.

Evropske smernice določajo štiri stopnje postopka potrjevanja:

- Ugotavljanje (identifikacija) učnih rezultatov osebe, pridobljenih z neformalnim in priložnostnim učenjem;
- Dokumentacija (dokazila) o učnih rezultatih, ki jih je oseba pridobila z neformalnim in priložnostnim učenjem;
- Ocenjevanje učnih rezultatov, ki jih je oseba pridobila z neformalnim in priložnostnim učenjem;
- Potrjevanje učnih rezultatov osebe, pridobljenih z neformalnim in priložnostnim učenjem, v obliki kvalifikacije ali kreditnih točk, ki vodijo do kvalifikacije, ali drugače, kot je primerno.

Prostovoljno delovanje kot prostor za učenje

Organizacija, organizacija tretjega sektorja in prostovoljna organizacija se nanašajo na isto stvar: kraj, kjer se ljudje združujejo, da bi delali dobro za druge.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Prostovoljski sektor, kot je omenil CEDEFOP, ima ključno vlogo pri spodbujanju potrjevanja neformalnega učenja, prostovoljno delovanje pa zagotavlja prostor za pridobivanje znanja v tem okviru.

Prostovoljno delo običajno razumemo kot nekaj, kar posamezniki opravijo v svojem prostem času, za večje dobro skupine ali skupnosti in brez finančnih stroškov zase. Opredelitve prostovoljnega dela se od države do države zelo razlikujejo. V Španiji, na primer, je ena od opredelitvenih značilnosti prostovoljnega dela ta, da se opravlja "brez plačila", v nasprotju s Francijo, kjer velja, da gre za obliko "plačanega" prostovoljnega dela.

Prostovoljstvo je zapleten pojem, saj ima vsaka država, vključena v to študijo, svojo edinstveno zgodovino, vizijo, politiko in razumevanje tega pojma. Ti različni pogledi na prostovoljstvo so povezani z različnimi modeli priznavanja in certificiranja, kot bomo videli v naslednjih poglavjih.



4 Avstrija

4.1 Situacija v Avstriji

Zakon o prostovoljstvu (Zvezni zakon o spodbujanju prostovoljstva iz leta 2012) ureja pogoje za formalne prostovoljske dejavnosti splošnega pomena v Avstriji.

Spodbujanje prostovoljskih organizacij, prostovoljski potni list in redno poročilo o stanju prostovoljstva v državi so opisani v prvem razdelku zakona. Zakon določa, da morajo neprofitne organizacije v zameno za državno financiranje prostovoljcem zagotoviti dokumentacijo o času, ki so ga preživeli kot prostovoljci, opravljenih nalogah in pridobljenih znanjih, tako da lahko prostovoljci svoje novo pridobljene sposobnosti uporabijo v prihodnosti. V šestih mesecih po koncu obdobja prostovoljne dejavnosti je treba izdati to oceno (potni list prostovoljca).

V zadnjih letih je bilo veliko govora o tem, kako priznati izkušnje vseživljenjskega učenja, ki ne potekajo v učilnici, zlasti v zvezi z nacionalnim ogrodjem kvalifikacij in strategijo vseživljenjskega učenja. Glede na avstrijsko poročilo o potrjevanju neformalnega in priložnostnega učenja iz leta 2019 je bil od leta 2016 narejen pomemben napredek, zlasti z izvajanjem nacionalne strategije potrjevanja in oblikovanjem nacionalnega ogrodja kvalifikacij.

Nacionalna strategija potrjevanja, ki podpira širitev potrjevanja v vseh sektorjih, se sklicuje na vodilna načela priporočila Sveta. Na področju potrjevanja in priznavanja neformalnega in priložnostnega učenja Avstrija trenutno nima enotnega pravnega okvira. Leta 2019 se je začelo delo na nacionalni strategiji za reševanje teh težav.

Kljub temu se je v zadnjih letih začelo več zakonodajnih prizadevanj za preverjanje neformalno pridobljenega strokovnega znanja :

- Zakon o poklicnem usposabljanju omogoča opravljanje vajeniškega izpita in priznavanje usposabljanja tistim, ki niso opravili dvojnega sistema poklicne šole in usposabljanja v podjetju ali so ga opravili le delno.
- Sprememba industrijskega zakonika iz leta 2002 je določila, da lahko "potrdilo o individualni usposobljenosti" nadomesti licenco za opravljanje določene obrti. Poleg tega je bila starostna meja za pristop k izpitu za obrtnega mojstra znižana na 18 let.
- Praktične delovne izkušnje se pri preizkusu poklicne zrelosti vrednotijo enako visoko kot akademski dosežki. Če ste stari vsaj 20 let in ste končali štiri leta poklicnega izobraževanja in usposabljanja, lahko opravljate sprejemni izpit in pridobite omejen vpis na univerzo. Poklicne šole ponujajo tudi možnost opravljanja zunanjih izpitov za priznanje predhodno pridobljenih spretnosti in znanj. Poleg tega so na voljo tudi tržni certifikati, kot so evropsko računalniško vozniško dovoljenje (ECDL) ali jezikovni certifikati, ter certifikati za osebje v skladu z evropskim standardom 45013, ki potrjuje določene kompetence posameznikov.

4.2 Freiwilligenpass - Prostovoljni potni list za osebo

Avstrijsko zvezno ministrstvo za zaposlovanje in socialne zadeve je leta 2005 razvilo ta instrument za potrjevanje znanj in izkušenj, pridobljenih s prostovoljnim delom, v upanju, da bo to pripomoglo k poklicni rasti, socialni vključenosti in zaposlitvenim možnostim.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Avstrijsko zvezno ministrstvo za zaposlovanje in socialne zadeve je pripravilo poseben obrazec, ki ga lahko izpolni prostovoljski organ, da bi pomagal izboljšati portfelj prostovoljca in pridobiti uradno priznanje avstrijskega nacionalnega izobraževalnega sistema za spretnosti, pridobljene s prostovoljskim delom.

Potni list je digitalni obrazec, ki ga je mogoče zahtevati pri Avstrijskem svetu za prostovoljstvo in je del spletnega orodja, imenovanega Potni list.

Postopek potrjevanja

To orodje analizira tehnične in prenosljive spretnosti v vseh štirih fazah postopka potrjevanja.

Komunikacija med prostovoljcem in predstavniki organizacije je poudarjena kot način dokumentiranja prenosljivosti spretnosti, pridobljenih s prostovoljnim delom. Prostovoljci s pomočjo posameznikov, ki predstavljajo prostovoljske organizacije, pripravijo dokazila v več korakih, ki so podrobno opisani v razdelku z navodili za pripravo dokazil na spletni strani.

Na potrdilu so podrobno navedeni prostovoljčeva časovna obveznost, položaj v organizaciji, odgovornosti, spretnosti, kompetence in sposobnosti (vključno s socialnimi kompetencami in sposobnostjo obvladovanja stresa, predanostjo, pripravljenostjo za sprejemanje odgovornosti, motivacijo, samodisciplino, vodstvenimi in upravljavskimi kompetencami) ter vse ustrezne poklicne kompetence (kot so jezikovne kompetence ali računalniško znanje).

Prostovoljska digitalna izkaznica

Dva dokumenta, testni obrazec za prostovoljne dejavnosti in potni list prostovoljca, sta na voljo v tiskani in elektronski obliki. V slednjem primeru prostovoljci in organizacije uskladijo vpis prostovoljskih dejavnosti in znanj v digitalno potrdilo ali potni list prek spletne aplikacije.

Digitalni prostovoljski potni list je torej dodatek k analognemu potnemu listu, ki institucijam omogoča izdajo elektronskih evidenc dejavnosti za prostovoljce. Do digitalnega potnega lista lahko dostopate prek državljanske izkaznice ali mobilnega telefona na spletni strani www.freiwilligenpass.at. Organizacije in prostovoljci imajo zdaj na voljo digitalno orodje za enostavno izmenjavo dokazil o prostovoljskem delu, ki so bila prej na voljo le v papirni obliki.

Zvezno ministrstvo za socialne zadeve in varstvo potrošnikov vsem aktivnim in registriranim organizacijam podeljuje pečat "preverjeno". Zato bodo v prihodnje lahko le registrirane organizacije ali združenja izdajale evidence o prostovoljskih dejavnostih, kar bo povečalo zaupanje v njihovo verodostojnost in preglednost.

Viri

Platforma ponuja kontrolni seznam za prostovoljce in organizacije. Sestavljen je iz naslednjih točk:

- Organizacija mora biti vpisana v imenik organizacij na spletni strani za prostovoljce, da lahko prostovoljci naročajo in izpolnjujejo dokazila o svojih prostovoljskih dejavnostih.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

- mapo, v katero lahko prostovoljci shranijo izpolnjene prostovoljske teste, smernice za dokumentiranje svojega dela in vzorce dokumentov (kot so dnevniki spretnosti in delovni listi), ki naj bi olajšali dokumentiranje časa, porabljenega za prostovoljsko delo. V paketu je vključen tudi "potni list prostovoljca", ki služi kot dokazilo o opravljenem prostovoljskem delu.
- Dokumentacijo je treba izpolniti natančno in resno, po možnosti s pomočjo prostovoljca in vodje organizacije. Na dokazilu sta potrebna podpisa obeh strani. Platforma ponuja tudi usposabljanje za odgovorne osebe subjektov, ki želijo spremljati prostovoljce pri izdelavi prostovoljskega potnega lista. Ta usposabljanja se izvajajo na določene datume, o katerih se poroča prek koledarja dogodkov na spletu.

Na spletni strani so na voljo dokumenti v nemščini, ki jih je mogoče prenesti, na primer obrazec za dokazilo o prostovoljnem ukrepanju, potrdila, navodila za zbiranje dokazil, primeri kompetenc in način njihovega priznavanja ter nekatera usposabljanja in informacije o vseživljenjskem učenju v Avstriji.



5 Španija

5.1 Situacija v Španiji

Španske centralne in regionalne vlade so v skladu s priporočilom Sveta iz leta 2012 okrepile nacionalne postopke za priznavanje poklicnih kompetenc, pridobljenih z delovnimi izkušnjami in neformalnim učenjem. Podobne mehanizme za priznavanje predhodnih poklicnih in delovnih izkušenj so vzpostavile tudi izobraževalne ustanove za namene sprejema študentov (zlasti starejših od 40 let) in podeljevanja akademskih kreditnih točk. Za pridobitev univerzitetne diplome se lahko delovne izkušnje pretvorijo v kreditne ure v skladu z določbami kraljevega odloka 861/2010.

V Španiji lahko strokovnjaki pridobijo potrdila, ki uradno priznavajo poklicne kvalifikacije, navedene v nacionalnem katalogu poklicnih kvalifikacij, ter priznavajo tudi ustrezne delovne izkušnje in neformalno učenje.

V Španiji od leta 2015 velja posodobljen zakon o prostovoljstvu, zakon 45/2015. Spretnosti in znanja prostovoljcev je treba potrditi v skladu s "splošnimi pravili o priznavanju kompetenc, pridobljenih z delovnimi izkušnjami ali z neformalnim usposabljanjem", kot je navedeno v smernicah za akreditacijo in priznavanje neprofitnega dela.

Poleg tega v Španiji obstajajo mehanizmi RAP v visokošolskem in poklicnem izobraževanju, ki študentom priznavajo znanje, ki so se ga že naučili. Čeprav ureditev postopka potrjevanja vajeništva, ki temelji na prostovoljnem delu, na državni ravni doslej ni bila mogoča, se v državi pojavljajo pobude, ki si prizadevajo doseči ta cilj.

5.2 Vol+ Kompetence s prostovoljstvom

Vol+ je certifikacijski program, ki ga upravlja španska prostovoljska organizacija Platform of Volunteering of Spain (PVE). Gre za način, s katerim prostovoljci in neprofitne organizacije skupaj ocenjujejo spretnosti in znanje, pridobljeno pri skupnem delu, s končnim ciljem, da se prostovoljcu podeli uradno priznanje, ki ga lahko vključi v svoj življenjepis (Španska platforma za prostovoljstvo ali PVE).

"Priznavanje vpliva prostovoljnega dela na razvoj spretnosti in znanj; pojasnjevanje, da prostovoljno delo spodbuja učenje in izboljšuje zaposljivost prostovoljcev" je eden od zastavljenih ciljev programa Vol+.

Vol+ je orodje, ki zajema štiri faze sistema potrjevanja, vključenega v evropske smernice za potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja. To počne z ugotavljanjem pridobljenega znanja v smislu prečnih kompetenc, ki so univerzalne na vseh področjih prostovoljstva (izbrane na podlagi nekaterih ključnih kompetenc, ki jih je predlagala Evropska unija) in so zato lahko bolj zanimive za izboljšanje učnega načrta prostovoljcev.

Postopek potrjevanja

- Usposabljanje: Vsi sodelujoči (prostovoljci, mentorji in vodje entitet) se udeležijo usposabljanja, povezanega s kontekstom in metodologijo programa Vol+.
- Dodelitev: Vsakemu prostovoljcu je dodeljen skrbnik, ki ga spremlja ves proces.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

- Prvi razgovor: Dogovorimo se o skupnem delovnem urniku, ključnih datumih, pregledamo samoocenjevalni obrazec, ki ga mora prostovoljec izpolniti, in se približamo učenju (kompetencam), ki ga želi prostovoljec potrditi.
- Izpolnjevanje obrazcev: Prostovoljec izpolni obrazec za samoocenjevanje, mentor pa pripravi prvo poročilo o prvem razgovoru.
- Revizija: Če ni potrebnih večjih sprememb, se skliče še en sestanek.
- Kontrastni intervju: Vse zbrane informacije se ovrednotijo in razrešijo dvomi. Po tem primeru vzgojitelj izpolni obrazec s pojasnili in incidenti, povezanimi z razgovorom, ter dodatnimi informacijami k obrazcu, ki ga je izpolnil prostovoljec.
- Predlog za certificiranje: mentor pošlje EDP predlog za identifikacijo kompetenc skupaj z obrazci.
- Izdaja potrdila: PVE pregleda vse informacije in izda (ali ne) potrdilo Vol+.

Vsi, ki so vključeni v proces, od inštruktorjev do udeležencev usposabljanja in imetnikov certifikatov, komunicirajo in sodelujejo na posebnem področju v Moodle PVE. Podobno so lahko različni zavijki ali deli postopka uporabniku nedostopni glede na njegovo vlogo.

Potrjene kompetence

Vol + trenutno opredeljuje sedem prečnih kompetenc in jih deli v tri skupine:

- Kompetence za samoupravljanje: analiziranje in reševanje problemov; iniciativnost in samostojnost; fleksibilnost in inovativnost.
- Organizacijske kompetence: sposobnost vodenja pobud, načrtovanje in organizacija.
- Komunikacijske spretnosti in osebni odnosi: medosebna komunikacija; timsko delo.

Ocenjevanje kompetenc na področju Vol+

Vol+ pri ocenjevanju zmogljivosti upošteva nizko, zmerno in napredno raven obsega. Pri merjenju ravni sposobnosti orodje poišče posebne izkušnje, ki jih šteje za pomembne in ki glede na raven izpostavljenosti delujejo kot kazalniki. Zato mora biti podprta z dovolj "pomembnimi izkušnjami" z najmanj srednjo stopnjo širine, da se ugotovi, da je bila določena sposobnost dosežena.

Čeprav vsebuje brošure v angleščini, je orodje na voljo le v španščini in je za uporabnike brezplačno zaradi financiranja Ministrstva za zdravje, varstvo potrošnikov in socialno varstvo.

5.3 Mreža priznava

Projekt Recognises je program, katerega cilj je podpirati zaposljivost mladih s priznavanjem spretnosti, ki jih razvijajo prostovoljci. Cilj orodja je "razviti nacionalno mrežo organizacij, ki spodbujajo priznavanje spretnosti, ter spodbujati pogovor med javnimi upravami, podjetji ter mladinskimi in prostovoljskimi organizacijami, da bi ponudili javnosti prostovoljske izkušnje in njihove prednosti".



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Konfederacija mladinskih centrov, Don Bosko Španije, Skavti Španije in Didania so organizacije, ki podpirajo mrežo (Zveza krščanskih organizacij za prosti čas). Te tri organizacije po vsej Španiji združujejo približno 15.000 prostovoljcev.

Opis orodja

To orodje vključuje štiri korake postopka potrjevanja in analizira medsektorske kompetence. Mreža podpira spletni akreditacijski sistem, v katerem lahko prostovoljci pridobijo akreditacijo za spretnosti, ki so jih pridobili s prostovoljnim delom, potem ko so bili njihovi ukrepi revidirani. Orodje ima podporno osebje za aplikacijo, revizijsko skupino, metodologijo ocenjevanja in sistem zunanjega spremljanja.

Faze akreditacijskega postopka

- Samoocena: Prostovoljci razmislijo o svojih izkušnjah in pridobljenih izkušnjah ter jih ovrednotijo, kar jim olajša iskanje zaposlitve.
- Ocenjevanje: Ocenjevalec subjekta opravi oceno prostovoljca v okviru svojih običajnih nalog.
- Kontrast: Z zunanjim mehanizmom nadzora (revizijska skupina).

Na ta način oseba, ki opravlja prostovoljsko delo, med prostovoljskim delom ali ob njegovem koncu sproži postopek prijave za pridobitev znanj in spretnosti. Nato prostovoljska organizacija prejme prošnjo, ocenjevalec pa jo oceni in interno potrdi. Nato revizijska skupina za priznavanje, ki jo sestavljajo osebe, ki pripadajo subjektom za spodbujanje in INJUVE, potrdi in potrdi akreditacijo. Na koncu se akreditacija v obliki PDF pošlje prosilcu.

Kompetence, ki jih je treba certificirati

Sistem Recognises zajema katalog 12 prečnih kompetenc, ki se s celovitim pristopom odzivajo na povpraševanje podjetij in so razvrščene v tri razrede.

Na koncu je treba poudariti, da je orodje na voljo v španščini, postopek potrjevanja in certificiranja pa je brezplačen.

5.4 Talante Solidario

Talante Solidario (Solidarnostni čut) je projekt, ki ga je ustvarila fundacija Fade in je prostovoljcem na voljo brezplačno. Sestavljen je iz platforme za usposabljanje in certificiranje prečnih kompetenc, namenjene prostovoljcem iz socialnih organizacij kot dopolnilo za izboljšanje učinka njihovega socialnega delovanja.

Vsebina usposabljanja temelji na teorijah, kot sta med drugim teorija več inteligenc Howarda Gardnerja ali nevrolingvistično programiranje, in si prizadeva za razgradnjo omejujočih prepričanj, da bi se oseba lahko izboljšala.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Ko prostovoljec opravi in potrdi tečaje ter s prostovoljnim delovanjem uresniči svoje znanje, Talante Solidario oceni celoten proces in izda potrdilo.

To orodje je skupno delo tretjega sektorja, stroke in javne uprave. Gradivo za usposabljanje je pripravil César García-Rincón, strokovnjak za prosocialno izobraževanje. S pomočjo platforme je bilo usposobljenih, usposobljenih in certificiranih več kot 100 prostovoljcev za ključne kompetence.



6 Slovenija

6.1 Situacija v Sloveniji

Slovenska filantropija, ki koordinira Slovensko mrežo prostovoljskih organizacij, pomaga prostovoljskim organizacijam pri razvoju in izvajanju prostovoljskih programov ter zaposlovanju prostovoljcev, je glavna organizacija, odgovorna za prostovoljstvo v Sloveniji. Področje prostovoljstva redno spremlja Služba za nevladne organizacije pri Ministrstvu za javno upravo. Zavod Movit upravlja naloge nacionalne agencije v programih EU za mlade in podeljuje akreditacije v sektorju Evropske prostovoljne službe (EVS). Mladinski svet Slovenije od leta 2002 spodbuja mlade k prostovoljstvu z natečajem za Naj prostovoljca. Zavod Voluntariat s prostovoljskim delom in prostovoljskimi projekti širi koncepte miru, socialne pravičnosti, trajnostnega razvoja, mednarodnega sodelovanja in solidarnosti. Največ informacij o prostovoljnem delu v tujini najdete na tej spletni strani. Zakon o prostovoljstvu, spremenjen leta 2011, ponuja osnove za dokumentiranje prostovoljske dejavnosti in navodila za izdelavo potrdila za prostovoljce. Prav tako sistemsko ureja področje prostovoljstva v Sloveniji.

Po najnovejših statističnih podatkih za leto 2019 v Sloveniji večino prostovoljcev predstavljajo ženske (171.507 žensk ali 55,82 %). Največji delež prostovoljcev predstavlja starostna skupina oseb, starih med 30 in 60 let (102.543 oseb ali 33,4 %), največ prostovoljskih ur pa je bilo opravljenih v okviru družbenih dejavnosti. Te ure so bile porabljene predvsem za delo v organizacijah, ki podpirajo manjšine, invalide in osebe s posebnimi potrebami s socialnimi storitvami, svetovanjem in programiranjem. Prostovoljsko delo, povezano z izobraževanjem, predstavlja drugo največje število ur. Te ure so običajno porabljene za obšolske dejavnosti, ki niso obvezne za učni načrt, ali za pomoč vrstnikom pri učenju. Nekatere med njimi vključujejo tudi izvenšolska opravila, ki so priznana v okviru dodatnih točk za akreditacijo. Ure, porabljene na kulturnem in športnem področju, so na tretjem oziroma četrtem mestu. To prostovoljstvo je povezano s podeželskimi skupnostmi, kjer je večina prebivalcev vključena v gasilske, kulturne in športne organizacije. Poleg tega sodelujejo v projektih in programih nevladnih organizacij, če njihova finančna sredstva ne zadoščajo za nove zaposlitve.

Temelj za ocenjevanje in priznavanje priložnostnega in priložnostnega učenja v formalnem izobraževanju predstavljajo strateški dokumenti, kot sta Bela knjiga iz leta 2011 in Strategija vseživljenjskega učenja Slovenije iz leta 2007. Vendar se v praksi pojavljajo težave s pomanjkanjem vertikalne karijerne usmerjenosti izobraževalnega sistema in njegovo neustrezno povezanostjo s trgom dela, ki mladim onemogoča pridobivanje več delovnih izkušenj v času študija. Isti pravni okvir, znan kot Pravilnik o ocenjevanju znanja v poklicnem in srednjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79), uporabljajo srednje šole v Sloveniji za preverjanje neformalno in sporadično pridobljenega znanja in spretnosti. V praksi pa je v času srednje šole zelo malo priznavanja.

6.2 Nefiks

Ko ljudje dosežejo odraslost, je dokumentiranih veliko več neformalnih postopkov vrednotenja znanja. Težave, s katerimi se srečujejo mladi pri dokazovanju svojih delovnih izkušenj, so pripeljale do razvoja Nefiksa ali neformalnega indeksa, katerega cilj je "prevesti" njihove sposobnosti in znanje v



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

"jezik delodajalcev". Nefiks je za uporabo pri izvajanju neformalnega znanja na fakultetah odobrila tudi Univerza v Ljubljani, vendar se v praksi še vedno pojavljajo težave. Smernice za potrjevanje so na koncu preveč splošno zasnovane, težave pa se pojavljajo zaradi različnih interpretacij tega, kaj je mogoče potrditi in sprejeti. Navedeno potrdilo "Moje izkušnje" je dobra ilustracija, kako bi se lahko neformalno pridobljene kompetence na področju ekonomije priznavale. Prizadeva si za priznanje strokovnih izkušenj, pridobljenih s študentskim delom. Od leta 2012 ga je v Sloveniji uporabilo 235.000 mladih. Pri iskanju možnosti za študentsko delo in poznejšo zaposlitev za polni delovni čas ga je zahtevalo 35 % podjetij. Mladi imajo enostaven dostop do orodij za beleženje, kot so že omenjeni Nefiks-informativni indeks, potrdilo "Moje izkušnje" in Youthpass, ter jih poznajo. Dva najpogostejša naslovnika, katerima bi ljudje radi pokazali svoje spretnosti in strokovno znanje, pridobljeno z neformalnim izobraževanjem, sta delodajalci in izobraževalne ustanove, vendar niso dovolj formalno priznani, kar zmanjšuje njihovo koristno vrednost v teh kontekstih. Od leta 2007 se lahko delovne izkušnje, pridobljene na netradicionalen način (na primer pogodba za pisanje ali druge storitve ali priporočilo študenta), upoštevajo pri prijavi na delovno mesto v javni upravi. To je enako pomembno glede na delovno mesto, za katero se kandidat prijavlja.



7 Slovaška

7.1 Situacija na Slovaškem

Zakon o prostovoljstvu (št. 406/2011) na Slovaškem ureja pravni status prostovoljca in pravna razmerja pri opravljanju prostovoljnega dela doma in v tujini. V skladu s to opredelitvijo je prostovoljec oseba, ki na podlagi svoje svobodne volje v svojem prostem času opravlja neplačano prostovoljno pomoč drugi osebi ali organizaciji.

Kljub temu zakon natančno določa, kaj se ne šteje za prostovoljno ravnanje. Predpisi urejajo pravni položaj pošiljajoče organizacije in njene odgovornosti do prostovoljca.

V skladu z zakonom bo prejemnik prostovoljske dejavnosti, če prostovoljec še ni podpisal pogodbe s pošiljajočo organizacijo, izbral, prijavil in pripravil prostovoljce za opravljanje dejavnosti. Soglasje za prostovoljsko delo je lahko izraženo ustno ali pisno. Če je prostovoljec mlajši od 18 let ali če je prostovoljska priložnost ponujena v tujini, je potrebna uradna pogodba.

Obstajajo tri temeljne vrste prostovoljstva:

- Prostovoljska dejavnost - gre za različna neredna prostovoljska sodelovanja v različnih organizacijah (ustni dogovor),
- Prostovoljna služba - formalizirana prostovoljna dejavnost, za katero so značilni časovna omejitve, jasen cilj, vsebina, naloge, struktura in organizacijski okvir, osebna podpora ter zakonodajna in socialna zaščita, pri čemer se lahko upravičenec v dogovorjenem okviru (ustni ali pisni dogovor) zaneša na prostovoljno pomoč ponudnika,
- Prostovoljna samopomoč - medsebojna pomoč, sosedska pomoč, skupine otrok in mladih med seboj - temelji na vzajemnem dogovoru zunaj organizacije in zanjo je značilna spontanost.

Slovaška je pripravila koncept za izobraževanje in pripravo otrok in mladih na prostovoljno delo, ki se bo začelo leta 2018. Namen koncepta je ustvariti okoliščine za izvajanje izobraževanja in usposabljanja za prostovoljstvo na vseh stopnjah izobraževanja v šolah in izobraževalnih ustanovah ter opredeliti cilje in vodilna načela takšnih programov ter razviti strategije izvajanja. Cilj koncepta in njegove izvedbe je pomagati Slovakom in njihovim skupnostim pri vključevanju prostovoljstva v vsakdanje življenje ter tako premostiti vrzel med učilnico in zunanjim svetom.

Prostovoljstvo je obravnavano tudi v strategiji Slovaške republike za mlade za obdobje 2014-2020. V skladu s tem dokumentom je strateški cilj prostovoljstva "vključiti čim več mladih iz različnih skupin v prostovoljstvo z ustvarjanjem raznolikih prostovoljskih priložnosti, ki se odzivajo na trenutne potrebe mladih in trende v prostovoljstvu, ter zagotoviti trajnost mladih v prostovoljstvu". Eden od ukrepov je bil združevanje prostovoljstva z akademskim študijem. Metodologija za izobraževanje in pripravo otrok in mladostnikov na prostovoljstvo z uporabo pristopa "service learning" je bila objavljena leta 2019.

Platforma prostovoljskih centrov in organizacij (PDCO), ustanovljena na Slovaškem leta 2011, je krovna organizacija, katere cilj je podpirati razvoj ugodnega okolja za prostovoljstvo na Slovaškem. Je



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

glasnik prostovoljskih centrov in organizacij, ki spodbujajo prostovoljstvo, zagovarja njihove potrebe in interese ter jih spreminja v družbene ali zakonske zahteve. Zagovarjajo načela strokovnosti, etike, znanja, odgovornosti in konstruktivnega vodenja s ciljem zagotavljanja najboljših institucionalnih, finančnih in pravnih pogojev, ki omogočajo trajnostno rast prostovoljstva na Slovaškem. Platforma prostovoljskih centrov in organizacij na Slovaškem je članica Globalne mreže za vodenje prostovoljstva (GNVL), Mednarodnega združenja za prostovoljska prizadevanja in Centra za evropsko prostovoljstvo (CEV) (IAVE).

Na Slovaškem so prostovoljski centri v Banski Bistrici, Bratislavi, Koicah, Nitri, Preovu, Trennu in ilini, ki so organizirani po regijah. Vsaka regija ima prostovoljski center, ki nudi storitve splošni javnosti, organizacijam, ki se ukvarjajo s prostovoljci, ljudem, ki jih zanima prostovoljstvo, prostovoljcem ter organizacijam ali projektom, ki potrebujejo prostovoljce. Ministrstvo za izobraževanje, znanost, raziskave in šport Slovaške republike ter IUVENTA, Slovaški mladinski inštitut ali program Erasmus+ so dodatni podporniki in plačniki PDCO.

Število prostovoljcev na Slovaškem se je v zadnjem času povečalo, prostovoljstvo pa je zdaj prepoznano kot pomemben prispevek posameznika v korist družbe. To je privedlo do uvedbe programa nagrad za prostovoljce.

Srce na dlani je nagrada, ki se podeljuje izjemnim prostovoljcem, posameznikom in kolektivom, za njihovo nesebično prizadevanje v podporo drugim na različnih področjih, vključno z družbenim življenjem, razvojem skupnosti, varstvom okolja, zdravjem, kulturo, umetnostjo, izobraževanjem in vzgojo, ne da bi za to prejeli kakršno koli nadomestilo ali honorar. Poleg tega nagrajuje izjemne pobude, katerih cilji vodijo k pozitivnim spremembam.

Nagrade se podeljujejo na ravni okrožja/regije, ob koncu leta pa se v vsaki regiji zaključijo s slavnostno prireditvijo. Leta 2020 so bila priznanja Srce na dlani prvič v zgodovini podeljena v vsaki od osmih slovaških regij. Poleg tega je bilo prvič v zgodovini tesno povezano z državnimi priznanji, za katera so bile prijavljene najboljše pravljice iz vsake regije. Vseh osem pokrajin je leta 2020 skupaj prejelo 287 nominacij, podeljenih pa je bilo 91 nagrad. Od tega jih je 60 napredovalo na nacionalni oder za podelitev nagrade Prostovoljec leta. To priznanje je bilo ustanovljeno leta 2008. Partnerja vseh dogodkov sta CARDO - Nacionalni prostovoljski center in Platforma prostovoljskih centrov in organizacij (PDCO). Pokrovitelj regionalnih nagrad je zdaj Pooblaščenec vlade za razvoj civilne družbe.

7.2 V-usposobljenost za zaposlovanje

Kar zadeva pobudo na nacionalni ravni, obstaja razmeroma nov projekt V-skills for Employment (D-zručnosti pre zaměstnanie), ki je spletno orodje, ki prostovoljcem omogoča prepoznavanje, opisovanje, dokazovanje in potrjevanje kompetenc, pridobljenih s prostovoljnimi deli. V tej pobudi prostovoljci sami ocenijo svoje pridobljene spretnosti in svojo samooceno podprejo s fotografijami, videoposnetki, dokumenti ter drugimi izsledki in rezultati prostovoljskega dela. Izpolnjen obrazec nato preveri lokalni koordinator v organizaciji, kjer so bile navedene dejavnosti izvedene. Pridobljene kompetence nato oceni komisija na Univerzi Mateja Bela v Banski Bystrici, ki izda potrdilo z



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

navedenimi kompetencami. Obstaja strukturiran obrazec, ki vsebuje 34 možnih kompetenc, med katerimi prostovoljec izbere tiste, ki se nanašajo na njegove izkušnje. Koordinator prostovoljca nato potrdi te pridobljene kompetence, univerza pa izda potrdilo.

Obstaja tudi pobuda, ki v širši javnosti promovira pomen prostovoljnega dela in pridobljenih znanj. Organizacija IUVENTA je pripravila "Deklaracijo o priznavanju prispevka neformalnega izobraževanja pri mladinskem delu". Gre za orodje, ki spodbuja neformalno izobraževanje in povezuje vse, ki se zavedajo, da mora neformalno izobraževanje igrati pomembno vlogo pri izobraževanju mlade generacije. To je bil pomemben mejnik, ko so bili k spodbujanju neformalnega izobraževanja v mladinskem delu pritegnjeni pomembni partnerji. Gre za dokument, s katerim bi vsi prepričani javno in uradno izrazili svojo podporo neformalnemu izobraževanju v mladinskem delu in pripravljenost na sodelovanje.

Ta organizacija izvaja tudi projekt KomPrax (Praktične kompetence), ki je sklop učnih programov za mlade, kjer lahko pridobijo nova znanja in kompetence. Po uspešno opravljenem usposabljanju je vsak udeleženec vpisan v zbirko podatkov prostovoljcev, kjer je zabeležena raven kompetenc, ki jih je dosegel na usposabljanju. Udeleženci se lahko odločijo, komu bodo dali na voljo te informacije in komu bodo predstavili pridobljene kompetence. Tako je to preprosto orodje za delodajalce in izobraževalne ustanove, kjer lahko preverijo raven pridobljenih kompetenc.



8 Nemčija

8.1 Situacija v Nemčiji

Nemčija je zvezna republika, ki jo sestavlja 16 *dežel (Länder)*, vsaka s svojo ustavo, parlamentom ter zakonodajno in odločevalsko oblastjo. Deželne vlade urejajo visokošolsko izobraževanje, medtem ko nacionalne in deželne institucije zgolj soupravljajo poklicno usposabljanje. Zato obstajajo številni veljavni pravni okviri za priznavanje sposobnosti in kvalifikacij, o čemer se morajo dogovoriti številni akterji sistema na različnih ravneh.

Skupne pristojnosti zveze (*Bund*) in zveznih *dežel (Länder)* na področju izobraževanja in usposabljanja so določene v zveznem sistemu Nemčije. V skladu z *Grundgesetz* (temeljni ustavni zakon Zvezne republike Nemčije) so dežele pristojne za sprejemanje zakonov in nadzor nad izobraževalnimi politikami. Obseg nalog zvezne vlade na področju izobraževanja je prav tako določen v *Grundgesetz*, ki določa, da je *Bund pristojen za več področij izobraževanja*. Nemčija zaradi zvezne strukture različnih pristojnosti na področju izobraževanja nima enotnega zakonodajnega okvira in standardiziranega mehanizma za potrjevanje neformalnega učenja na nacionalni ravni in v vseh izobraževalnih sektorjih, zato je njegovo izvajanje zahtevnejše kot v drugih državah.

Ministrstvo za izobraževanje in ministrstvo za kulturo zagotavljata regulativni okvir in nadzorujeta številne postopke potrjevanja univerz na področju visokošolskega izobraževanja (ki so avtonomne). V skladu z Zakonom o ocenjevanju poklicnih kvalifikacij (BQFG), ki je v veljavi od leta 2012, imajo vsi posamezniki s kvalifikacijo, pridobljeno v tujini, zakonsko pravico, da pristojni organ v treh mesecih preveri enakovrednost te kvalifikacije. Namen tega zakona je zagotoviti kvalificirano delovno silo in integracijo priseljencev v Nemčiji.

Zakon ureja približno 450 poklicev, na zvezni ravni pa zajema tudi približno 40 poklicev in 41 obrti (glej člene 3 do 61 zakona o priznavanju).

Prostovoljci morajo spoštovati zakonske zahteve, ki delno urejajo prostovoljstvo, da bi jih zaščitili pred določenimi tveganji, jim nadomestili morebitno prikrajšanje zaradi njihove dejavnosti, spodbujali prostovoljstvo s kvalifikacijami in zagotovili spodbude za prostovoljstvo. To je zagotovljeno z zakonom o spodbujanju prostovoljstva iz marca 2013. Zvezni zakon o prostovoljski službi iz leta 2011 določa vrsto prostovoljskega dela, na katerih področjih se bo izvajalo, število prostovoljcev, trajanje dejavnosti in lokacije, kjer se lahko izvaja. Za nekatere posebne prostovoljce pa obstaja podrobnejši regulativni okvir. V študiji je tudi navedeno, da lahko prostovoljne dejavnosti izvajajo le organizacije, ki jih priznava država, da morajo prostovoljci dobiti podporo in navodila usposobljenega osebja ter da morajo organizacije ponuditi potrdilo o opravljenem delu.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

8.2 Qualipass

Pobuda se je začela leta 2002 in priznava znanja, pridobljena z neformalnim in priložnostnim učenjem (vključno s prostovoljnim delom v slednji kategoriji). Od začetka jo vodi nemška vladna fundacija Baden-Württemberg Youth Foundation. Na voljo so štiri različice: Qualipass za mlade, Qualipass za odrasle, Qualipass za odrasle v poenostavljenem jeziku in Qualipass za mlade v nacionalni različici.

Vir je mapa z dokumenti, v kateri so navedene spretnosti in izkušnje, ki so jih ljudje pridobili s prostovoljnim delom v organizacijah, društvih, skupnostnih projektih, tečajih, pustolovščinah v tujini, pripravništvih ali priložnostih za poklicno rast. Institucija, v kateri je potekala prostovoljska dejavnost, izda potrdilo o pridobljenem znanju, ki je rezultat postopka potrjevanja.

Na spletnem mestu orodja so na voljo številne predloge in vzorci za certificiranje, ki jih lahko prenesete. Vendar pa lahko vsaka prostovoljska organizacija ali šola kupi Qualipass z vsemi obrazci in jih prilagodi svojim potrebam. Po drugi strani pa so priseljenci in begunci, ki slabo ali sploh ne govorijo nemško, ciljna skupina za poenostavljeno jezikovno različico orodja Qualipass. Na voljo je tudi različica za odrasle, ki zbira podatke o prostovoljnih dejavnostih, plačani zaposlitvi in izobraževanju.

Od leta 2002 je več kot 500.000 otrok in odraslih prejelo izkaznico Qualipass, ki jo uporabljajo za beleženje svoje izobraževalne zgodovine.

Postopek potrjevanja Qualipass je sestavljen iz štirih stopenj: identifikacije, dokumentiranja, ocenjevanja in certificiranja. Prečne in tehnične kompetence, ki se certificirajo.

Qualipass za mlade

V mapi je več dokumentov in obrazcev, med drugim:

- Navodila za uporabo.
- Seznam dejavnosti, ki jih je mogoče certificirati (vključno s prostovoljstvom).
- Nasveti za izbiro poklica ali usmeritve.
- Obrazci za dejavnosti poklicne orientacije.
- Seznam kompetenc (kadrovskih, socialnih, metodoloških in strokovnih) ter predloge za oblikovanje profila ali portfelja kompetenc.
- Predloge treh poklicnih profilov za izbiro poklica.
- "Preglednica vsebine dokazil": splošni pregled opravljenih dejavnosti v kronološkem zaporedju (pet dokumentov kot dokazilo o praktičnem delu in trije dokumenti kot dokazilo o tečajih usposabljanja).

V Qualipassu ali na njem lahko hranite tudi dokumente tretjih oseb, vključno z referencami o zaposlitvi, evropskim računalniškim vozniškim dovoljenjem, dokumenti Europass in posebnimi diplomami združenj, seminarjev, tekmovanj in podjetij. V razdelku "Table of Evidence Contents" (Vsebina dokazil) jih navedite v kronološkem vrstnem redu.

Prijavitelj mora iz portfelja izbrati potrdila, ki najbolj ustrezajo delu, študijskemu programu ali usposabljanju, do katerega želi pridobiti dostop za prijave, ki jih želi predložiti.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Na portalu lahko pridobite vrste potrdil in predloge za beleženje dokazil o kompetencah. Ključno je upoštevati, da mora dokazila sestaviti oseba, pristojna za urejanje prostovoljnega opravljanja dejavnosti. Poudariti je treba, da bo temeljitejša razlaga nalog, domnevnih sposobnosti ali gradiva za usposabljanje prinesla dragocenejše dokazilo in priznanje doseženega.

Qualipass v poenostavljenem jeziku

Ta različica kvalificiranega potnega lista je namenjena priseljencem in beguncem, ki, kot smo že omenili, slabo govorijo nemško. Jezik je v primerjavi s standardno različico orodja bistveno poenostavljen, informacije pa so prilagojene ciljni skupini. To različico pogosto uporabljajo številni posamezniki in organizacije, ki pomagajo pri zaposlovanju priseljencev in beguncev.

Vsa potrebna dokumentacija za iskanje strokovnega nasveta in zaposlitve ali usposabljanja je v mapi z dokumenti:

- Dokazilo o pripravništvu/praksi v podjetju.
- Test jezikovnih tečajev ali jezikovnih izpitov.
- Dokaz o prostovoljnem dejanju.
- Testiranje računalniškega tečaja ali drugih strokovnih tečajev ali visokošolskega izobraževanja.
- Rezultati preizkusa znanja.
- Potrdilo o zaključku študija.
- Potrdilo o poklicni kvalifikaciji ali univerzitetna diploma.
- Reference na področju dela.
- Posodobljen življenjepis.

Skupaj s svetovalcem se oblikuje profil znanj in spretnosti, na zadnji strani pa se preprosto opredelijo ključni izrazi, kot so "pogodba o usposabljanju", "štipendija za poklicno usposabljanje" in "vstopna kvalifikacija".

Dežela Baden-Württemberg in mesto Stuttgart sta pod vodstvom delovnega centra Stuttgart pripravila to različico orodja, ki je na voljo od julija 2017. Poleg običajne izdaje sta na voljo tudi posebni izdaji za Stuttgart in Karlsruhe.

Potrdila so enaka tistim, ki se uporabljajo v programu Qualipass za mlade, katerega predloge je prav tako mogoče prenesti s spletišča, jih izpolniti in natisniti.

Qualipass za odrasle

Ta različica vključuje reference o zaposlitvi, potrdila o poklicnem usposabljanju in prostovoljnem delu.

Najpomembnejša dokumenta sta dve različni predlogi potrdil:

- Dokazi o prostovoljnem ukrepanju.
- Dokazila o usposabljanjih: priložnosti za strokovni razvoj in usposobljenost prostovoljcev.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

V potrdilih je zabeležen porabljeni čas, opravljena funkcija, glavna področja dejavnosti, zahtevana znanja in spretnosti ali vsebina usposabljanja, podatki o izvajalcu pripravništva ali usposabljanja in podatki o kontaktni osebi. V mapi z dokumenti je tudi razdelek, kamor lahko dodate priporočila za delo in posodobljen življenjepis.

Tako kot pri drugih kvalificiranih potnih listih so potrdila v razdelku "Vsebina dokazil" razvrščena po kronološkem vrstnem redu. Vse žetone (dokazila o prostovoljnem delovanju, dokazila o usposabljanju, dokazila o pripravništvu) lahko prenesete prek spleta s spletne strani orodja.



9 Danska

9.1 Situacija na Danskem

Ključni element spodbujanja vseživljenjskega učenja na Danskem je potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja, ki je na Danskem na političnem dnevnem redu že več kot 20 let. Od leta 2007 obstaja pravni okvir (Zakon št. 556) za potrjevanje predhodnega učenja (RAP), ki zagotavlja, da imajo ljudje pravico do potrditve tega znanja ne glede na to, kje ali kako so te kompetence pridobili. Ta zakon daje ljudem možnost, da pridobijo tako polno kot delno kvalifikacijo.

V skladu z dansko zakonodajo mora izobraževalna ustanova, ki zagotavlja ustrezne učne načrte, ovrednotiti vlogo za potrditev, čeprav so lahko drugi organi ali ustanove v fazi pred postopkom vrednotenja (imenovani "predobravnavna faza") odgovorni za zagotavljanje informacij, opredelitev, usmerjanje in svetovanje v širšem smislu. Z drugimi besedami, za zbiranje in predložitev dokumentacije je odgovoren prostovoljec, čeprav se z validacijo ukvarja izobraževalna ustanova.

Čeprav obstajajo pravila in predpisi, ki določajo pogoje, ki jih morajo subjekti izpolnjevati, da se štejejo za zakonite, upravičene do financiranja ali oproščene plačila davkov, ni zakonodaje, ki bi opredeljevala in urejala prostovoljstvo, vlogo prostovoljca ali prostovoljske organizacije.

9.2 Frivillighedskompetencer

Ta platforma vključuje tri orodja (Prostovoljske spretnosti) za potrjevanje sposobnosti, pridobljenih s prostovoljnimi deli. Ta orodja so osredotočena na fazi identifikacije (ugotavljanja) in dokumentiranja postopka potrjevanja. Na prvem mestu je paket kartic kompetenc, ki jih je mogoče uporabiti za prepoznavanje in opisovanje pristnih kompetenc. Na drugem mestu je Igra tekmovalj, poučna igra za tri do šest igralcev. Na koncu je kompetenčni profil ali portfelj, ki ga je mogoče uporabiti kot elektronski instrument za dokumentacijo pred učenjem (RAP).

Kartice kompetenc in nabori spretnosti so na voljo v danskem in angleškem jeziku in se lahko uporabljajo samostojno ali kot izhodišče za pripravo profila kompetenc z uporabo elektronskega orodja.

To orodje zajema le faze določanja in dokumentiranja v postopku potrjevanja, priznane pa so prečne kompetence. Čeprav so del Igre kompetenc, jih lahko uporabljate ločeno. Pomagajo pri verbalizaciji in zagotavljanju vidnosti:

- socialne veščine,
- učne kompetence,
- ustvarjalne in inovativne kompetence,
- komunikacijske kompetence,
- spretnosti samoupravljanja,
- medkulturne kompetence,
- organizacijske kompetence
- demokratične kompetence.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Skupaj je bilo ustvarjenih 120 kartic z možnimi delovnimi mesti, 80 kartic s spretnostmi (10 za vsako kategorijo), od katerih je 20 praznih, da lahko prostovoljci dodajo želeno delovna mesta.

Izjave na vsaki tekmovalni kartici opisujejo različne značilnosti tekmovanja (nekakšni kazalniki). Projekt svetuje uporabo obeh, saj je tako bolj priročno (prostovoljec ju ima lahko "pri roki" med izpolnjevanjem spletnega obrazca). Gre za identične vrstice, ki se ponovijo v elektronskem orodju.

Igra kompetenc

Gre za igro, ki spodbuja pogovor o transverzalnih talentih, o tem, kako jih pridobimo in kaj lahko uporabimo pri različnih vlogah v okviru prostovoljnega dela ali v različnih poklicih. Pri tem se upoštevajo iste kompetence, ki so navedene na karticah kompetenc.

Cilj igre je povečati zavedanje igralcev o dejanskih kompetencah skupine, o kompetencah, ki jih imajo, in o skupini kot celoti. Pravila so na voljo na platformi. V igri lahko sodeluje od tri do šest oseb.

Orodje za opis predhodnega učenja (RAP)

Gre za spletno orodje za samoocenjevanje, katerega namen je opredeliti kompetence, pridobljene s prostovoljnim delom. Prostovoljec lahko obrazec izpolni sam ali s pomočjo partnerja ali vodnika, za nadaljevanje postopka pa mora opisati vsaj dve od osmih temeljnih kompetenc.

Rezultat je profil znanj in spretnosti prostovoljca, ki se lahko uporabi, če mora na primer pripraviti prošnjo za zaposlitev ali se prijaviti za sprejem v program. Platforma svetuje, da se za pripravo obrazca uporabijo kartice kompetenc, vključuje pa tudi vzorčni profil kompetenc, ki ga lahko uporabniki uporabijo kot vodilo.

Čeprav so kartice kompetenc in tekmovalna igra na voljo tudi v angleščini, je orodje brezplačno, spletna platforma pa je na voljo samo v danščini.

(frivillighedskompetencer.dk).



10 Francija

10.1 Situacija v Franciji

Bénévolat in Volontariat sta dve kategoriji prostovoljstva, ki obstajata v Franciji.

Čeprav je pravni status prostovoljnega dela zelo zapleten, v Franciji ni splošnega pravnega okvira, ki bi urejal prostovoljno delo. Po eni strani obstaja več določb med različnimi zakoni, ki bénévoles zagotavljajo posebne pravice v zvezi z njihovo dejavnostjo. Po drugi strani pa obstajajo številni zakoni, ki urejajo različne oblike prostovoljstva.

Bénévolat je brezplačna pogodba, ki ne postavlja nobenih zahtev glede izobraževanja. Pogodbe ni, vendar je treba upoštevati pravila organizacije, v kateri poteka prostovoljno delo. Gre za moralno obveznost, ki od osebe zahteva, da si rezervira čas za svoje dejavnosti in prispeva k ciljem organizacije. Vendar prostovoljca ni mogoče prisiliti v sodelovanje pri kateri koli dejavnosti ali ga kaznovati. Prostovoljcem ni treba upoštevati nobenih formalnih postopkov, da bi končali svoje sodelovanje. Ta status ne daje pravice do dajatev socialnega zavarovanja (bolezen, materinstvo, nesreče itd.). Bénévole ne prejema nadomestila, vendar pa organizacije občasno zagotovijo dnevne stroške. Kot že omenjeno, za to vrsto prostovoljstva ni posebnega pravnega okvira, kljub temu pa med organizacije, ki se imenujejo "sporazumi o zavezi" in spodbujajo vzajemne pravice in obveznosti med prostovoljci in organizacijami, spada tudi France Bénévolat.

Volontariat je pravno zavezujoča pogodba. Večinoma mora biti prostovoljec v Franciji star vsaj 16 let, v tujini pa vsaj 18 let. Prostovoljci prejemajo mesečno nadomestilo. Za to plačilo, ki lahko vključuje tudi dodatek za ponovno vključitev, se ne plačujejo davki in prispevki za socialno varnost. Nadomestilo za prostovoljno službo znaša od 115 do 770 evrov. Stroški mednarodnega prostovoljnega dela znašajo od 100 do 810 evrov. Poleg tega lahko prostovoljec prejme ugodnosti, ki vključujejo nastanitev, hrano, prevoz in zdravstveno zavarovanje za primer vrnitve v domovino. Čeprav je prostovoljec plačan, se ne obravnava kot zaposleni ali najeti delavec. Če želi udeleženec prekiniti sodelovanje, mora to sporočiti vsaj en mesec vnaprej. Ta status daje pravico do socialnega varstva (bolezen, materinstvo, nesreče itd.).

Potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja

Validacija priložnostnega in neformalnega učenja se v Franciji od leta 2002 imenuje "validacija pridobljenih izkušenj" (VAE). Gre za četrti zakonski način potrjevanja, ki sledi začetnemu izobraževanju in nadaljnjemu izobraževanju. Zakon o modernizaciji socialnih sistemov iz leta 2002 je v Franciji uvedel VAE kot osebno pravico, ki jo zdaj varujeta zakonik o delu in zakonik o izobraževanju. Gre za postopek za pridobitev celotne ali dela priznane kvalifikacije (univerzitetna diploma, poklicna diploma ali potrdilo o poklicni kvalifikaciji) z uradnim priznavanjem in akreditacijo kompetenc, pridobljenih s predhodnimi izkušnjami in učenjem, zlasti z delovnimi izkušnjami.

VAE je bil oblikovan z nacionalnega vidika in je izrecno povezan s politikami vseživljenjskega učenja, zaposlovanja in usposabljanja. Gre za celovit sistem, ki je povezan z nacionalnim ogrođjem kvalifikacij in nacionalnim imenikom poklicnih kvalifikacij ter zajema ravni od 2 do 8 EOK. Postopek je opisan z



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

zakoni in izvršnimi odredbami, kar zagotavlja enotnost v vseh panogah. Vključen je tudi v zakonik o delu in izobraževanju.

Sistem VAE je doživel več pomembnih sprememb zaradi zakona št. 2016-1088 o delu, modernizaciji socialnega dialoga in zagotavljanju kariere, vključno z zahtevo, da lahko vlogo za VAE predloži vsakdo, ki je najmanj eno leto (namesto treh let) opravljal dejavnost, neprekinjeno ali ne, s krajšim ali polnim delovnim časom, pod eno ali več državami (zaposleni, samozaposleni, prostovoljci, iskalci zaposlitve itd.). Poklicna diploma, poklicni naziv ali potrdilo o poklicni kvalifikaciji, za katero se vlaga vloga, mora biti neposredno povezana z izkušnjami, pridobljenimi s to dejavnostjo.

10.2 Validacija pridobljenega znanja in izkušenj (VAEb)

Z instrumentom "potrjevanje pridobljenih prostovoljnih izkušenj" (VAE) na nacionalni ravni so do uradnega potrdila upravičene tudi učne izkušnje, ki niso prostovoljne. Ocenjuje jih komisija, ki pregleda celotno dokumentacijo, ki potrjuje kandidatove sposobnosti.

Za VAE se lahko prijavijo vsi, ki imajo vsaj eno leto izkušenj, neposredno povezanih s certifikatom, ki ga nameravajo pridobiti, ne glede na starost, državo, položaj ali stopnjo usposabljanja. V nacionalnem imeniku poklicnih certifikatov mora biti ta certifikat, ki je lahko diploma, spričevalo ali potrdilo o strokovni usposobljenosti, naveden (RNCP). Na francoskem spletišču o kompetencah, kjer je trenutno navedenih več kot 20.525 različnih vrst certifikatov, lahko najdete seznam kompetenc in certifikatov, ki so na voljo.

To orodje analizira tako tehnična kot medsektorska znanja in vključuje vse štiri korake postopka potrjevanja. Glavni cilj orodja je pridobiti potrdilo, ki ustreza ravni odgovornosti osebe, potrjuje njene izkušnje, priznava pridobljena znanja in spretnosti, omogoča zamenjavo delovnega mesta ali dostop do usposabljanja na višji ravni, pomaga pri poklicnem napredovanju, napredovanju ali večjem zaslužku in nenazadnje omogoča krepitev samozavesti. Certifikat, pridobljen v okviru programa VAE, je enako dragocen kot certifikat, pridobljen s formalnim izobraževanjem.

Zahtevane spretnosti in znanja za pridobitev certifikatov ter metode ocenjevanja za začetno usposabljanje, ocenjevanje na delovnem mestu in VAE določijo certifikacijski organi. Ministrstvo, konzularna zbornica, javna ali zasebna organizacija za usposabljanje ali poklicna skupina so lahko certifikacijski organi (skupina podjetij v istem sektorju ali trgovinski dejavnosti, ki imajo določeno obliko sporazuma, ki ga opredelijo sindikati in je lahko kolektivni).

Postopek

Ministrstvo ali organ za potrjevanje mora prejeti dokument, v katerem so opisane kandidatove izkušnje. Nato se glede na zahtevano potrdilo izvede ocenjevanje, pri katerem morajo kandidati bodisi pokazati svojo dokumentacijo o izkušnjah bodisi se preizkusiti v strokovnem okolju pred komisijo. Žirija se bo nato v obeh primerih sestala s kandidati in se odločila, ali bo potrdila veljavnost v celoti ali delno ali pa bo veljavnost zavrnila. Od opredelitve projekta do končnega validacijskega testiranja traja celoten postopek od osem do dvanajst mesecev. Spletna stran svetuje, da se



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

pripravite vnaprej, saj gre za dolgotrajen postopek, in ponuja orodja, kot so tabele, ki pomagajo pri boljši arhitekturi postopka.

Le Passeport Bénévole

Nevladna organizacija France Bénévolat je to tehniko razvila leta 2007, pri čemer je treba s povzetkom izkušenj iz prostovoljnega delovanja izpolniti "list poslanstva" ali portfelj. Prostovoljec mora v več razdelkih navesti podrobnosti o svojih izkušnjah, vključno s tem, kje se je razvijal, kako je pridobil znanja in spretnosti, in drugo. Metoda VAE, omenjena v prejšnjem razdelku, lahko to nato uporabi kot dosje v uradnem postopku potrjevanja pridobljenih izkušenj.

Potni list je začetni korak k različnim oblikam certificiranja in ne formalni certifikat. Ker pa je prostovoljec izpolnil del obrazca in ga podpisal, ni nobene zunanje organizacije, ki bi potrdila pristnost izkušnje. Zato mora biti za veljavnost papirja na njem naveden naslov organizacije.

To orodje preučuje le medsektorske kompetence in prve tri korake postopka potrjevanja (odločanje, dokumentiranje in ocenjevanje).

Prostovoljski potni list služi kot posrednik med prostovoljci in organizacijami, saj dokazuje prostovoljčeve sposobnosti in izkušnje v različnih prostovoljskih okoljih in pri različnih prostovoljskih organizacijah. Te elemente vključi v portfelj ter potrdi sposobnosti in spretnosti, pridobljene s prostovoljnimi deli.

Potni list je zbirka zapisov, ki vključujejo podatke o posamezniku, podatke o njegovem prostovoljskem delu (opis, spretnosti, ki jih je razvil, posebne opombe), podatke o potrdilih, ki jih je prejel od organizacij (opis dosežka, spretnosti, ki jih je razvil, in posebne opombe), seznam vseh prostovoljskih vlog, ki jih je prevzel, ter podatke o vseh usposabljanjih, potrdilih ali stalnem strokovnem razvoju, ki jih je opravil.

Glavne ciljne skupine programa Prostovoljski potni list so mladi, ki opravljajo katero koli vrsto prostovoljnega dela, zaposleni, ki želijo spremeniti poklic, in brezposelni, ki želijo izboljšati svojo izobrazbo in izkušnje. Prostovoljski potni list prostovoljcu omogoča, da vodi obsežno in nepristransko evidenco opravljenih dejanj, ki jo preveri vodstvo organizacije. Potni list je v pomoč pri iskanju zaposlitve, pridobivanju diplome ali spremembi poklicne poti.

Prostovoljski potni list je koristen tudi za organizacijo, saj pojasnjuje njen cilj in ceni prispevek vsakega prostovoljca. France Bénévolat priporoča organizacijam, naj uporabljajo potni list kot orodje za pomoč prostovoljcem in njihovo ohranitev pri priznavanju njihove dejavnosti, saj trdi, da bo prostovoljec, ki se počuti priznanega, želel trajno ostati v organizaciji.



11 Italija

11.1 Situacija v Italiji

Oblikovanje nacionalne politike je povezano z zakonom 92/2012 o reformi trga dela (znanim tudi kot zakon Fornero), ki kot enega od bistvenih elementov za zagotavljanje in izvajanje vseživljenjskega učenja opredeljuje potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja v okviru nacionalnega sistema potrjevanja kompetenc. Za zagotovitev preglednosti, uporabnosti in široke dostopnosti storitev potrjevanja ali certificiranja zakon predpisuje pravila in regulativne zahteve (standarde) za kakovosti in udeležene strani.

Kot odgovor na ta zakon je bil sprejet Zakonodajni dekret št. 13/2013 o "Certificiranju in potrjevanju nacionalnih kompetenc na področju neformalnega in priložnostnega učenja". V tem odloku so opredeljene splošne smernice in temeljna merila uspešnosti za ugotavljanje in potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja ter minimalne zahteve glede storitev nacionalnega sistema potrjevanja kompetenc. Ta odlok nadalje določa, da lahko organizacije, ki jih je pooblastil ali licenciral javni organ in izpolnjujejo pogoje za javna ali zasebna podjetja, ponujajo storitve identifikacije, potrjevanja in certificiranja.

V skladu z medministrskim odlokom 13/2013 je bil opredeljen regionalni okvir za poklicne standarde (MREP). S tem okvirom so bili določeni procesi, potrditve in standardni operativni postopki sistema za ugotavljanje in potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja ter storitev certificiranja kompetenc na eni strani ter mehanizem vzajemnega priznavanja regionalnih kvalifikacij na drugi strani.

Animator, socialni animator, višji rezidenčni animator, trener, strokovnjak za odnose z javnostmi, organizator dogodkov, tolmač znakovnega jezika, strokovnjak za komunikacijo z mladimi, svetovalec, strokovnjak za zaposlovanje prikrajšanih oseb, trener, strokovnjak za zbiranje sredstev, zaposlovalec, tajnica, operater za vnos podatkov, voznik reševalnega vozila, butler itd. je le nekaj od 25 poklicev, ki sestavljajo regionalni okvir poklicnih standardov regije Lombardija (MREP).

11.2 Metodologija certificiranja usposobljenosti za prostovoljce

Struktura prve skupine 12 ocenjevalcev in uspešna izvedba sistema za certificiranje veščin za 100 prostovoljcev v deželi Lombardiji sta bila podlaga za metodologijo certificiranja kompetenc za prostovoljce. Za kasnejšo uporabo v postopku certificiranja je bilo treba sestaviti seznam tipičnih sposobnosti, pridobljenih s prostovoljstvom, skupaj z ustreznimi navedbami in povezavami z EQF. Prav tako je bilo pomembno jasno povezati kompetence in MREP. Potrjevanje je bilo osredotočeno na medsektorske spretnosti:

- Osebno: praktični občutek; empatija; razpoložljivost; samokontrola; občutljivost.
- Družbeno: upravljanje raznolikosti; sposobnost poslušanja; komunikacija; vodenje.
- Kognitivne: organizacija in raziskovanje; reševanje problemov; sposobnost sinteze; ustvarjalno mišljenje.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

- Organizacijske: načrtovanje; organizacija; sposobnost nadzora/preverjanja; usmerjenost k rezultatom; upravljanje sprememb.

Postopek potrjevanja je razložen v petih korakih, ki temeljijo na lombardskem postopku:

- Predložitev zahtevka: kandidat predloži vlogo s sklicevanjem na MREP in raven EOK za izbrana znanja in spretnosti, ki jih je treba certificirati.
- Ocenjevanje vloge: certifikacijski organ glede na ravni EOK; orientacijski/informativni razgovor.
- Portfelj dokazov: Zbirka dokazov kandidata: od tihega do eksplicitnega, podporna orodja, merila uspešnosti, primeri dokazov.
- Vrednotenje: izvedeta ga ocenjevalec in certifikacijski organ: vrednotenje dokazov in opredelitev končnega vrednotenja, osebno, z merili uspešnosti.
- Certificiranje: certifikacijski organ izda certifikat.



12 Portugalska

12.1 Validacija v izobraževanju in usposabljanju

Nacionalni sistem izobraževanja in usposabljanja za priznavanje, potrjevanje in certificiranje kompetenc (Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências v portugalski) RVCC vključuje potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja. Zajema vse stopnje osnovnošolskega in srednješolskega izobraževanja. Vsi Centros Qualifica so uvedli te posebne postopke. Standardi kompetenc so temelj za potrjevanje. Čeprav zaradi teh razmer ni treba uporabljati diferenciranih orodij za potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja, so ti centri, ki so lahko povezani s sektorskimi organizacijami za usposabljanje ali s subjekti, ki delujejo na posebnih gospodarskih področjih, pa tudi s številnimi ponudniki, vključno z rednimi šolami, centri za poklicno izobraževanje in usposabljanje, mestnimi hišami in združenji za lokalni razvoj, razvili te postopke potrjevanja.

Na področju priznavanja, potrjevanja in certificiranja znanj in spretnosti je bilo od leta 2016 na področju certificiranja šol nekaj izboljšav. Ena od teh sprememb se nanaša na zahtevo, da udeleženci izobraževanja odraslih opravijo vsaj 50 ur usposabljanja o temah, povezanih s standardi usposobljenosti. To usposabljanje se izvaja v Centru za kvalifikacije (Centro Qualifica) ali v okviru usposabljanja, ki ga izvajajo ponudniki usposabljanja, ki se pridružijo kratkoročnim tečajem, in je potrebno za pridobitev kompetenc, potrebnih za dokončanje postopka in omogočanje potrjevanja kompetenc, ki predhodno niso bile razvite.

Odrasli učenci morajo opraviti dodatnih 25 ur, da se pripravijo na zaključni izpit certifikacijske žirije. Pri ocenjevanju portfelja in kompetenc udeležencev izobraževanja odraslih postopki priznavanja, potrjevanja in certificiranja kompetenc (šolski in poklicni) vsebujejo tudi lestvico od 0 do 5, ki podpira presojo certifikacijske žirije. Učitelji to lestvico uporabljajo pri šolskem potrjevanju RVCC od leta 2012, ko so bili ustanovljeni centri za kvalifikacije in poklicno izobraževanje. Lestvica je že od začetka del strokovnih orodij za potrjevanje RVCC.

RVCC v poklicnem izobraževanju in usposabljanju pokriva ravni 2 in 4 nacionalnega kataloga kvalifikacij. Pri potrjevanju osnovnega in srednjega izobraževanja ter poklicnega izobraževanja in usposabljanja nacionalna ureditev potrjevanja zajema štiri stopnje potrjevanja (ugotavljanje, dokumentiranje, ocenjevanje in potrjevanje).

Nobenemu sektorju ali področju politike ni bila dana največja prednost.

V številnih fazah življenjske/karijerne rasti je mogoče pridobiti certifikat s potrjevanjem neformalnega in priložnostnega učenja. Oseba lahko na primer pridobi določen certifikat tako, da se preveri njeno neformalno in priložnostno izobraževanje. Če se oseba še naprej uči novih stvari, lahko zaprosi za priznanje svojega novega učenja, da bi napredovala na višjo raven certificiranja (do 4. ravni NOK). To poudarja prednost portugalskega sistema potrjevanja, ki jo je omenil eden od intervjuvancev.

Trenutne prakse potrjevanja RVCC se ne zanašajo izključno na brezplačno spletno gradivo (OER). Čeprav se lahko občasno vzpostavi z uporabo izobraževalnih orodij na daljavo, so osebni dogovori in postopki tisto, kar RVCC v splošnem izobraževanju in poklicnem izobraževanju in usposabljanju večinoma vključuje.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Spletni dostop do informacij o praksah potrjevanja v RVCC omogoča učencem, da se seznanijo s sedanjo ureditvijo. Pri tem učenju je mogoče preveriti tudi znanje, pridobljeno z MOOC ali OER, in ga primerjati z veljavnimi standardi kompetenc.

V okviru javne politike izobraževanja in usposabljanja odraslih ima od leta 2000 do danes prednost splošno izobraževanje (in ne tako očitno poklicno izobraževanje in usposabljanje); ta položaj je jasen tudi z vidika dodeljenih sredstev, obsega človeških virov itd. Čeprav splošno izobraževanje in RVCC za poklicno izobraževanje in usposabljanje zaradi sprememb v javni politiki nista imela prednosti, se je zaradi tega dostop odraslih udeležencev izobraževanja do centrov, ki ustvarjajo RVCC, bistveno zmanjšal.

12.2 Potrjevanje in trg dela

Obstaja osebni načrt potrjevanja s strani odraslih udeležencev izobraževanja, ki obstaja od novih priložnosti v primeru metod za potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja, ki se uporabljajo v RVCC v splošnem izobraževanju in poklicnem izobraževanju in usposabljanju. Namen tega je določiti poklicne poti, ki jih izberejo učeči se odrasli, ter morebitne prihodnje usmeritve izobraževanja in usposabljanja, ki bi lahko vplivale na te odločitve.

Pomembno je poudariti, da so sektorski sveti za kvalifikacije razpravljali o standardih poklicnih kompetenc, ki so del nacionalnega kataloga kvalifikacij na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja RVCC. Sektorski sveti si prizadevajo za vzdrževanje nacionalnega kataloga kvalifikacij, na primer z razvojem ali izboljšanjem virov, ki se lahko uporabljajo za podeljevanje poklicnih certifikatov udeležencem izobraževanja odraslih. Te svete sestavljajo strokovnjaki, vladni predstavniki, socialni partnerji, podjetja, ustanove za usposabljanje in tehnološki centri. Osredotočajo se na več gospodarskih sektorjev, kot so kmetijsko-živilska industrija, obrt in nakit, poslovanje in trženje, gradbeništvo in urbanizem, kultura, dediščina in ustvarjanje vsebin. Politika upravljanja človeških virov je vključevala pripravo portugalske delovne sile, da bi prispevala k razvoju močnejšega nacionalnega gospodarstva od sredine osemdesetih let prejšnjega stoletja, ki sta ga spodbudila globalizacija in pristop Portugalske k Evropski gospodarski skupnosti/Evropski uniji leta 1986. Cilj sedanjih postopkov potrjevanja je spodbujati dostop odraslih udeležencev izobraževanja do trga dela in njihovo ohranitev na njem ter dolgoročno njihov akademski in poklicni razvoj. Gospodarski in delovni pogoji, ki v zadnjih letih zaradi gospodarske in finančne krize na splošno niso bili ugodni, so pomemben dejavnik pri doseganju teh ciljev. Visoka stopnja brezposelnosti odraslih udeležencev izobraževanja s samo srednješolsko diplomo je še vedno prisotna. Čeprav se je povečalo število odraslih udeležencev izobraževanja, ki želijo doseči RVCC v poklicnem izobraževanju in usposabljanju, so lahko razmere drugačne, če je v igri pridobitev poklicnega certifikata v okviru RVCC v poklicnem izobraževanju in usposabljanju. Zato se zdi, da doseganje ponovnega priznavanja, potrjevanja in certificiranja kompetenc, ki omogočajo pridobitev šolskega spričevala, nima jasnega vpliva na poklicno življenje odraslih udeležencev izobraževanja. Poudariti je treba, da certificiranje, doseženo s potrjevanjem neformalnega in priložnostnega učenja, ne vključuje nujno nekaterih poklicnih



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

rezultatov, ki jih urejajo sektorske organizacije, kot je to v primeru kmetijstva. V nekaterih od teh primerov se ne pridobivajo certifikacijski izidi, ki so sprejeti v skladu s pravili panoge.

Zato so učenci prisiljeni ustvariti dve različni poklicni potrdili: eno, ki vključuje splošno izobrazbo in/ali potrditev poklicnega izobraževanja in usposabljanja, in drugo, ki je povezano z določenim področjem poklicne dejavnosti.

Če je vloga za potrditev odobrena, študenti prejmejo kreditne točke ECTS, s katerimi se lahko odpovejo nekaterim zahtevam za strokovne visokošolske tehnične predmete, diplome, magisterije ali doktorate. Študijski načrt, v katerega so študenti vpisani, je edini, za katerega se dodelijo kreditne točke.

Sredstva za postopke potrjevanja morajo zagotoviti same visokošolske ustanove. Poleg tega morajo izbrati natančne zneske, ki jih morajo študenti plačati za postopke potrjevanja in akreditacije, ki se med univerzami zelo razlikujejo.



13 Orodja za potrjevanje na evropski ravni

13.1 Europass potni list znanj in spretnosti (ESP)

Europass Skills Passport (ESP) je elektronski portfelj, ki študentom, delavcem in iskalcem zaposlitve pomaga sestaviti seznam osebnih spretnosti in certifikatov, ki so jih pridobili v svojem življenju. ESP lahko vsebuje več dokumentov (jezikovni potni list, kopije diplom, potrdila o zaposlitvi itd.). Europass življenjepis lahko vključuje ESP potni list kot podporno dokumentacijo za navedene sposobnosti in potrdila.

V Evropi je ESP brezplačen sklop spletnih virov za upravljanje znanj in spretnosti ter organizacijo vajeništva in delovnih mest. Aplikacija ponuja predloge za zaposlitvene in izobraževalne priložnosti po Evropi, prilagodljive predloge za pripravo življenjepisov in spremnih pisem, informacije o delu in študiju v Evropi, povezave do različnih podpornih mrež ter omogoča razmislek o svojih sposobnostih in izkušnjah.

Nova platforma Europass, ki je bila objavljena junija 2020, uporabnikom vseh starosti omogoča dostop do različnih spletnih orodij e-portfolija in virov za upravljanje njihovega učenja in kariere. Leta 2021 je bil dodan tudi nov del življenjepisa Europass, ki omenja prostovoljstvo.

Komisija je v okviru novega Europassa sodelovala tudi z 18 državami pri testiranju digitalnih poverilnic Europass, ki so prave in nedotakljive digitalne poverilnice (npr. kvalifikacije, diplome, spričevala). Digitalne Europass poverilnice lahko pomagajo pri priznavanju in razumevanju kvalifikacij po vsej EU. Europass je ena od 12 osrednjih pobud v okviru kompetenc evropske agende, ki jih je Evropska komisija odobrila 1. julija 2020. Z uvedbo te platforme je Komisija naredila prvi korak pri uresničevanju cilja agende, da bi vseživljenjsko učenje postalo resničnost za vse.

Postopek potrjevanja

To orodje analizira kompetence in vključuje štiri stopnje postopka potrjevanja.

Najprej se oblikuje profil Europass, v katerem so zbrani vsi talenti, pooblastila in izkušnje na spletu. Tako je mogoče spremljati vse zaposlitvene izkušnje, izobrazbo in usposabljanje, jezikovne in digitalne sposobnosti, podrobnosti o projektih, prostovoljne dejavnosti in vse dosežke, ki se zdijo pomembni. V osebno knjižnico Europass je mogoče shraniti tudi nazive, priporočilna pisma in druge dokumente.

Po opredelitvi interesov in ciljev oseba preuči možnosti za delo ali izobraževanje, ki ustrezajo njenemu profilu. Če najde ponudbo, ki jo zanima, se lahko prijavi in prek povezave deli ustrezne dele svojega Europass profila.

Poleg tega ima ESP digitalno poverilnico, ki je elektronski dokument, ki ga zagotovi ustanova, v kateri je bila opravljena raziskava. V njem je opisana imetnikova referenca, lahko pa tudi podrobnosti o tečajih, ki jih je opravil, njegovih projektih in drugih dosežkih. Izobraževalne ustanove lahko svobodno ponujajo digitalne kvalifikacije in druge učne poverilnice, saj imajo Europassove digitalne poverilnice enak pravni status kot tiskana potrdila. Te poverilnice se lahko uporabljajo za različne



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

namene, zato je pridobivanje diplom, spričeval in digitalnih potrdil različnih izobraževalnih organizacij in organizacij za usposabljanje preprosto. Zadevna oseba ima možnost zahtevati, da se datoteka prenese na njen e-poštni naslov, na drugo lokacijo ali da jo obdrži v svoji knjižnici Europass.

Vsaka organizacija, ki potrebuje informacije o poverilnicah določene osebe, jih lahko od nje prejme z uporabo njenih digitalnih poverilnic Europass. Tako bodo lahko samodejno potrdile, da so poverilnice veljavne, in bolje ocenile širino sposobnosti in izkušenj vsakega posameznika. Evropska komisija nadzoruje brezplačno uporabo sistema digitalnih poverilnic Europass.

Mobilnost Europass

Dodatna zanimiva funkcija je orodje Europass za mobilnost EPS. Gre za evidenco informacij in sposobnosti, pridobljenih pri udeležbi na delovnih praksah, akademskih izmenjavah ali kratkoročnem prostovoljnem delu v nevladnih organizacijah v drugih evropskih državah. Ne glede na starost ali stopnjo izobrazbe je bilo to orodje ustvarjeno za vse, ki so obiskali katero koli državo v Evropi z namenom študija, prostovoljnega dela ali pridobivanja delovnih izkušenj.

V pobudi sodelujeta dve partnerski organizaciji, prva iz matične države in druga iz države gostiteljice. Partnerske organizacije so lahko fakultete, šole, podjetja, nevladne organizacije in ustanove za usposabljanje.

Na spletnem mestu ESP so na voljo predloge dokumentov Europass mobilnost:

<https://europa.eu/europass/es/europass-mobility-examples>

13.2 Potrjevanje učnih izidov prostovoljnega dela (eVA-VOL)

Večjezična spletna platforma, imenovana Elektronsko potrjevanje učnih rezultatov s prostovoljnim delom (eVA-VOL), ki je na voljo v angleščini, španščini, portugalščini in italijanščini, pomaga študentom pri ugotavljanju in dokumentiranju znanja, ki so ga pridobili s prostovoljnim delom, na način, ki je lahko primeren za formalne zahteve za potrditev v njihovem formalnem akademskem študiju.

Univerze ali certifikacijske organizacije lahko analizirajo in potrjujejo učne rezultate, dosežene s prostovoljnim delom, z uporabo tehnike eVA-VOL. Za vzpostavitev skupnega jezika, da bi bili rezultati postopka prenosljivi in uporabni po vsej Evropski uniji, se vsebina platforme osredotoča na uporabo evropskih in ne nacionalnih orodij in postopkov potrjevanja.

V tem orodju so zajete le prve tri faze postopka potrjevanja, ki priznava prečne kompetence (določanje, dokumentiranje in ocenjevanje). Vendar je eVA-VOL pri napredovanju postopka potrjevanja odkril še peto stopnjo in jo poimenoval "faza pretvorbe" s prehodom iz faze dokumentiranja v fazo ocenjevanja. V tej dodatni fazi se zgodi prehod učenja iz prostovoljnega dela v formalno šolanje.

Spletna platforma je organizirana v treh fazah:

- Identifikacija: Prostovoljec opredeli učenje, pridobljeno s prostovoljnim delom, ki je povezano z učnim načrtom, za katerega želi pridobiti potrditev. Na tej stopnji so na voljo orodja, ki olajšajo razmislek o pridobljenih znanjih.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

- Dokumentacija: Ko je učenje s prostovoljnim delom opredeljeno in opredeljeno kot združljivo z učnim načrtom, je treba zbrati dokaze, ki podpirajo in dokazujejo obstoj učenja.

Orodje "Vključevanje učenja v prostovoljsko delo glede na učne rezultate" se uporablja v prvih dveh fazah in prostovoljcem omogoča, da natančno opredelijo učenje, ki so ga pridobili med prostovoljskim delom, ter ga povežejo z učnim načrtom, ki ga je treba upoštevati.

- Ocenjevanje: Po zbiranju in urejanju dokazov se univerzam ali certifikacijskim organom vnaprej predloži portfelj. Platforma ponuja orodje za samorefleksijo in oceno za prostovoljca ter drugo oceno, namenjeno izobraževalni ustanovi, da se natančno oceni učenje, pridobljeno s prostovoljnim delom. Z uporabo teh orodij lahko izobraževalne ustanove izvajajo natančne in uporabne ocene prostovoljcev iz oči v oči. Portfolio sestavljajo trije razdelki:
 - Življenjepis
 - Učenje, pridobljeno s prostovoljnim delom
 - Inventar dokazov

Za lažjo pripravo gradiva so na področju za ocenjevanje na voljo tudi primeri predlog, ki jih je mogoče urejati, in primeri portfeljev. Vodiči so na voljo na različnih stopnjah za neprofitne organizacije in izobraževalne ustanove. Zato eVA-VOL služi kot most za prostovoljce na poti od dobrodelnih organizacij do izobraževalnih ustanov.

Poleg tega eVA-VOL ponuja teoretični spletni tečaj z različnimi ocenami, na podlagi katerih se izda potrdilo, ki ga je mogoče priložiti življenjepis. Ta tečaj bo uporabnikom pomagal pridobiti vse potrebno znanje za pravilno potrjevanje učenja in je bogatejši z vidika metod potrjevanja učenja.

eVA-VOL svetuje, da se udeležite tečaja in tako pospešite postopek potrjevanja.

Spletna stran ponuja tudi dvosmerni orientacijski forum, na katerem lahko vsi uporabniki razpravljajo o vprašanih in izmenjujejo izkušnje ter tako obravnavajo izkušnje drugih. Če želi prostovoljec podrobneje preučiti temo, je na platformi na voljo tudi knjižnica z vsemi potrditvenimi podlagami za neformalno in priložnostno učenje v Evropi.

Področje dobrih praks v eVA-VOL vključuje zgodbe o uspehu, ki spodbujajo uporabnike in krepijo potrditev njihovega učenja s prostovoljstvom.

Portugalska, italijanska, španska in angleška različica orodja so brezplačne.

Tečaj je na voljo v: <https://www.es.evavol.eu/curso-online>

13.3 Prostovoljstvo mladih (VOYCE)

VOYCE je orodje za potrjevanje kompetenc, pridobljenih pri prostovoljnem delu, ki ga je izdal CSV Lazio in vključuje potrjevanje spretnosti, ki jih mladi pridobijo pri opravljanju prostovoljnih dejavnosti. Metodologija VOYCE opredeljuje in dokumentira učenje, pridobljeno s prostovoljnim delom.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Cilj tega orodja je izboljšati učne rezultate mladih prostovoljcev s spodbujanjem njihove zaposljivosti.

V zvezi s tem je namen projekta

- razviti praktična in inovativna orodja za potrjevanje spretnosti, ki jih pridobijo mladi prostovoljci;
- spodbujanje uporabe takšnih orodij v organizacijah, ki se ukvarjajo z mladimi prostovoljci, in v javnih ustanovah;
- v očeh delodajalcev povečati verodostojnost potrdila o znanju in spretnostih, pridobljenih s prostovoljnimi deli.

Ocena se osredotoča na osem ključnih kompetenc za vseživljenjsko učenje, ki jih je opredelila Evropska komisija:

- Sporazumevanje v maternem jeziku
- Sporazumevanje v tujih jezikih
- Matematične spretnosti in osnovne kompetence v znanosti in tehnologiji
- Digitalna znanja in spretnosti
- Naučite se učiti
- Socialne in državljanske spretnosti
- Iniciativnost in podjetnost
- Ozaveščanje in kulturno izražanje

Vsak natečaj vključuje podnatečaje, ki jih je skupaj 27.

Postopek potrjevanja je sestavljen iz štirih stopenj:

- Usposabljanje: V prvem koraku so vsi udeleženci deležni usposabljanja o metodologiji VOYCE, tako da so obveščeni in seznanjeni s cilji, časovnimi okviri in orodji postopka potrjevanja. Tutorji in nadzorniki morajo skrbno prebrati priročnik o postopkih.
- Združitev v paru: Vsak prostovoljec je dodeljen organizaciji in skrbniku. Slednji je lahko prostovoljec ali član osebja organizacije, v kateri se prostovoljčeva izkušnja odvija. Glavna zahteva skrbnika je, da v obdobju prostovoljnega dela s prostovoljcem preživi najmanj štiri ure na mesec.
- Vrednotenje: vrednotenje se izvaja s tremi orodji:
 - Vprašalniki, ki jih izpolnijo tako prostovoljec (samoocena) kot tudi druge vključene strani: mentorji in po možnosti spremljevalci ter uporabniki (drugi ocenjevalci).
 - Po izpolnitvi vprašalnikov bo koristno, če se prostovoljec in skrbnik sestaneta, se pogovorita o tem, zakaj sta izrazila določeno mnenje, in poiščeta soglasje za morebitna različna mnenja.
 - Srečanje z osebo, odgovorno za prostovoljstvo. Na koncu postopka bo ključnega pomena srečanje z nadzorno osebo, ki bo po potrebi odigrala vlogo nepristranskega posrednika.

Prvi korak pomeni, da prostovoljec prvič izpolni vprašalnike za samooceno. V prvih dveh mesecih tutor izpolni svoj ustrezni evalvacijski vprašalnik - naire. Metodologija priporoča, da se tutor in prostovoljec srečata in primerjata izražena mnenja, kar bo tudi priložnost za pojasnila glede terminologije in metodologije.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Drugi korak, samoocenjevanje in ocenjevanje tutorja, se bo ponovil v četrtem mesecu in ob koncu leta z izpolnjevanjem istega vprašalnika. Metodologija ponovno priporoča srečanje med prostovoljcem in tutorjem, da se primerjata vmesni in končni vprašalnik. Cilji so naslednji:

- Opredelite napredek, ki ga je prostovoljec dosegel s pridobivanjem spretnosti;
- Določite možnosti za izboljšave in s tem spretnosti za delo;
- Reševanje morebitnih nesoglasij glede ocenjevanja različnih podkompetenc.

Tretji korak vključuje sestanek z nadzornikom. Pred sestankom se dodatno pripravi vsa dokumentacija, povezana s potjo potrjevanja, zlasti začetni, vmesni in končni vprašalnik.

Na koncu ocenjevalne poti bo nadzornik prostovoljcem izdal in izročil potrdila. V potrdilu so navedene le ključne kompetence in podkompetence, ki so bile pozitivno ocenjene. Ocena podkompetence se šteje za pozitivno, če se ujema s samooceno in drugimi dogovorjenimi ocenami. Po drugi strani pa potrdilo ne vsebuje informacij o podkompetencah (in z njimi povezanih ključnih kompetencah), za katere je tako samoocena kot ocena mentorja pokazala, da niso pridobljene ali da so "v teku".

Navedene spretnosti niso točkovane, saj se orodje poskuša izogniti tveganju, da bi ustvarilo tekmovalno in hierarhično dinamiko, ki je v nasprotju s kulturo prostovoljstva.

Orodje je za uporabnike brezplačno, njegov razvoj je bil financiran iz zunanjih virov, na voljo pa je v angleščini, španščini, francoščini, italijanščini, portugalsščini in poljščini.

13.4 Mladinski prehod

Youthpass je evropsko orodje za priznavanje neformalnega in priložnostnega učenja pri delu z mladimi, ki ga je razvil SALTO najprej za program Mladi v akciji.

Orodje je namenjeno projektom, ki se financirajo iz mladinskih programov Erasmus+, in pomaga prostovoljcem, ki sodelujejo v takšnih projektih, da beležijo svoje učenje in razvoj spretnosti, kar lahko nato uporabijo pri prijavi za zaposlitev ali za dodatne tečaje.

Youthpass pomaga opredeliti in opisati učne rezultate. Uporaba tega orodja lahko doda vrednost na več načinov, saj razmislek o učni strukturi krepi izobraževalno vrednost projekta. Ker se udeleženci boljše zavedajo svojih spretnosti, jih bodo v prihodnje lažje uporabljali.

S poudarjanjem (prostovoljnih) učnih procesov in rezultatov dela mladih uporaba Youthpassa prispeva tudi k povečanju tako imenovane kompetence učenja učenja, ki je v Evropski uniji določena kot ključna za konkurenčnost.

Struktura certifikata

Potrdila Youthpass so specifična za različne vrste projektov neformalnega in priložnostnega učenja, vendar je splošna struktura potrdila enaka. Razdeljen je na tri dele:



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

- Na prvi strani je potrjeno sodelovanje v določenem projektu in navedeni glavni podatki projekta. Zagotavlja tudi osnovne informacije o splošnem kontekstu in vrednosti dejavnosti. Podpisati jo mora oseba, ki je zakoniti zastopnik organizacije.
- V drugem razdelku je projekt podrobneje predstavljen. Omenjene so odgovorne organizacije, opisani so cilji, dejavnosti in rezultati projekta. Ta del potrdila mora podpisati oseba, odgovorna za projekt.
- V tretjem delu udeleženci razmišljajo o svojem učenju in rezultatih. Spodbujamo jih, da opišejo, česa so se naučili med projektom, in pri tem upoštevajo osem ključnih kompetenc za vseživljenjsko učenje. Če je primerno, je k podpisu tretjega oddelka povabljen tudi partner v dialogu. Število znakov, s katerimi lahko udeleženci opišejo svoje učenje, ni omejeno in ni treba vključiti vseh kompetenc.

Potrdila izda organizacija ali mladinski delavec, ki sodeluje pri projektu.



Priznavanje kompetenc, ki jih pridobijo prostovoljci

Dodatek: Primeri dobre prakse

V končni različici tega kataloga bo ta oddelek vseboval vse primere najboljših praks, ki so jih operativni in pridruženi partnerji opredelili in zbrali med trajanjem strateškega partnerstva, tj. med septembrom 2020 in avgustom 2022.

Trenutno te primere predstavljamo v interaktivni podatkovni zbirki, kjer jih lahko iščete po različnih parametrih: <https://e-c-c.at/recovol>.



OCENJEVANJE MEHKIH VEŠČIN IN POTRJEVANJE KOMPETENC ZA PROSTOVOLJCI (ERASMUS)

CILNA SKUPINA:

- Bodoči delodajalec
- (bodoči) prostovoljec
- Organizacije, nevladne organizacije itd.
- socialni ali mladinski delavec
- Učitelj ali inštruktor

VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:

- Mreža/organizacija
- Program / projekt
- Študija / publikacija / vodnik
- Orodje / predloga
- Usposabljanje / učno gradivo

TEME:

- Nagrade
- Potrdila / reference
- Neformalno učenje / neformalno učenje

RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:

- angleščina
- nemščina
- slovaščina
- slovenščina
- španščina
- Drugo:



V okviru projekta je bilo razvito podrobno orodje za ocenjevanje 18 mehkih spretnosti, ki vključuje 92 temeljnih spretnosti v štirih vprašalnikih. Izbor več kot 400 trditev skupaj omogoča temeljit pregled nad kompetencami testirane osebe na naslednjih področjih veščin:

Samozavedanje (samopodobe, prednosti in slabosti, samomotivacija)

Čustvena inteligenca (empatija, integriteta, samoregulacija EMO, ...)

Odpornost (obvladovanje stresa, spopadanje s težkimi situacijami, sprostitiv, ...)

osebni razvoj (pozitivnost, etika, samoocenjevanje, razvoj novih spretnosti, ...)

samoupravljanje (ravnovesje med osebnim in poklicnim življenjem, izboljšanje spretnosti, ...)

Spretnosti

komuniciranja

Spretnosti reševanja

problemov

Medkulturne

spretnosti

Predstavitvene spretnosti (samozavest, retorika - osebno, pisno, na spletu)

Spretnosti, usmerjene k strankam (odgovornost itd.)

Ekipno delo

Prilagodljivost in prožnost

Spretnosti reševanja konfliktov

Sodelovanje in povezovanje v

mreže Vodenje

Inovativnost Strateško

načrtovanje Analitično

razmišljanje

Poleg tega podrobno orodje za samopromocijo prostovoljcem ponuja številne ideje, kako uporabiti mehke veščine, ki so jih pridobili v kriznih razmerah. Prek digitalnih virov omogoča tudi dostop do drugih orodij, ki se že uporabljajo po vsej Evropi.

Izdelki so na voljo tudi kot mobilne aplikacije.

SPLETNA STRAN: [HTTP://crisiss.eu](http://crisiss.eu) (DATUM DOSTOPA: OKTOBER 2022)



KOMPETENZPROFIL / RAVNOVESJE KOMPETENC (AVSTRIJA)

CILNA SKUPINA:

- Bodoči delodajalec
- (bodoči) prostovoljec
- Organizacije, nevladne organizacije itd.
- socialni ali mladinski delavec
- Učitelj ali inštruktor

VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:

- Mreža/organizacija
- Program / projekt
- Študija / publikacija / vodnik
- Orodje/šablona
- Usposabljanje / učno gradivo

TEME:

- Nagrade
- Potrdila / reference
- Neformalno učenje / neformalno učenje

RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:

- Angleščina
- nemščina
- Slovaška
- Slovenščina
- Španščina
- Drugo

KOMPAZ je usmerjen v standard kakovosti podjetja CH-Q (švicarski kvalifikacijski program za kariero) in je konceptualni okvir za certificiranje oseb na štirih ravneh. Prva raven je oblikovanje posameznikovega kompetenčnega profila.

Pogoji za sprejem:

Za prvo stopnjo ni zahtev, razen lastne motivacije, pripravljenosti za razvoj osebnega profila kompetenc, ...

Ocenjevanje uspešnosti:

Za 1. stopnjo: štiri delavnice skupinskega dela in vsaj 20 ur samostojnega dela.

Intenzifikacija:

1-dnevno skupinsko ocenjevanje za ocenjevanje socialnih in komunikacijskih kompetenc

4 delavnice po 5 enot z 1 do 2 trenerjema 1.

korak: popis (orientacija in sledenje)

Korak 2: Ocena potenciala in uravnoteženje kompetenc

Korak 3: Osebni profil in ciljni koncept

Korak 4: Predstavitev, usposabljanje za izvajanje in končni razmislek

Pooblastilo:

Osebni kompetenčni profil, znanje o lastnih sposobnostih, certifikat (potrdilo o sposobnosti samostojnega upravljanja kompetenc)

Stroški za serijo delavnic 1. stopnje: 195 EUR, -

Ocenjevanje osebnega portfelja in povzetek rezultatov, ki ga opravi inštruktor:

Certifikat CH-Q, 1. stopnja: 35 EUR,

Kompetenzprofil



Entdecken Sie Ihre Kompetenzen >>>

SPLETNA STRAN: [HTTP://www.kompetenzprofil.at](http://www.kompetenzprofil.at) (DATUM POSLEDNEGA DOSTOPA: 15/01/2022)



AKADEMIJA ZA PERMANENTNO IZOBRAŽEVANJE

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input checked="" type="checkbox"/> nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo

Avstrijska akademija za permanentno izobraževanje je partnerska ustanova za izobraževanje odraslih v Avstriji, ki preverja in potrjuje kompetence izobraževalcev odraslih v skladu z opredeljenimi standardi. wba izdaja "Certified adult educator" (certifikat wba) in "Graduated adult educator" (diploma wba).

Avstrijska akademija za permanentno izobraževanje je partnerska ustanova za izobraževanje odraslih v Avstriji, ki preverja in potrjuje kompetence izobraževalcev odraslih v skladu z določenimi standardi.

Pogoji za sprejem: Za sprejem je potrebno zaključeno poklicno izobraževanje ali usposabljanje (npr. zaključno spričevalo) ali spričevalo o obveznem šolanju (AHS, BHS, BMS). Dokazati je treba prakso na področju izobraževanja odraslih.

Ocenjevanje uspešnosti:

Začetno posvetovanje in določitev lokacije, nato pa ocenjevanje kompetenc na "certifikacijski delavnici": obvezen tridnevni dogodek z ocenjevanjem in testom z več možnimi odgovori. wba certificira izobraževalce odraslih z zagotavljanjem standardov v obliki učnega načrta. Osebe, ki so dejavne na področju izobraževanja odraslih, lahko predložijo svoje kompetence in praktične izkušnje, pridobljene na različne načine. Ti certifikati se ocenijo in priznajo na podlagi učnega načrta. Manjkajoče kompetence se lahko predstavijo z obiski tečajev ali drugimi dokazili. Diplomanti prejmejo priznana spričevala ali diplomo.

Pooblastilo:

Certificirano spričevalo ali diploma: "Certificirani izobraževalec odraslih" (certifikat wba), "Diplomirani izobraževalec odraslih" (diploma wba).

wba ponuja elemente prepletanja med izobraževanjem odraslih in visokošolskim izobraževanjem. Priznavanje kompetenc, ki jih priznava wba, je mogoče na naslednjih magistrskih študijskih programih:

- "izobraževanje odraslih", univerzitetni študij z magistrsko stopnjo (magisterij umetnosti, MA)
- "upravljanje izobraževanja in razvoj šole", univerzitetni študijski program z magistrskim nazivom (Master of Education, MEd)
- "Izobraževanje in globalizacija - IPED International Professionals in Education".

SPLETNA STRAN: [HTTPS://wba.or.at/de/](https://wba.or.at/de/) (DATUM DOSTOPA: 15/01/2022)



POTRDA O KOMPETENCIJAMA STEČENIM KROZ VOLONTIRANJE (HRVAŠKA)

CILJNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input checked="" type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: Hrvški

Potrdilo o kompetencah, pridobljenih s prostovoljnim delom, je dokument, ki potrjuje prostovoljno sodelovanje osebe, opravljene naloge ter znanje in kompetence, pridobljene med prostovoljnim delom. Dokument je v skladu s hrvaškim nacionalnim ogrodjem kvalifikacij. Posebnost tega potrdila je, da se ne izda za nazaj; prostovoljci morajo organizacijo obvestiti, da želijo prejeti potrdilo ob začetku prostovoljskega dela, saj jih je treba med delom voditi in ocenjevati. Ko organizacija opredeli namen certifikata in naloge, ki jih bodo opravljali, mora spremljati dejavnosti, pri katerih sodelujejo prostovoljci, in zbrati potrebne informacije. Na koncu organizacija izdela potrdilo.

Ta postopek lahko opravite prek spleta in je namenjen le dolgoročnim prostovoljcem (več kot 3 mesece). Kompetence, ki jih to orodje potrjuje, so 8 ključnih kompetenc EU za vseživljenjsko učenje:

- Sporazumevanje v maternem jeziku
- Sporazumevanje v tujem jeziku
- Matematična usposobljenost ter usposobljenost na področju znanosti, tehnologije in inženirstva
- Digitalna usposobljenost
- Učenje učenja kompetenc
- Socialna in državljanska kompetenca
- Podjetniška usposobljenost
- Kulturna ozaveščenost in sposobnost izražanja

SPLETNA STRAN: [HTTPS://kompetencije.hcrv.hr/en/o_kompetencijama](https://kompetencije.hcrv.hr/en/o_kompetencijama) (DATUM DOSTOPA: 9/11/2021)



IM-PROVE APPLICÁCIA (ČEŠKA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: Češčina, francoščina

Namen tega mednarodnega projekta "Upgrade Yourself" je bil ustvariti spletno aplikacijo, ki bo temeljila na učnem dnevniku in bo prostovoljcem ponudila priložnost, da spremljajo svojo osebno rast in svoje izkušnje prevedejo v mehke veščine. Spletna aplikacija IM-PROVE ocenjuje kompetence posameznih prostovoljcev. Prostovoljcem pomaga pri samorefleksiji kompetenc, ki so jih razvili.



med različnimi prostovoljskimi dejavnostmi (delovni tabori, mladinske izmenjave, usposabljanja, nacionalni projekti, EVS, pripravništva ...) v različnih vlogah (udeleženci projekta, vodje, menedžerji, trenerji, moderatorji ...). Prostovoljci beležijo svoje prostovoljske izkušnje, nato se njihove izkušnje pretvorijo v kompetence, prostovoljci pa lahko oblikujejo načrt za svoj osebni razvoj.

Razvoj spletnega učnega dnevnika

Spletna aplikacija ocenjuje kompetence posameznih prostovoljcev. Prostovoljcem pomaga pri samorefleksiji kompetenc, ki so jih razvili med različnimi prostovoljskimi dejavnostmi (delovni tabori, mladinske izmenjave, usposabljanja, nacionalni projekti, EVS, pripravništva ...) v različnih vlogah (udeleženci projekta, vodje, menedžerji, trenerji, moderatorji ...).

Aplikacija IM-PROVE:

- prevaja izkušnje prostovoljcev v kompetence (uporabniki lahko dodajo konkretne situacije, ki so se zgodile med vsakim prostovoljskim projektom, aplikacija pa te situacije prevede v 14 kompetenc, opredeljenih v aplikaciji).
- te situacije našteje eno za drugo in jih lahko filtrira - kot učni dnevnik
- omogoča prostovoljcem, da načrtujejo svoj naslednji napredek, saj prikazuje situacije, ki jih še niso doživeli.
- ustvari "javni profil", ki ga je mogoče deliti navzven.
- je na voljo v angleščini, češčini in slovenščini.

Priročnik za dolgoročno delo s prostovoljci

Ta priročnik je namenjen mladinskim delavcem in nevladnim organizacijam, ki jih zanima dolgoročno kontinuirano delo z mladimi in povezovanje prostovoljstva z izobraževanjem. V priročniku predstavljamo znanje in izkušnje, ki sta jih v času obstoja klubov prostovoljcev pridobila INEX-SDA (Češka) in Zavod Voluntariat (Slovenija). Verjamemo, da lahko izkušnje teh dveh organizacij služijo kot primer dobre prakse in navdih za druge nevladne organizacije in ustanove, ki iščejo strategijo, kako dolgoročno vključiti prostovoljce in jim pomagati pri dvigu kompetenc za doseganje boljšega položaja v osebem in poklicnem življenju. Priročnik je na voljo v češkem, slovenskem in angleškem jeziku. Druge dejavnosti Skupni izobraževalni dogodki za mentorje in koordinatorje prostovoljcev iz Češke in Slovenije, ki jih predstavlja partnerska organizacija projekta Zavod Voluntariat. Njihov namen je izmenjava izkušenj, medsebojna motivacija in izobraževanje za izvajanje najboljših prostovoljskih projektov in pridobivanje čim več znanja.

SPLETNA STRAN: [HTTP://improve.inexsda.cz/](http://improve.inexsda.cz/) (DATUM POSLEDNEGA DOSTOPA: 15/01/2022)



KLJUČ DO ŽIVLJENJA / KLÍČE PRO ŽIVOT (ČEŠKA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: Češki

Ta sklop samoevalvacijskih orodij vodi skozi proces odkrivanja kompetenc, ki so jih ljudje pridobili z dejavnostmi z otroki in mladostniki (bodisi v vlogi aktivnih udeležencev ali zaposlenih v organizaciji), pa tudi kako razviti in kako "prevesti" pridobljene kompetence v jezik potencialnih delodajalcev.

Poleg tujih primerov je bilo v okviru projekta "Key to Life - Development of Key Competencies in the field of informal and non-formal education" razvito tudi češko orodje - Personal Competency Portfolio. Namen tega portfelja je, da uresničite svoje znanje, kompetence, mehke veščine, izkušnje, izobraževanje na področju prostočasnega in neformalnega izobraževanja, svojo prakso, pa tudi, da se jih naučite poimenovati in nato predstaviti izobraževalcem in delodajalcem ter tako povečati svojo vrednost na trgu dela in uspešnost v življenju. Vodnik je na voljo tukaj: <http://crdm.cz/download/KPZ-sebeevaluacni-nastroje.pdf>.

Osebni portfelj kompetenc je orodje za beleženje kompetenc in prostor za shranjevanje dokumentov o znanju in spretnostih, ki ste jih pridobili v življenju. Njegov rezultat je življenjepis, ki ga lahko natisnete iz spletnega obrazca orodja v obliki, ki vam najbolj ustreza - ponuja izbor izkušenj in kompetenc, ki jih morate predstaviti. Da bi bil čim bolj uporaben, poleg opisa vaše poti skozi neformalno izobraževanje ponuja tudi vse druge "standardne" življenjepise.

Daleč največja dodana vrednost portfelja je znanje in izkušnje, pridobljene v sodelovanju s strokovnjaki iz Nacionalnega inštituta za otroke in mladino, Nacionalnega inštituta za nadaljnje izobraževanje in predstavniki nevladnih organizacij, ki delajo z otroki in mladimi. Portfelj temelji na filozofiji, da je najpomembnejše, kaj človek zna, in ne, kje in kdaj se je tega naučil. V tem duhu so kompetence na prvem mestu v življenjepisu. Da njihov opis ne bi bil razumljiv le piscu, Portfelj dodaja obsežen sistem besedil za pomoč in usmerjanje, ki temeljijo na preverjenih kompetenčnih profilih za delovna mesta na področju dela z otroki in mladimi. Svoj portfelj lahko ustvarite na tej povezavi: <http://znv.nidv.cz/okp/vypln-si-okp>.

Pri načrtovanju osebnega razvoja je pomembno vedeti tri stvari: kje sem zdaj (kaj sem že naredil), kam želim priti in kaj me tja vleče, ter končno - kako bom tja prišel? Na tem mestu boste našli številne predloge in dejavnosti, ki vam bodo pomagali razjasniti, narisati ali kako drugače zapisati. Tako boste v težkih trenutkih lažje delali korake in sprejemali odločitve.

- Na strani "Samostojno učenje" boste našli dejavnosti, osredotočene na vašo osebnost, prednosti in kompetence.
- "Motivacija, vrednote in potrebe" je stran o vaših željah, o tem, kaj je za vas pomembno in kaj vam motivacija je tisto, kar vas žene naprej.
- "Cilj, načrt, pot do spremembe" je uporabiti svoje motivacije in prednosti na svoji edinstveni življenjski poti. Pomagala vam bo pri načrtovanju sprememb in doseganju vaših ciljev. Posamezne strani vam ponujajo pokušino metod, ki so bile izbrane iz projekta K2 z naslovom METODOLOGIJA - Kompetenca, kakovost, kvalifikacija, (samo)koncept za neformalno izobraževanje.

SPLETNA STRAN: [HTTP://crdm.cz/download/KPZ-sebeevaluacni-nastroje.pdf](http://crdm.cz/download/KPZ-sebeevaluacni-nastroje.pdf) (DATUM POSLEDNEGA DOSTOPA: 15/01/2022)



EVA-VOL (EVROPSKA UNIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input checked="" type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: , portugalsščina, italijanščina

Platforma EVA-VOL pomaga univerzitetnim prostovoljcem, da s prostovoljnim delom na svoji univerzi pridobijo priznanje za svoje učenje. Ob koncu postopka lahko pridobijo kreditne točke ECTS.

Za pridobitev kreditnih točk ECTS morajo opraviti spletno usposabljanje o neformalnem učenju med prostovoljnim delom. Nato jih platforma po korakih vodi pri ustvarjanju njihovega prostovoljskega portfelja. Portfelj je dokument, s katerim lahko prikažejo kompetence in znanja, pridobljena s prostovoljnim delom na svoji univerzi. Opisujejo ga kot "zbirko informacij in dokumentacije, ki podpira vlogo za potrditev in zagotavlja dokazila o učenju".

Faze oblikovanja portfelja so: Prepoznavanje, dokumentiranje in ocenjevanje. V fazi identifikacije prostovoljci s pomočjo orodja, ki ga je v ta namen oblikoval projekt, razmislijo o dejavnostih, ki so jim omogočile pridobitev določenih učnih rezultatov. Nato zberejo dokazila, ki lahko potrdijo njihovo učenje, kar predstavlja fazo dokumentiranja. Na koncu pripravijo portfelj za fazo ocenjevanja. Portfelj ima tri dele:

1. Osebni življenjepis
2. Doseženo učenje - odraža učenje, pridobljeno s prostovoljnimi dejavnostmi.
3. Inventarizacija portfelja - zagotavlja podpora dokazila.

Portfolio pripravi prostovoljec skupaj z organizacijo, v kateri je sodeloval. Projekt ponuja predlogo za portfelj in zgoraj omenjeno orodje ter vodnik za izobraževalne ustanove, kako ustrezno oceniti ali presoditi prostovoljčevo predhodno učenje.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.evavol.eu/](https://www.evavol.eu/) (DATUM DOSTOPA: 9/11/2021)



DELOVNI MOST (EVROPSKA UNIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input checked="" type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input checked="" type="checkbox"/> nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: , bolgarščina, italijanščina, francoščina

Job Bridge je evropski projekt, namenjen razvoju zmogljivosti ponudnikov izobraževanja odraslih in organizacij, ki delajo s prostovoljci, za izboljšanje in priznavanje kompetenc prostovoljcev. Cilj projekta je tudi usmerjati podporo na poti učenja prostovoljcev, od ugotavljanja njihovih potreb in napredka do vrednotenja, in sicer z vzpostavitvijo učnih projektov.

V okviru projekta je bilo razvito orodje za ocenjevanje in potrjevanje kompetenc prostovoljcev. To orodje pomaga vodjem usposabljanj oceniti kompetence prostovoljcev, sestaviti učni načrt in ob koncu procesa izdati potrdilo. Job Bridge uporablja pristop potrjevanja LEVEL5, ki je posebej zasnovan za potrjevanje razvoja osebnih, socialnih in organizacijskih kompetenc v bolj neformalnih in priložnostnih učnih okoljih. Temelji na tridimenzionalnem pristopu za potrjevanje kognitivnih, z dejavnostmi povezanih in afektivnih učnih rezultatov - kocka LEVEL5. Izkorišča tudi druga orodja, kot so portfelj Animafac, potni list prostovoljca in spretnosti, odprte značke itd.

Za spoznavanje koncepta JOB BRIDGE za potrjevanje in v kompetence usmerjeno učenje v prostovoljstvu je bil v okviru projekta razvit spletni tečaj usposabljanja, ki ga sestavlja pet modulov:

1. Prostovoljstvo kot sredstvo za večjo pripravljenost na zaposlitev
2. V kompetence usmerjeno učenje
3. Potrjevanje in povezava s trgom dela
4. Potrjevanje kompetenc z LEVEL5
5. Učni projekti

SPLETNA STRAN: [HTTPS://job-bridge.eu/](https://job-bridge.eu/) (DATUM DOSTOPA: 9/11/2021)



PROJEKT LEVER (EVROPSKA UNIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: , nizozemščina, poljščina, italijanščina, francoščina

Model LEVER UP je bil oblikovan, da bi ljudem pomagal ceniti njihove mehke kompetence, pridobljene med prostovoljnimi delom in sodelovanjem v drugih dejavnostih, ki so koristne za skupnost in družbo. Zasnovan je bil na podlagi vrednotenja predhodnega učenja (VPL), zahvaljujoč izkušnjam partnerjev, ki so sodelovali v projektu "LEVER - Modeliranje neformalnega učenja in prečnih kompetenc, pridobljenih s prostovoljnimi izkušnjami, za povečanje zaposlenosti in mobilnosti državljanov".

Postopek LEVER UP je naslednji:

Prostovoljec se najprej obrne na center za potrjevanje, kjer ga strokovni mentor vodi skozi postopek LEVER UP. Ob podpori mentorja bo prostovoljec opredelil kompetence, ki jih je pridobil med preteklimi izkušnjami, in se naučil, kako jih potrditi. Tutor bo prostovoljcu pomagal pri oblikovanju osebnega portfelja, ki ga bo nato ocenil ocenjevalec LEVER. Po končanem postopku bo center za potrjevanje prostovoljcu izdal mednarodno potrdilo LEVER, ki ga bo lahko priložil življenjepis. Projekt LEVER potrjuje do 13 kompetenc:

- Osebne kompetence
 - Empatija
 - Zaveza
 - Prilagodljivost in prilagodljivost
 - Pobuda
 - Odgovornost
- Metodološke kompetence
 - Inovativnost in ustvarjalnost
 - Sposobnost učenja za učenje
 - Spretnosti reševanja problemov
- Socialne kompetence
 - Komunikacija
 - Upravljanje medkulturnosti in raznolikosti
 - Vodenje
 - Ekipno delo
- Organizacijske kompetence
 - Digitalno razmišljanje
 - Načrtovanje
 - Usmerjenost k rezultatom

SPLETNA STRAN: [HTTP://www.leverproject.eu/](http://www.leverproject.eu/) (DATUM DOSTOPA: 9/11/2021)



REFERENCE ZA PROSTOVOLJCE (EVROPSKA UNIJA)

CILNA SKUPINA: <input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE: <input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	TEME: <input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI: <input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo
---	---	--	--

Osem nevladnih organizacij iz Nemčije, Združenega kraljestva, Češke, Slovenije, Slovaške, Romunije, Malte in Bolgarije, ki delajo s prostovoljci, je oblikovalo Grundtvigovo učno partnerstvo "Reference za prostovoljce". Partnerji so razvili evropsko obliko kot osnovo za **strokovno referenčno pismo** za prostovoljce v nevladnih organizacijah. Ključni izdelek tega partnerstva so bile evropske **smernice za nevladne organizacije, ki delajo s prostovoljci**, o tem, kako opredeliti in dokumentirati spretnosti, znanje in strokovno znanje prostovoljcev na način, ki ga razumejo, priznavajo in cenijo lokalni, nacionalni in evropski delodajalci.

Cilj tega projekta je zagotoviti smernice s primeri, ki bodo v pomoč vsem nevladnim organizacijam pri pisanju strokovnih referenc, zanimivih v sodobnem komercialnem in industrijskem svetu. Celotna različica smernic je na voljo na spletni strani za brezplačen prenos v angleškem, češkem in nemškem jeziku. Polna različica vsebuje 4 poglavja:

- Uvod,
- Kako napisati strokovno priporočilo (pismo) za prostovoljce,
- Kako povečati ozaveščenost delodajalcev,
- Evropska predloga.

Celotno navodilo za projekt si lahko prenesete v angleščini. Krajše različice smernic so na voljo v nemščini, romunščini, slovenščini, bolgarščini in češčini.



priznavajo in cenijo lokalni, nacionalni in evropski

Logo	Letterhead	
Titel „Reference Letter“		Place, Date
Salutation: To whom it may concern		
Declaration statement on volunteering, e.g. „Volunteers contribute 5% of EU GDP annually“		
Name of employer / organisation and		
Description of organization (very short, but stressing being worth recommending)		
Name of employee / volunteer + relation to employers		
Duration of engagement		
Volunteer's tasks and responsibilities		
Achievements and result of tasks and responsibility		
Promotions and upgrades during engagement, participation in further training		
Professional skills	Link skills with tasks and responsibilities and if possible in relation to new potential job	
Social skills		
Reason for termination of engagement		
Expression of recommendations		
Closing remark		
Signature, name & positions + stamp		

SPLETNA STRAN: [HTTP://references-for-volunteers.eu](http://references-for-volunteers.eu) (DATUM POSLEDNEGA DOSTOPA: 15/01/2022)



PROJEKT VALIDVOL (EVROPSKA UNIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input checked="" type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input checked="" type="checkbox"/> nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: , grški, italijanski

Projekt ValidVol je namenjen krepitvi spretnosti in kompetenc prostovoljcev, starejših od 50 let, da bi izboljšali njihovo zaposljivost. V ta namen projekt priznava in potrjuje učenje in kompetence, pridobljene s prostovoljnim delom.

Projekt priznava osem ključnih kompetenc:

- Sporazumevanje v maternem jeziku
- Sporazumevanje v tujem jeziku
- Matematična usposobljenost ter usposobljenost na področju znanosti, tehnologije in inženirstva
- Digitalna usposobljenost
- Učenje učenja kompetenc
- Socialna in državljanska kompetenca
- Podjetniška usposobljenost
- Kulturna ozaveščenost in sposobnost izražanja

Vodnik ValidVol je bil razvit za pomoč organizacijam pri prepoznavanju in akreditaciji spretnosti in kompetenc, ki jih ljudje pridobijo s prostovoljstvom, vključno z učinkovitimi strategijami in koncepti, ki se lahko uporabijo za izboljšanje učnega procesa in zaposljivosti.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://WWW.VALIDVOL.EU/INDEX.PHP/](https://www.validvol.eu/index.php/) (DATUM DOSTOPA: 9/11/2021)



YOUTHPASS (EVROPSKA UNIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input checked="" type="checkbox"/> nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input checked="" type="checkbox"/> slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: 27 evropskih jezikov

Potrdilo Youthpass potrjuje in priznava, da je oseba opravljala prostovoljno delo v dejavnostih, ki jih podpirata programa Erasmus+: Mladi v akciji in Evropska solidarnostna enota. Potrdi tudi nekatere kompetence, ki jih je pridobila in razvila med prostovoljnim delom.

Potrdila Youthpass so specifična za različne vrste projektov neformalnega učenja, vendar je splošna struktura potrdila enaka. Certifikat Youthpass je razdeljen na tri dele:

- Na prvi strani je potrjeno sodelovanje v določenem projektu in navedena glavna dejstva o projektu. Prav tako vsebuje osnovne informacije o splošnem kontekstu in vrednosti dejavnosti.
- V drugem poglavju je projekt podrobneje predstavljen. Navedene so odgovorne organizacije, cilji, dejavnosti in rezultati opisanega projekta.
- V tretjem delu udeleženci razmišljajo o svojem učenju in rezultatih. Spodbujamo jih, da opišejo, česa so se naučili med projektom, pri čemer upoštevajo osem ključnih kompetenc za vseživljenjsko učenje.

Osem ključnih kompetenc, vključenih v potrdila Youthpass, je:

- Večjezična usposobljenost
- Osebna in socialna usposobljenost ter usposobljenost za učenje
- Državljska kompetenca
- Podjetniška usposobljenost
- Kulturna ozaveščenost in sposobnost izražanja
- Digitalna usposobljenost
- Matematična usposobljenost ter usposobljenost na področju znanosti, tehnologije in inženirstva
- Pismenost

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.youthpass.eu/en/](https://www.youthpass.eu/en/) (DATUM DOSTOPA: 11/11/2021)



REFERENCE ZA PROSTOVOLJCE (NEMČIJA)

CILNA SKUPINA:

- Bodoči delodajalec
- (Prihodnji) Prostovoljec
- Organizacije, nevladne organizacije itd.
- socialni ali mladinski delavec
- Učitelj ali trener

VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:

- Mreža/organizacija
- Program / projekt
- Študija / publikacija / vodnik
- Orodje / predloga
- Usposabljanje / učno gradivo

TEME:

- Nagrade
- Potrdila / reference
- Neformalno učenje

RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:

- angleščina
- nemščina
- Slovaška
- slovenščina
- Španščina
- Drugo: malteščina, romunščina

Nevladne organizacije, ki delajo s prostovoljci, se morajo bolj zavedati pomena priporočil za delo. Le z izdajo kvalificiranih priporočil o zaposlitvi lahko prostovoljci ustrezno dokažejo znanje, ki so ga prispevali ali pridobili pri svojem delu, da bi si odprli nove možnosti za zaposlitev ali kariero.

Projektni partnerji projekta **Reference for Volunteers** so pripravili predloge in smernice za nevladne organizacije, ki delajo s prostovoljci, o tem, kako opredeliti in dokumentirati spretnosti, znanje in izkušnje svojih prostovoljcev na način, ki ga razumejo, priznavajo in cenijo lokalni, nacionalni in evropski delodajalci.

Smernice in predloge so na voljo za prenos v več jezikih: <http://references-for-volunteers.eu/2-guideline-references-for-volunteers>



SPLETNA STRAN: [HTTP://references-for-volunteers.eu](http://references-for-volunteers.eu) (DATUM DOSTOPA: 23.09.2021)



PRIZNAVANJE NEFORMALNIH IN PRILOŽNOSTNIH ZNANJ IN SPRETNOSTI ZNANSTVENO PUBLIKACIJA ZVEZNEGA INŠTITUTA ZA POKLICNO IZOBRAŽEVANJE

CILNA SKUPINA: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec<input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec<input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd.<input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec<input type="checkbox"/> Učitelj ali trener	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Mreža/organizacija<input type="checkbox"/> Program / projekt<input checked="" type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik<input type="checkbox"/> Orodje/šablona<input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	TEME: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Nagrade<input type="checkbox"/> Potrdila / reference<input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	RAZPOLOŽLIVI JEZIKI: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> angleščina<input checked="" type="checkbox"/> nemščina<input type="checkbox"/> Slovaška<input type="checkbox"/> Slovenščina<input type="checkbox"/> Španščina<input type="checkbox"/> Drugo
---	--	---	--

To poročilo za odbor BIBB je bilo pripravljeno kot pomoč akterjem na področju poklicnega usposabljanja pri razpravi o vključitvi rezultatov neformalnega in priložnostnega učenja v nemško ogrodje kvalifikacij za vseživljenjsko učenje (DQR). V ta namen so na kratko predstavljene bistvene ideje, koncepti in izrazi, povezani s priznavanjem neformalnega in priložnostnega učenja. Glavni cilj poročila je

- zagotoviti razumevanje in konceptualno pojasnitev priznavanja neformalnega in priložnostnega učenja, ki odraža stanje mednarodnih in nacionalnih razprav, priporočil in postopkov,
- zagotoviti dokumentacijo s primeri iz sosednjih držav,
- da podajo predloge za nadaljnjo razpravo v Nemčiji,
- spodbujanje inovacij in - kritičen pregled korakov nadaljnega dela.

Poročilo se med drugim osredotoča na naslednja vprašanja:

- Kakšen je pomen neformalnega in priložnostnega učenja v EQF, ECEVET in drugih priporočilih EU?
- Kakšno je razumevanje in uporaba neformalnega in priložnostnega učenja na ravni EU?
- Kakšen je dogovor v Nemčiji?
- Kateri so posebni pravni okviri za spodbujanje neformalnega in priložnostnega učenja ter priznavanje njegovih rezultatov v državah članicah EU?
- Katere institucije trenutno priznavajo neformalno in priložnostno pridobljene kompetence?
- Ali že obstajajo pristopi ali koncepti za razvrščanje neformalno in priložnostno pridobljenih kompetenc v EQF?
- Kako je mogoče neformalno in priložnostno pridobljene kompetence uvrstiti v DQR?
- Kako je mogoče zagotoviti, da izpolnjujejo zahteve, opisane v DQF, in primerljive formalne kvalifikacije?



SPLETNA STRAN: [HTTPS://WWW.BIBB.DE/DIENST/VEROEFFENTLICHUNGEN/DE/PUBLICATION/SHOW/6258](https://www.bibb.de/dienst/veroeffentlichungen/de/publication/show/6258)

(DATUM ZADNJEGA DOSTOPA: 15/01/2022)



ŠTUDIJA: OD KOMPETENC DO ZAPOSLOTIVENIH MOŽNOSTI (WENN AUS KOMPETENZEN BERUFLICHE CHANCEN WERDEN) (NEMČIJA)

CILNA SKUPINA: <input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE: <input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input checked="" type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	TEME: <input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje	RAZPOLOŽLIVI JEZIKI: <input type="checkbox"/> Angleščina <input checked="" type="checkbox"/> nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo: malteščina, romunščina
---	---	---	---

V Nemčiji - tako kot v drugih evropskih državah - potekajo razprave o tem, kako bi lahko bolje opredelili in potrdili poklicno pomembno praktično znanje. Doslej so bili to predvsem formalni tečaji usposabljanja, ki so odpirali možnosti v izobraževalnem sistemu in na trgu dela. Nasprotno pa so bile kompetence, pridobljene neformalno pri delu, v prostem času ali v nadaljnjem izobraževanju brez pridobitve formalne kvalifikacije, manj pomembne, čeprav so pogosto bolj koristne za poklicno usposobljenost kot formalno potrjeno znanje. Ta študija ("Priznavanje neformalnega in priložnostnega učenja v Nemčiji") je rezultat projekta Fundacije Bertelsmann "Nadaljnje izobraževanje za vse". Cilj projekta je zagotoviti izobraževalni sistem, ki bo dostopen tudi ljudem z nizkimi formalnimi kvalifikacijami.

V študiji so nacionalni strokovnjaki sedmih evropskih držav je ponudil pregled trenutnega stanja vidikov priznavanja neformalnega in priložnostnega učenja. Na podlagi tega so s študijami primerov ponazorili, kako so se sistemi priznavanja izkazali za uspešne v teh državah. Izkušnje drugih držav bi lahko Nemčiji, ki si prizadeva uvesti lastne postopke priznavanja, zagotovile smernice in ciljno usmerjene spodbude za prenos. Slednje je bilo prav tako obravnavano v študiji. Glavna preskusna merila za sistem priznavanja v Nemčiji so bila:

1. stopnjo pravne zavezujočnosti postopkov potrjevanja,
2. sprejemanje potrdil v sistemu izobraževanja in zaposlovanja,
3. ozaveščenost o možnostih priznavanja (ne le) za formalno nizko kvalificirane osebe in enostaven dostop.



SPLETNA STRAN: https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/user_upload/LL_Wenn_aus_Kompetenzen_berufl_Chancen_werden_19.05.15.pdf
(DATUM DOSTOPA: 23.09.2021)



DESTINATION eVALIDATION (NEMČIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo

Cilj projekta je bil vizualizacija, dokumentiranje in priznavanje pridobljenih kompetenc na področju prostovoljstva ter razvoj spletnega orodja za potrjevanje kompetenc na področju prostovoljstva. Projekt Destination eValidation (DesTeVa) je želel najti način za prepoznavanje in potrjevanje neformalnega učenja in izkušenj prostovoljcev na način, da bi jih lahko uporabili pri iskanju zaposlitve prostovoljca, bodisi kot brezposelne osebe ali

kot ekonomski migrant v novo državo. Orodje za potrjevanje je bilo dokončano in se že uporablja za potrjevanje prostovoljskih veščin.



Projekt je namesto institucionalne perspektive upošteval individualno perspektivo, saj ni namenjen izobraževalnemu sistemu, temveč se je osredotočil na posamezne prostovoljce. Cilji so bili:

- zbiranje, primerjanje in razširjanje informacij o nacionalnih ogrodjih kvalifikacij, njihovem odnosu do evropskega ogrodja kvalifikacij in o orodjih za potrjevanje.
- izboljšanje dostopa in informacij o potrjevanju (orodjih) za prikrajšane skupine z vzpostavitvijo spletne strani in e-knjige, ki vsebujeta informacije o različnih orodjih in metodologijah.
- vzpostavitev spletnega orodja za potrjevanje kompetenc prostovoljcev.
- ozaveščanje o kompetencah, pridobljenih s prostovoljnim delom, in o potrebi po njihovem potrjevanju.
- olajšanje priznavanja prostovoljskih kompetenc s strani ustreznih zainteresiranih strani z njihovim vključevanjem v seminarje/konference.

Spletno orodje mora prostovoljcu omogočiti, da ustvari individualni profil, ki ga je mogoče povezati z drugimi orodji družbenih medijev (npr. facebook, xing). Prostovoljci lahko izpolnijo obrazec, ki vodi do statističnega rezultata in prikaže osebni profil, ali pa napišejo posamezna besedila o sebi ali svojih izkušnjah. Povezati je mogoče tudi prostovoljske ustanove.

SPLETNA STRAN: [HTTP://www.validationforvolunteers.eu/](http://www.validationforvolunteers.eu/) (DATUM DOSTOPA: 15/01/2022)



EFFECTVPL - UČINKOVITOST POLITIK IN PROGRAMOV VPL ZA VKLJUČEVANJE NA TRG DELA IN MOBILNOST - POSAMEZNIK IN PERSPEKTIVE DELODAJALCEV (NE MČIJA)

CILNA SKUPINA: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Bodoči delodajalec<input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec<input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd.<input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec<input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Mreža/organizacija<input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt<input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik<input type="checkbox"/> Orodje/šablona<input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	TEME: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Nagrade<input type="checkbox"/> Potrdila / reference<input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	RAZPOLOŽLIVI JEZIKI: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> angleščina<input type="checkbox"/> Nemščina<input type="checkbox"/> Slovaška<input type="checkbox"/> Slovenščina<input type="checkbox"/> Španščina<input type="checkbox"/> Drugo
--	---	---	---

Projekt Erasmus+ "Učinkovitost politik VPL in Programi za vključevanje na trg dela in mobilnost - Posameznikov in delodajalcev (EffectVPL) želi oceniti učinkovitost potrjevanja



programov v smislu, kako priznavanje predhodnega učenja koristi posamezniku. Pri tem se bomo osredotočili na to, ali in kako postopki in programi potrjevanja podpirajo vključevanje posameznikov na trg dela, njihovo zaposljivost in nadaljnje učne poti. Z uvedbo biografskih vidikov v postopek potrjevanja in opredelitvijo vloge delodajalcev pri potrjevanju in priznavanju predhodnega učenja (VPL) želi projekt povečati učinkovitost prakse VPL na Danskem, v Nemčiji, na Poljskem in v Turčiji. Poleg tega bo projekt pregledal napredek politik in programov VPL v projektnem obdobju. Rezultati pregleda, empiričnih raziskav in več študij primerov podjetij bodo vključeni v tekoči dialog o politiki VPL, odražali pa se bodo tudi v skupno razvitem modulu usposabljanja za podporo izvajalcem VPL.

Projekt kot strateško partnerstvo za izobraževanje odraslih krepí izmenjavo in sodelovanje med osmimi partnerskimi organizacijami, ki sodelujejo v projektu in združujejo praktično strokovno in teoretično znanje. Projekt, ki temelji na skupnem učnem procesu, prispeva k večji preglednosti in priznavanju spretnosti in kvalifikacij ter lažji vključitvi na trg dela z dostopom do usposabljanja in priznavanjem kompetenc za vse. Projekt koordinira Center za delavsko in politično izobraževanje Univerze v Bremnu.

Intelektualni rezultat projekta, modul usposabljanja za izvajalce potrjevanja predhodnega učenja, je na voljo za prenos v angleščini: https://blogs.uni-bremen.de/effectvpl/files/2019/09/EffectVPL_Training-Module.pdf. Modul usposabljanja se osredotoča na vidike koristi VPL za posameznika ter predstavlja vlogo prehodov in biografskih vidikov in pristopov v postopku potrjevanja ter vlogo delodajalcev.

Projekt je trajal od 1. septembra 2016 do 31. avgusta 2019.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://blogs.uni-bremen.de/effectvpl/](https://blogs.uni-bremen.de/effectvpl/) (DATUM DOSTOPA: 15/01/2022)



GRETA - OSNOVE ZA RAZVOJ POSTOPKA PRIZNAVANJA KOMPETENC UČITELJEV V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH / NADALJNJEM IZOBRAŽEVANJU (NEMČIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input checked="" type="checkbox"/> nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo

Vodje tečajev, predavatelji, inštruktorji - skratka učitelji - pomembno prispevajo h kakovosti in uspešnosti programov nadaljnega izobraževanja. Vendar pa splošni standardi, kaj pomeni biti sposoben "poučevati" v izobraževanju odraslih, še ne obstajajo. Poleg tega je še vedno premalo priznavanja poklicnega poučevanja. Cilj raziskovalno-razvojnega projekta GRETA je ustvariti podlago za postopek priznavanja usposobljenosti učiteljev na področju izobraževanja odraslih in nadaljnega izobraževanja, ki bo potekal med različnimi nosilci

izobraževanje. To je pomemben korak k profesionalizaciji tega izobraževalnega sektorja.



Katera vprašanja obravnava projekt?

- Katere kompetence so pomembne za poučevanje in kako jih je mogoče uporabiti za priznavanje?
- Kateri postopki potrjevanja so primerni za priznavanje neformalno in priložnostno pridobljenih kompetenc učiteljev?
- Kako je mogoče interdisciplinarno usposabljanje za učitelje povezati z modelom kompetenc in kako opredeliti priložnosti za razvoj izvajalcev?
- Kateri izzivi so povezani z ustreznimi strategijami profesionalizacije?

Kateri postopek je bil izbran?

Da bi razvili splošno sprejet sistem priznavanja, bo projekt potekal v tesnem sodelovanju z osmimi zveznimi in krovnimi organizacijami z vseh pomembnih področij izobraževanja odraslih in nadaljnega izobraževanja. Pristop, ki vključuje več ustanov, je novost na tem področju in naj bi odločilno pripomogel k uspehu projekta. Raziskovalno-razvojni projekt na znanstveni podlagi in v sodelovanju z učitelji, izvajalci usposabljanja in projektnimi partnerji razvija instrumente in postopke, ki omogočajo priznavanje kompetenc učiteljev. Izvaja več metodološki pristop, ki ga sestavljajo analiza gradiva in literature, skupinske razprave, intervjuji s strokovnjaki in specializanti. Podatki se ovrednotijo in nato zrcalijo nazaj v prakso.

Raziskave

Rezultati so priporočila za ukrepanje v zvezi s postopkom priznavanja usposobljenosti učiteljev, pri čemer je treba upoštevati analizo priložnosti in tveganj.

Kaj želi agencija GRETA in kaj je bilo že doseženo?

Cilj projekta je profesionalizacija in priznavanje kompetenc učiteljev v izobraževanju odraslih in nadaljnjem izobraževanju. Bistvo projekta je kompetenčni model, ki odraža vse osnovne kompetence, potrebne za poučevanje. Kompetenčni model je v skladu z GRETA razdeljen na kompetenčne vidike, področja kompetenc in vidike kompetenc. Odraža vse kompetence, ki so pomembne za izvajanje dobre ponudbe izobraževanja odraslih.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.greta-die.de/](https://www.greta-die.de/) (DATUM POSLEDNEGA DOSTOPA: 15/01/2022)



POTRJEVANJE KOMPETENC: KAKŠEN SMISEL IN POT IMA PROSTOVOLJSTVO? (ITALIJA)

CILJNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input checked="" type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: .

Prostovoljstvo, ki je med najtežjimi oblikami dejavnosti, ki veljajo za učinkovit formativni moment, zagotovo spada v kategorijo neformalnega učenja. Vendar pa, če preletimo temeljna načela v tabeli vrednot prostovoljstva lahko preberemo, da "prostovoljstvo predlaga, da je vsak odgovoren, vsak za svoj del, tako za lokalne kot za globalne probleme, in da s sodelovanjem prispeva k družbenim spremembam. Tako prostovoljstvo ustvarja vezi, relacijske dobrine, zaupanje in odnose sodelovanja med posamezniki in organizacijami, ki prispevajo k povečanju in krepitvi socialnega kapitala konteksta, v katerem deluje". Če bi ta stavek prebral strokovnjak s področja človeških virov, bi te besede verjetno povezal s posebnimi znanji, pridobljenimi s temi dejavnostmi. Zato lahko takoj uganete, da je prostovoljstvo lahko priložnost ne le za osebno in čustveno, temveč tudi za poklicno rast zaradi dejavnosti, ki omogočajo razvoj in povečanje kompetenc, ki se zahtevajo tudi na trgu dela.

bollettinoADAPT.it

Raziskava, ki sta jo po naročilu Mladinskega foruma izvedli Univerza v Bathu in GHT Consulting (Study on the Impact of Non formal Education in youth Organisations on Young People's Employability, 2013) in v kateri je sodelovalo več kot 1 000 mladih in približno 245 mladinskih organizacij, navaja, da se na trgu dela zahtevajo številne kompetence, pridobljene med prostovoljnim delom, zlasti komunikacijske, organizacijske, kompetence odločanja, sposobnost dela v skupini in jezikovne kompetence.

Zato je nujno, da sistemi za potrjevanje in certificiranje kompetenc - ki prispevajo k preglednosti in prenosljivosti učnih rezultatov na druga področja, kot je na primer delovno področje - omogočajo prepoznavnost rezultatov učenja v okviru prostovoljstva. Sistematična uporaba kompetenc, razvitih v sistemih potrjevanja prostovoljskih izkušenj, bi prav tako pripomogla k izboljšanju strokovnosti izvajalcev v sektorju, saj bi tistim, ki sodelujejo v dejavnostih, ponudila možnost, da pridobijo priznanje in izrabijo to, kar so naredili.

Širjenje praks potrjevanja in certificiranja kompetenc v prostovoljnem sektorju pa ne naleti na ovire le zaradi predsodkov o superiornosti formalnega usposabljanja. Evropske študije namreč razkrivajo določeno zadržanost dela prostovoljskih organizacij, da bi svoje dejavnosti predstavile kot možnost ne le človeške, temveč tudi strokovne rasti, saj se bojijo, da bi s tem izničili bistvo in popoln razlog prostovoljstva (kot brezplačne dejavnosti) na račun želje po strokovni rasti.

Poleg tega obstajata še dve oviri, zaradi katerih je potrjevanje kompetenc v tem kontekstu težaven proces. Prva je pretirana birokratizacija tega postopka, ki ga pogosto centralizirano vodijo nacionalni ali regionalni organi, kar socialne delavce in prostovoljce straši. Italijanski sistem je vsekakor primer javnopravnega postopka, ki otežuje razvoj in izvajanje sistema certificiranja.

Druga ovira za razvoj delujočega in učinkovitega sistema potrjevanja in certificiranja, ne le v naši državi, je pomanjkanje skupnih standardov za potrjevanje različnih vrst učenja, saj pri neformalnem in priložnostnem učenju ni povezave z nacionalnimi in evropskimi ogrodji kvalifikacij.

SPLETNA STRAN: <https://www.bollettinoadapt.it/certificazione-delle-competenze-qual-e-significato-e-qual-e-percorso-nel-volontariato/> (DATUM zadnjega dostopa: 15/01/2022)



PRAVILNIK O POSTOPKU IN MERILIH ZA PONOVO PRIZNANJE NEFORMALNO PRIDOBLENJE ZNANJE IN SPRETNOSTI (SLOVENIJA)

CILJNA SKUPINA: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec<input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec<input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd.<input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec<input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Mreža/organizacija<input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt<input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik<input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga<input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	TEME: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Nagrade<input type="checkbox"/> Potrčila / reference<input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> angleščina<input type="checkbox"/> Nemščina<input type="checkbox"/> Slovaška<input checked="" type="checkbox"/> slovenščina<input type="checkbox"/> španščina<input type="checkbox"/> Drugo
--	--	---	---

Ta praksa predstavlja 11 od 24 členov "Pravilnika o postopku in merilih za priznavanje neformalno pridobljenega znanja in spretnosti", ki ga je Senat Univerze v Ljubljani sprejel 29. maja 2007. V njem je podrobno opisan postopek potrjevanja, ki ga fakultete (članice Univerze v Ljubljani) uporabljajo za priznavanje kompetenc, ki so jih študenti pridobili na usposabljanjih in projektih neformalnega izobraževanja.

Člen 1: Vsebina

Ta pravilnik ureja postopek ugotavljanja, ocenjevanja, potrjevanja in priznavanja znanja ter merila o priznavanju znanja in spretnosti, ki jih kandidati pridobijo z neformalnim učenjem pred vpisom in med študijem na članici Univerze v Ljubljani (v nadaljevanju: članica UL). Neformalno učenje je namerna izobraževalna dejavnost, ki se izvaja v okviru izobraževalnih ustanov ali zunaj njih. Izobraževalne dejavnosti, programi, tečaji in druge vrste neformalnega izobraževanja študentom ne zagotavljajo državno priznane stopnje izobrazbe ali kvalifikacije. V kategorijo znanja, pridobljenega z neformalnim učenjem, spadajo znanje, pridobljeno v okviru delovnih izkušenj, znanje, pridobljeno s samostojnim učenjem ali v okviru ljubiteljskih dejavnosti, ter znanje, pridobljeno z izkustvenim učenjem.

Člen 2: Priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih z neformalnim učenjem

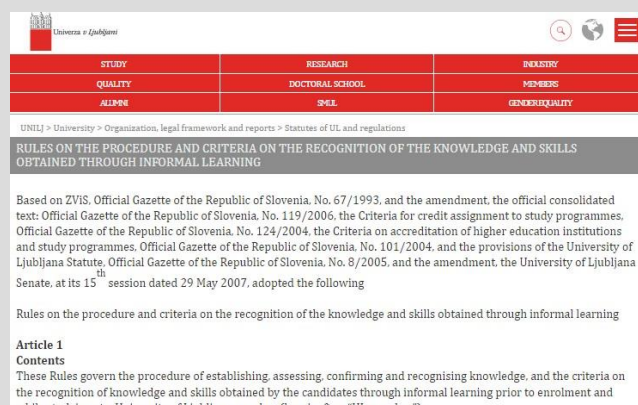
Postopek ugotavljanja, ocenjevanja, potrjevanja in priznavanja znanja in spretnosti, pridobljenih z neformalnim učenjem, je enak za kandidate, ki se nameravajo vpisati na članico UL, in za študente, ki so že vpisani na članico UL. Kandidati, ki želijo, da se jim neformalno pridobljeno znanje in spretnosti priznajo kot vpisni pogoji ali kot del obveznosti študijskega programa, v katerega so že vpisani, se lahko prijavijo v postopek priznavanja. Izraz "kandidat" velja za študente.

Člen 3: Načela, ki se uporabljajo v postopku priznavanja neformalnega znanja in spretnosti

Članica UL kandidatom prizna in pripiše neformalno pridobljeno znanje in spretnosti, ki po vsebini, obsegu in zahtevnosti v celoti ali delno ustrezajo splošnim ali predmetnospecifičnim kompetencam, določenim za študijski program, v katerega se kandidat želi vpisati.

Člen 4: Podlaga za priznanje

Priznanje temelji na potrdilu ali drugem dokumentu, v katerem so navedeni datum in ustanova, število ECTS (če je določeno) in program z njegovo vsebino, kar dokazuje, da je kandidat končal



program. morebitna potrdila ali druge listine, ki dokazujejo kandidatovo pridobljeno znanje. z neformalnimi izobraževalnimi programi vključujejo:

- potrdilo inštruktorjev izobraževanja in usposabljanja o uspešno opravljenem izobraževalnem programu;
- certifikat o neformalnem izobraževanju;
- potrdilo, ki ga izda podjetje o pripravnosti, izvajanju projekta itd;
- predložitev izdelkov, publikacij in drugih vrst samostojnega dela, ki jih pripravijo kandidati.

Člen 5: Dodelitev kredita

Če se neformalno pridobljeno znanje in spretnosti priznajo kot opravljena študijska obveznost, morajo biti ovrednoteni v skladu z merili za dodeljevanje kreditnih točk študijskim programom po ECTS.

Člen 6: Organ, imenovan za izvajanje postopka priznavanja znanja in spretnosti, pridobljenih z neformalnim učenjem

Znanje in spretnosti, ki jih kandidati pridobijo z neformalnim učenjem, ugotovi, preveri, potrdi in prizna pristojni organ članice UL.

Člen 7: Merila, ki se uporabljajo v postopku priznavanja

V postopku priznavanja se uporabljajo naslednja merila: - ocena doseženih kompetenc mora temeljiti predvsem na izobraževalnih ciljih ali vpisnih pogojih študijskega programa, v katerega se kandidat želi vpisati; - kandidatove pridobljene kompetence morajo biti ustrezno dokumentirane in priznane ne glede na to, kje in kako jih je kandidat pridobil.

Člen 8: Posebni primeri, v katerih je treba dokazati znanje in spretnosti, pridobljene z neformalnim učenjem

Posebni primeri, v katerih je treba dokazati znanje in spretnosti, pridobljene z neformalnim učenjem, so naslednji:

- Kandidat predloži potrdilo ali drug dokument, ki dokazuje le udeležbo na izobraževalnem tečaju, ne pa tudi, da je bilo njegovo znanje ocenjeno;
- Kandidat ne more predložiti spričevala ali drugega dokumenta, ker ustrezni izvajalec izobraževanja ni izdal takega dokumenta;
- Kandidat ne more dobiti tiskanega gradiva ustreznega izobraževalnega programa ali pa je to gradivo nezadostno, tako da primerjave ni mogoče izvesti.

Člen 9: Priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pri delu, s samostojnim učenjem in priložnostnim učenjem

Kandidat lahko zaprosi za priznanje znanja in spretnosti, pridobljenih pri delu, s samostojnim učenjem in priložnostnim učenjem. Postopek ugotavljanja, ocenjevanja, potrjevanja in priznavanja takšnega znanja je drugačen, saj običajno ni spričeval ali drugih dokumentov, ki bi potrjevali pridobljeno znanje, ali opisov izobraževalnega programa, ki bi omogočali primerjavo. V postopku ugotavljanja, ocenjevanja, potrjevanja in priznavanja neformalno pridobljenega znanja in spretnosti se pristojni organ članice UL odloči:

a) ali oceniti neformalno pridobljeno znanje ali spretnosti ali ne;

b) ali oceniti izdelke in storitve, ki jih je kandidat predložil kot dokazilo o obvladovanju določenega znanja ali spretnosti, ali ne.

a) Ocenjevanje neformalno pridobljenega znanja in spretnosti z ocenjevanjem znanja in spretnosti:

Za preverjanje neformalno pridobljenega znanja in spretnosti pristojni organ članice UL izbere metodo, ki je najprimernejša glede na cilje in standarde znanja, ki jih je treba oceniti. Znanje se lahko ocenjuje na naslednje načine:

- z intervjujem, razpravo ali zagovorom;
- z zagovorom seminarske naloge ali projekta, pripravljenega v ta namen, ali z ocenjevanjem izdelka;
- z ustnim ali pisnim izpitom.
- Z ocenjevanjem postopkov, ki jih kandidat izvede med praktičnim preizkusom (delo, naloga itd.), demonstracijo, predstavitevijo ali simulacijo;

b) Ugotavljanje, ocenjevanje in potrjevanje znanja in spretnosti, pridobljenih z neformalnim znanjem, z ocenjevanjem izdelkov in storitev Kandidat je morda že pripravil izdelek, ki dokazuje, da obvlada del študijskega programa (modul, tečaj), v katerega se je vpisal. Komisija lahko tak izdelek uporabi kot podlago za pripravo ocene o učnih izidih in kompetencah, ki jih je kandidat dosegel. Z ocenjevanjem takih izdelkov in storitev je mogoče ugotoviti, preveriti in potrditi naslednje:

- Opravljeno praktično delo;
- Pisno delo;
- opravljena storitev na delovnem mestu (izvedba projekta itd.)

Člen 10: Uporaba

Postopek priznavanja se začne na zahtevo kandidata, ki v referatu za študentske zadeve vloži vlogo na ustreznem obrazcu, ki je sestavni del tega pravilnika. Če vloga ni popolna, urad pozove kandidata, da jo dopolni, in mu določi rok za dopolnitev.

Člen 11: Obvezne sestavine vloge za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih z neformalnim učenjem

Vloga za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih z neformalnim učenjem (v nadaljnjem besedilu: vloga): "aplikacija") mora vključevati:

- potrdila;
- drugi dokumenti (različni dokumenti, ki jih izda delodajalec in služijo kot dokazilo o izkušnjah, potrdila o udeležbi na seminarjih in usposabljanjih itd.);
- portfelj, v katerem kandidati pripravijo svoj življenjepis z informacijami o izobrazbi, delovnih mestih ter drugih predhodno pridobljenih izkušnjah in znanju;
- druga dokazila (izdelki, storitve, publikacije in druga samostojna dela, ki jih pripravijo kandidati; projekti, izumi, patenti itd.).

SPLETNA STRAN: https://www.uni-lj.si/univerza/organizacija_pravni_okvir_in_poročila/statut_ul_in_predpisi/2016102414583479/ (DATUM DOSTOPA: 15. 1. 2022)



ORODJE ZA SAMOOCENJEVANJE KOMPETENC: BIOGRAFIJA METODA (SLOVENIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input checked="" type="checkbox"/> slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo

Gre za sistematičen in kronološki prikaz posameznikove izobraževalne poti. V izobraževalni biografiji so zbrani in analizirani različni načini pridobivanja znanja in razvoja kompetenc v različnih življenjskih okoliščinah. Ta metoda ima posebno vrednost pri odkrivanju skritega znanja, zato jo predlagamo za uporabo v začetni fazi ocenjevalnega postopka - diagnosticiranju ali pripravi življenjepisa. Lahko se pripravi v obliki strukturiranega eseja, vodenega intervjuja ali po možnosti kombinacije obojega. Uporaba biografske metode je še posebej primerna v situacijah, ko se posameznik znajde v povsem novem in nepredvidljivem položaju, kot so nova zaposlitev, prehod iz javnega v zasebni sektor in številne druge.

Opomnik za prepoznavanje neformalno pridobljenih kompetenc iz življenjske zgodbe

Socialno okolje

Značilne interakcije Kompetence

Interno področje – zanimanja, konjčki, razvedilo

Značilne interakcije Kompetence

Pomembne življenjske prelomnice – nove življenjske okoliščine, nove vloge

Biografska metoda je sestavljena iz več korakov:

- Korak 1: Priprava navodil za pisanje biografije in motiviranje kandidata za sodelovanje. Navodila morajo biti kratka in ne smejo spraševati o podrobnostih, temveč le opozoriti na določene situacije in življenjske dogodke. Ni predpisane oblike ali obsega pripovedi. Ko kandidat piše svojo biografijo, mora imeti dovolj prostora, da se lahko svobodno izrazi v skladu z notranjimi čustvi in lastnimi stališči. Če kandidat noče napisati svoje življenjske zgodbe, se lahko svetovalac odloči za uporabo odprtega intervjuja. Če je to mogoče, svetovalac vsak pogovor posname ali napiše kratko beležko, da si zapomni informacije, ki bi jih sicer pozneje lahko spregledal. Vloga svetovalca v tem delu je le aktivno poslušanje in nevsiljivo usmerjanje s kratkimi vprašanji.
- 2. korak: Poglobljeno branje življenjskih zgodb v drugem delu svetovalac analizira pisno zgodbo ali svoje zapiske in pripravi vprašanja za vodeni razgovor o področjih, o katerih je po njegovem mnenju še treba razpravljati, da bi zanesljivo ugotovili kandidatovo znanje, spretnosti in kompetence.
- 3. korak: Vodeni razgovor V pogovoru poskuša svetovalac izvedeti več podrobnosti, ki so pomembne za razlago in opis kandidatovega neformalnega znanja in kompetenc. Refleksivna analiza življenjske situacije, delovne zgodovine s spremljajočim učenjem so pomembni za diagnosticiranje kompetenc, ki jih je pozneje mogoče urediti in po potrebi ovrednotiti.
- Korak 4: Zbiranje dodatnih dokazil Številne kompetence, ki jih svetovalci skupaj s kandidati opredelijo, je mogoče podpreti z dodatnimi dokazili, kot so različna potrdila, priporočila, fotografska dokumentacija itd.

SPLETNA STRAN:

http://www.mizs.gov.si/fileadmin/mizs.gov.si/pageuploads/podrocje/odrasli/Gradiva_ESS/ACS_Razvoj_pismenosti/RAZVOJ_PISMENOSTI_38Pripomocek_za_samoevalvacijo_kompetenc.pdf
(DATUM zadnjega dostopa: 15. 1. 2022)



ELEKTRONSKI PORTFELJ EP (SLOVENIJA)

CILNA SKUPINA: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec<input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec<input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd.<input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec<input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Mreža/organizacija<input type="checkbox"/> Program / projekt<input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik<input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga<input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	TEME: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Nagrade<input type="checkbox"/> Potrdila / reference<input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> angleščina<input type="checkbox"/> Nemščina<input type="checkbox"/> Slovaška<input checked="" type="checkbox"/> slovenščina<input type="checkbox"/> Španščina<input type="checkbox"/> Drugo
---	---	---	---

Elektronski portfelj (EP) je spletna aplikacija, ki so jo razvili v Andragoškem centru v Sloveniji za ugotavljanje in priznavanje neformalnega učenja. Portfolio je zasnovan tako, da lahko kandidati v njem v celoti predstavijo vse aplikacije in učne aktivnosti, dosežene v delovnem in zasebnem življenju. Sestavljen je lahko iz različnih dokumentov: iz tistih, ki jih o posameznikovi usposobljenosti pripravijo drugi (npr.: učitelji, svetovalni delavci, delodajalci), razmišljanj o učnih dejavnostih, zlasti o učenju dosežki in izdelki, projekti ali druge oblike avtorskega dela kandidata. Elektronski portfelj omogoča ustvarjalnost in predstavitev individualnosti.

Za uporabo e-portfolija potrebujemo osebni računalnik (stacionarni, prenosni prenosnik, netbook, tablični računalnik, pametni telefon) in operacijski sistem (Linux, Mac, Windows), ki je povezan z internetom in ima naložen ustrezen spletni brskalnik. Za udobno delo je priporočljiva širokopasovna povezava z internetom, ne glede na brskalnik, ki naj bo najnovejša različica Firefox, Chroma, Safari, Opere ali IE 8-10.

Prijava za vstop je obvezna z uporabniškim imenom in geslom. Pred uporabo morajo uporabniki prebrati pogoje uporabe in izjavo o zasebnosti ter se z njimi strinjati.

Portfelje sestavljajo orodja za zbiranje in urejanje podatkov in dokumentov, kjer lahko uporabniki ustvarijo svoje profile, življenjepise, naložene dokumente in učne dnevnike. Na voljo so orodja za organizacijo dokumentov, kjer lahko uporabniki uredijo elemente, ki jih želijo vključiti v svoj portfelj, ali izbirajo med različnimi pogledi na portfelj za različne ciljne skupine.

Na voljo so tudi orodja za deljenje in mreženje: uporabniki lahko urejajo zasebnost, poiščejo prijatelje, se pridružijo skupinam ali razpravljajo o različnih temah.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://WWW.ACS.SI/EN/FIELDS-OF-WORK/VALIDATION/](https://www.acs.si/en/fields-of-work/validation/) (DATUM POSLEDNEGA DOSTOPA: 15/01/2022)



VPRAŠALNIK ZA IDENTIFIKACIJO IN VREDNOTENJE KLJUČNIH KOMPETENC (SLOVENIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input checked="" type="checkbox"/> slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo

To je vprašalnik za ugotavljanje in ocenjevanje ključne kompetence "učenje učenja". Gre za samoocenjevalni vprašalnik za odrasle, ki pomaga prepoznati in ovrednotiti različne vrste in ravni kompetenc na področju "učenja učenja". Cilj je omogočiti odraslim, da se bolje zavedajo, kako se morajo učiti, da bodo uspešni v poklicnem in zasebnem življenju.



Vprašalnik je bil pripravljen v okviru projekta "Razvoj pismenosti in določanje ponudbe neformalnega učenja in priznavanja" v letu 2011. Kompetence "učenje učenja" vključujejo:

- motivacijsko področje z družbenim kontekstom notranjih (vrednote, stališča, čustva) in zunanjih dejavnikov (družbeno okolje), ki vplivajo na učenje.
- kognitivne in učne strategije: kompleksne miselne sposobnosti, miselne navade, neposredno učenje uspešnih učnih strategij, poznavanje učenja na treh ravneh: Vem: a) kako se učiti; b) zakaj/kdaj uporabiti določeno učenje;
- metakognitivno področje, ki zajema razvoj metakognitivnih strategij in zmožnost meto učenja, saj kaže, ali lahko odrasli razmišljajo, spremljajo, nadzorujejo in usmerjajo svoje učenje.

Vprašalnik je sestavljen iz 60 trditev, ki so namenjene ocenjevanju vseh treh področij kompetence "učenje učenja" v skladu z opredeljenimi operativnimi cilji: 15 trditev se nanaša na motivacijsko področje in socialni kontekst, 28 trditev na kognitivno področje, zadnjih 17 pa na metakognitivne sposobnosti. Prvih 20 trditev vprašalnika se nanaša na pripravo na učenje, drugih 20 trditev na izvajanje učenja in zadnjih 20 trditev na refleksijo o učenju. E-oblika vprašalnikov omogoča boljšo analizo podatkov in interpretacijo rezultatov, saj so na izpisu predstavljene dosežene točke za vsako kompetenco in vsota kompetenc na posameznem področju. Elektronski obrazec je z geslom dostopen prek Centra za izobraževanje odraslih Slovenije na spletnem naslovu: <http://vpnz.acs.si/vprasalnik/index.php/survey/index/sid/88328/lang/en>. Število točk na posameznih področjih lahko pokaže, ali so sedanji izobraževalni cilji pravilno zastavljeni in v kolikšni meri je posameznik motiviran ter se zaveda svojih učnih strategij. Podrobna interpretacija rezultatov v vprašalniku zagotavlja povratne informacije o posameznih kompetencah: katere so dobro razvite in katere je treba nadgraditi. Eden od pomembnih vidikov vprašalnika je, da motivira odrasle, da prevzamejo odgovornost za svoje vseživljenjsko učenje. Vprašalnik pomaga (pri):

- opredeliti vrednote in stališča do izobraževanja, učenja in znanja;
- prepoznati značilnosti dobrega učnega okolja in se zavedati, kako ga ustvariti;
- zavedanje temeljnih interesov (želja, pričakovanj glede izobraževanja in poklica);
- vzpostavitev in ohranjanje motivacije za učenje;
- obvladovanje čustev in razvijanje socialnih veščin;
- spremljati in ocenjevati lasten napredek pri učenju in zaslužku;
- razložiti proces lastnega učenja (struktura, strategija, primerjava izkušenj, ugotavljanje vzrokov za uspeh in neuspeh, poznavanje notranjega razpoloženja in motivacije).
- razvijanje sposobnosti kompleksnega razmišljanja in razvijanje učnih strategij (načrtovanje učnih ciljev, usmerjanje pozornosti na nalogo izbire ustreznih kognitivnih strategij in strukturiranje informacij ter pomnjenje in obdelava informacij, uporaba ustreznih sredstev za prikaz naučenega)
- načrtovanje učenja.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://vpnz.acs.si](https://vpnz.acs.si) (DATUM POSLEDNEGA DOSTOPA: 15/01/2022)



MOJE IZKUŠNJE (SLOVENIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input checked="" type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input checked="" type="checkbox"/> slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo

Moje izkušnje so orodje za potrjevanje in priznavanje delovnih izkušenj, pridobljenih s študentskim delom, za študente in dijake srednjih šol. Certifikat **Moje izkušnje** vključuje pretekle izkušnje in kompetence, ki mladim pomagajo pri povečanju njihove zaposljivosti. Po drugi strani pa **Moje izkušnje** delodajalcem omogočajo enostaven in verodostojen pregled vseh delovnih izkušenj dijaka/študenta v času študija. Mladi lahko do **Moje izkušnje** dostopajo elektronsko kot do digitalnega portfolia in potrdilo izvozijo v datoteko PDF ali ga natisnejo.



Moje izkušnje so sestavljene iz informacij o vseh študentskih dejavnostih, ki jih je posameznik opravil:

- o delodajalcu/podjetju, kjer je študent delal;
- o vrsti dela;
- o trajanju in številu ur študentskega dela;
- o osnovnih kompetencah, pridobljenih z delom študentov (na primer znanje informacijske tehnologije, tuji jeziki, sposobnost opravljanja osnovnih administrativnih nalog, komuniciranje s strankami itd.);
- o dodatnih kompetencah, pridobljenih z delom učencev. Vsi podatki se zbirajo samodejno, zato jih morajo učenci in dijaki le izvoziti v datoteko PDF ali natisniti. **Moje izkušnje** so potrjene s certifikacijskim sistemom Nefiks. Tudi druge agencije za posredovanje študentskega dela v Sloveniji ponujajo neke vrste izpis predhodnih del in študentskih napotnic. Trenutno ima **Moje izkušnje** 135.000 mladih v Sloveniji.

Delodajalec lahko vidi:

- pregled vseh delovnih izkušenj dijaka/študenta v času študija, ki vam pomaga pri izbiri in zaposlovanju mladih (za študentsko delo in redno zaposlitev);
- ime podjetja/delodajalca;
- leto študentskega dela pri delodajalcu;
- vrsto dela, ki so ga opravljali učenci;
- število ur študentskega dela pri posameznem delodajalcu (natančni podatki temeljijo na številu ur na plačanih računih obrazcev napotnic - Moje izkušnje so verodostojne);
- pridobljene kompetence (mehke veščine, kompetence za konkretno delo, tuji jeziki, IT veščine) - delodajalci dobijo boljši vpogled v kandidatovo znanje s pomočjo **Moje izkušnje**, ki je dodatek h kandidatovemu življenjepisju.

Moje izkušnje so članom in bivšim članom zaposlitvene agencije e-Študentski Servis na voljo na spletni strani www.studentski-servis.com, imenovani Osebni Servis. Pripravljena je v pomoč mladim pri čim lažjem in hitrejšem beleženju znanja in veščin, pridobljenih s študentskim delom. Služi tudi kot orodje za načrtovanje poklicne poti: Lahko je:

- shranjene v datoteko PDF in priložene elektronskim vlogam za zaposlitev;
- natisnite kot dokument in ga priložite k prijavi za zaposlitev poleg življenjepisja in motivacijskega pisma;
- prinesete na razgovor za službo kot potrdilo o pridobljenih izkušnjah;
- predložiti kariernemu svetovalcu na javnem zavodu za zaposlovanje, saj pomaga pri pripravi kariernih načrtov. in omogoča pregled nad izkušnjami mladih.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.moje-izkusnje.si/sl/](https://www.moje-izkusnje.si/sl/) (DATUM POSLEDNEGA DOSTOPA: 15/01/2022)



PROJEKT VOYCE (ERASMUS +)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLIVI JEZIKI:
<input checked="" type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input type="checkbox"/> Drugo: , italijanščina, portugalščina, poljščina, francoščina

VOYCE - Prostovoljstvo mladih: poti in orodja za krepitev kompetenc je bil projekt programa Erasmus+. Glavni cilj projekta je bil potrditi kompetence, ki so jih dosegli mladi prostovoljci.

Ciljne skupine projekta so bile:

- evropske mlade, ki so prostovoljci in jih zanima potrditev njihovih kompetenc; posebna pozornost je bila namenjena prikrajšanim mladim;
- osebe, ki v organizacijah mentorirajo prostovoljce;
- javna ustanova, pristojna za načrtovanje in izvajanje politik izobraževanja in zaposlovanja;
- podjetja, ki zaposlujejo mlade.

Ustvarjenih je bilo 5 različnih izhodov:

- O1 raziskava o potrjevanju kompetenc, pridobljenih pri predhodnem prostovoljnem delu
- O2 priročnik za potrjevanje kompetenc
- O3 interaktivna platforma za spletno potrjevanje kompetenc (<http://intranet.voyceproject.eu/>)
- O4 Vodnik za "Mentorje poti nastanka učenja"
- Modul usposabljanja O5 Spretnosti v akciji

SPLETNA STRAN: [HTTP://www.voyceproject.eu/](http://www.voyceproject.eu/) (DATUM DOSTOPA: 8.11.2021)



OZNAKA KAKOVOSTI - ZNAČKA KVALITY (SLOVAŠKA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

Znak kakovosti upravljanja prostovoljcev je edinstveno orodje za ocenjevanje in določanje standardov kakovosti za organizacije, ki delajo s prostovoljci in želijo izboljšati svoje upravljanje ali potrditi svojo kakovost. Znak je tudi koristna referenca za prostovoljce same, ko izbirajo organizacijo, s katero bodo sodelovali.

Standardi kakovosti upravljanja prostovoljcev so znak kakovosti upravljanja prostovoljcev, ki ga organizacija lahko pridobi, če opravi določen postopek samoocenjevanja in zunanjega ocenjevanja upravljanja prostovoljcev s strani usposobljenih ocenjevalcev. Znak kakovosti se podeli za tri leta.

Standardi kakovosti so bili razviti leta 2014 in so postali del prostovoljske ponudbe prostovoljskih centrov. Potencialni prostovoljci lahko vidijo, koliko zvezdic ima organizacija, ki je objavila prostovoljsko ponudbo, oziroma katere standarde izpolnjuje.

Za pridobitev znaka kakovosti (od 1 do 3 zvezdic) je treba v nadaljnjih korakih preveriti sistem organizacije za delo s prostovoljci:

- Najprej organizacija sama oceni svojo uspešnost s pomočjo obrazca za samoocenjevanje in izpolnjen obrazec pošlje PDCO (Platforma prostovoljskih centrov in organizacij).
- Zunanji ocenjevalec bo stopil v stik z organizacijo in zahteval dodatno gradivo/dokumente, ki jih organizacija potrebuje v skladu z izpolnjenim obrazcem.
- Ko bo gradivo končano, bo ocenjevalec dodelil/ne dodelil oceno kakovosti in se posvetoval o tem, kako izboljšati kakovost upravljanja prostovoljcev v organizaciji.

Postopek zunanjega ocenjevanja traja približno 1 do 3 mesece, odvisno od tega, kako dobro ima organizacija pripravljeno vse gradivo, ki dokazuje, ali izpolnjuje določen standard.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.dobrovolniccentra.sk/sk/activity/znacka-kvality](https://www.dobrovolniccentra.sk/sk/activity/znacka-kvality) (DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



V-KOMPETENCE / D-ZRUČNOSTI (SLOVAŠKA9)

CILNA SKUPINA:

- Bodoči delodajalec
- (bodoči) prostovoljec
- Organizacije, nevladne organizacije itd.
- socialni ali mladinski delavec
- Učitelj ali trener

VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:

- Mreža/organizacija
- Program / projekt
- Študija / publikacija / vodnik
- Orodje / predloga
- Usposabljanje / učno gradivo

TEME:

- Nagrade
- Potrdila / reference
- Neformalno učenje

RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:

- Angleščina
- Nemščina
- slovaščina
- Slovenščina
- Španščina
- Drugi

V-kompetence je spletno orodje, ki prostovoljcem pomaga spoznati, poimenovati, zabeležiti in prikazati kompetence, pridobljene ali razvite s prostovoljnim delom. Prostovoljci svojo samooceno podprejo s fotografijami, videoposnetki, dokumenti ter drugimi izidi in rezultati prostovoljskega dela. Izpolnjen obrazec nato preveri lokalni koordinator v organizaciji, kjer so bile navedene dejavnosti izvedene. Pridobljene kompetence nato oceni komisija na Univerzi Mateja Bela v

Banska Bystrica, ki izda potrdilo o določenih kompetencah. Prostovoljci lahko to potrdilo priložijo svojemu življenjepisu in tako bodočim delodajalcem dokažejo preverjene kompetence, ki so jih pridobili s prostovoljnim delom. Orodje je bilo razvito v okviru projekta VOLWEM - Prostovoljstvo kot pot do zaposlitve.



Osem ključnih kompetenc v obrazcu temelji na ključnih kompetencah za vseživljenjsko učenje, ki sta jih opredelila Evropski parlament in Svet:

1. Komunikacijske kompetence
2. Digitalne kompetence
3. Kompetence za reševanje problemov
4. Učenje učenja
5. Socialne in osebne kompetence
6. Inicijativnost in podjetnost
7. Družbene in državljanske kompetence
8. Matematične kompetence ter osnovne kompetence v znanosti in tehnologiji

V okviru posameznih kompetenc so navedena specifična znanja, spretnosti, veščine, sposobnosti in stališča s kratkimi razlagami in primeri dejavnosti, pri katerih bi lahko prostovoljci pridobili ali razvili te kompetence.

Primer ključne kompetence:

Komunikacijske kompetence

1. Sposobnost ustreznega sporazumevanja v maternem jeziku pomeni govorno in pisno sporazumevanje v različnih situacijah, prilagajanje lastnih izrazov zahtevam situacije. Primeri dejavnosti: osebna komunikacija s strankami, partnerji, zaposlenimi delavci in organizacijami iz različnih skupin, z ljudmi različnih starosti, spola, porekla itd.; klicanje strank; pisanje poročil; predstavitve lastnega dela ali predstavitve organizacije, ... *(našteto je še veliko drugih)*

2. Sposobnost dela z informacijami pomeni sposobnost razlikovanja in uporabe različnih vrst besedil, iskanja, zbiranja in obdelave informacij. Primeri dejavnosti: Iskanje informacij o določeni temi, oblikovanje besedil na izbrano temo, priprava in razvoj promocijskega gradiva in predstavitev na določeno temo, administrativno delo.
3. Sposobnost aktivnega poslušanja drugih pomeni, da poslušamo izraze drugih ljudi, jih razumemo in se ustrezno odzovemo.
Primeri dejavnosti: Komunikacija z drugimi ljudmi, poslušanje njihovih težav, poslušanje njihovih zgodb ter aktivno, empatično in občutljivo odzivanje na zaslišanje; zagotavljanje povratnih informacij ljudem; komunikacija s stranko, ki zahteva aktivno poslušanje in odzivanje na zaslišanje.
4. Sposobnost sodelovanja v razpravi pomeni učinkovito sodelovanje v razpravah, izražanje in zagovarjanje stališč, ustrezno argumentiranje konstruktivnega dialoga. Primeri dejavnosti: vodenje razprav/debat z drugimi prostovoljci, delavci ali strankami, ki se osredotočajo na različne teme; sodelovanje pri skupinskem delu/razpravi.
5. Sposobnost sporazumevanja v tujem jeziku pomeni razumevanje in izražanje idej in mnenj v ustni in pisni obliki v različnih družbenih in delovnih situacijah, sposobnost poslušanja, govorjenja, branja in pisanja v tujem jeziku. Primeri dejavnosti: Osebna in/ali pisna komunikacija z drugimi ljudmi v tujem jeziku; priprava poročil v tujem jeziku; iskanje informacij v tujem jeziku; študij v tujem jeziku; prevajanje besedil; tolmačenje.

SPLETNA STRAN: [HTTP://www.dzrucnosti.dobrovolnickecentra.sk/](http://www.dzrucnosti.dobrovolnickecentra.sk/) (DATUM DOSTOPA: 23.09.2021)



CIVCIL - KOMPETENTNI V PROSTOVOLJSTVU, KOMPETENTNI V ŽIVLJENJU (ERASMUS+)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input checked="" type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

Kompetentni v prostovoljstvu, kompetentni v življenju je bil projekt Erasmus+ (2015-2017), katerega cilj je bil vključiti mlade z manj priložnostmi v prostovoljstvo in jih tako vključiti v družbo. V okviru projekta so nameravali prepoznati kompetence in veščine, pridobljene s prostovoljnim delom, ter povečati zaposljivost teh mladih. Drugi cilj je bil informirati o orodjih za potrjevanje kompetenc, pridobljenih s prostovoljstvom, ki že obstajajo v Evropi.

V okviru projekta CIVCIL so poleg razvoja spletnega orodja pripravili pregledno spletno stran www.civcil.eu o podobnih spletnih orodjih v Evropi ter pripravili publikacije in gradiva za usposabljanje o upravljanju mladih prostovoljcev in prostovoljcev s posebnimi potrebami.

SPLETNA STRAN: [HTTP://www.civcil.eu/aboutcivcil/](http://www.civcil.eu/aboutcivcil/) (DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



E-UČENJE - E-VZDELÁVANIE (SLOVAŠKA)

CILNA SKUPINA: <input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE: <input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	TEME: <input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI: <input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo:
--	---	--	---

E-učenje v okolju Moodle je druga dejavnost PDCO na Slovaškem. Zainteresiranim so na voljo tečaji (2021) na naslednje teme:

- **Storitveno učenje v izobraževanju in usposabljanju otrok in mladih za prostovoljstvo (1,2)** - glavni cilj programa usposabljanja je razviti in razširiti znanje in spretnosti pedagoških in strokovnih delavcev šol in izobraževalnih ustanov pri izvajanju izobraževanja in usposabljanja otrok in mladih za prostovoljstvo s strategijo storitvenega učenja v skladu s Konceptom izobraževanja in usposabljanja otrok in mladih za prostovoljstvo.
- **Tečaj upravljanja prostovoljcev - LEVOL-APP**
- **Merjenje in obveščanje o učinkih prostovoljstva**
- **Usposabljanje za evalvatorje projekta Engaged School and Regional Service-learning AWARD v regiji CEE**

Portal je nastal in deluje s pomočjo nepovratnih sredstev Ministrstva za izobraževanje, znanost, raziskave in šport Slovaške republike "Programi za mlade 2014-2020", ki jih upravlja IUVENTA - Slovaški mladinski inštitut.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://evzdelavanie.dobrovolnickecentra.sk/](https://evzdelavanie.dobrovolnickecentra.sk/) (DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



IZOBRAŽEVANJE V PROSTOVOLJSTVU - VZDELÁVANIE V DOBROVOLNÍCTVE (SLOVAŠKA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

Platforma PDCO je že dolgo zavezana izobraževanju in razvoju ključnih spretnosti na področju prostovoljstva. Ponuja številne programe usposabljanja, namenjene izboljšanju kakovosti upravljanja s prostovoljci, v katerih sodelujejo strokovnjaki in strokovni delavci, ki se že vrsto let ukvarjajo s prakso, teorijo in zakonodajo na področju prostovoljstva.

Platforma je nedavno razširila svojo ponudbo na spletne tečaje, ki so tako še bolj dostopni vsem prebivalcem Slovaške. Vsebina ustreza obsegu klasičnih osebnih usposabljanj, vključuje pa tudi osebna svetovanja.

Posamezni tečaji so na platformi na voljo širši javnosti, zasebni tečaji pa so na voljo tudi šolam, organizacijam ali ustanovam.

Trenutna ponudba usposabljanj (2021):

- Upravljanje prostovoljcev
- Učenje v službi pri izobraževanju in usposabljanju otrok in mladih za prostovoljstvo
- Merjenje in obveščanje o učinkih prostovoljstva
- Upravljanje mladih in prikrajšanih prostovoljcev

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.dobrovolnickecentra.sk/sk/aktivity/vzdelavanie](https://www.dobrovolnickecentra.sk/sk/aktivity/vzdelavanie)
(DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



ENGAGED SCHOOL - ANGAŽIRANA ŠKOLA (SLOVAŠKA)

CILNA SKUPINA: <input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE: <input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	TEME: <input checked="" type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI: <input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo:
--	---	--	---

Nagrada Engaged School - National Service Learning Project Award je namenjena poudarjanju in prepoznavanju dela vrtcev, osnovnih in srednjih šol, ki izvajajo projekte storitvenega učenja, spodbujajo aktivno državljanstvo med mladimi in izvajajo skupnostne storitve, s katerimi dosegajo izobraževalne cilje.

Nacionalne nagrade pripravlja Platforma prostovoljskih centrov in organizacij pod okriljem Ministrstva za izobraževanje, znanost, raziskave in šport.

Nagrada je namenjena vrtcem, osnovnim in srednjim šolam, ki izvajajo prostovoljne projekte, osredotočene na delo v skupnosti v povezavi z izobraževalnimi cilji, in spodbujajo aktivno državljanstvo mladih. Z izvajanjem takšnih projektov šole izpolnjujejo Koncept izobraževanja in usposabljanja otrok in mladih za prostovoljstvo, ki ga je leta 2018 potrdilo Ministrstvo za izobraževanje, znanost, raziskave in šport.

To je prva tovrstna nagrada, s katero želijo izpostaviti in poudariti pomen dela izobraževalnih ustanov, ki uporabljajo metodo storitvenega učenja za spodbujanje vključevanja učencev v dejavnosti civilne družbe. Ta metoda uporablja znanje in spretnosti, ki jih učenci in učenke pridobijo med študijem, za prepoznavanje problemov, ki pestijo skupnost, v kateri šola deluje, in uporabo rešitev za te probleme.

Namen nagrade je poudariti vlogo šole kot ustanove, ki ne posreduje le akademskih vsebin, temveč mlade pripravlja na sodelovanje v demokratičnem življenju družbe s spodbujanjem sodelovanja pri izboljšanju kakovosti življenja skupnosti in družbe.

Zmagovalci nacionalnega kroga bodo nominirani za nagrade na ravni srednje in vzhodne Evrope za t. i. regionalno nagrado za uspešno prakso učenja v službi v srednji in vzhodni Evropi (CEE SL Network).

SPLETNA STRAN: [HTTPS://angazovanaskola.sk/](https://angazovanaskola.sk/) (DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



FUTVOL (ERASMUS +)

CILNA SKUPINA:

- Bodoči delodajalec
- (Prihodnji) Prostovoljec
- Organizacije, nevladne organizacije itd.
- socialni ali mladinski delavec
- Učitelj ali inštruktor

VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:

- Mreža/organizacija
- Program / projekt
- Študija / publikacija / vodnik
- Orodje/šablona
- Usposabljanje / učno gradivo

TEME:

- Nagrade
- Potrdila / reference
- Neformalno učenje / neformalno učenje

RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:

- angleščina
- Nemščina
- Slovaška
- Slovenščina
- Španščina
- Drugo:

Projekt Future Skills for Volunteering (FutVol) se ukvarja s prihodnjimi izzivi na področju prostovoljstva v Evropi. Projekt FutVol se teh vprašanj loteva z oblikovanjem in preskušanjem novega koncepta veččin, namenjenega odraslim učencem, ki so prostovoljci. V projektu so sodelovale izobraževalne ustanove, organizacije tretjega sektorja in drugi akterji iz 10 držav (BG, FI, HU, IT, LV, PO, PT, RO, TK in UK). Koncept spretnosti združuje nabor opredeljenih prihodnjih prostovoljskih spretnosti, vrstniško učenje in dejavnosti predvidevanja:

- Spretnosti FutVol - sistem STAR
- Model vzajemnega učenja
- Vodenje delavnice o prihodnosti NVO
- Orodje za napovedovanje

SPLETNA STRAN: [HTTPS://futvolproject.eu/results](https://futvolproject.eu/results) (DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



IT TEČAJ ZA STAREJŠE - IT KURZ PRE SENIOROV (SLOVAŠKA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input checked="" type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

Tečaj informacijske tehnologije je bil osredotočen na razvoj veščin informacijske tehnologije za starejše, s katerimi so lahko izboljšali svoje spretnosti pri delu z računalnikom, tablico ali pametnim telefonom, se seznanili s sodobnimi tehnologijami in jih uporabili za izboljšanje kakovosti svojega življenja.

Zamisel o projektu

Glavna spodbuda za ustanovitev dejavnosti je bila posredna prošnja skupnosti, pa tudi 1. zasebne gimnazije v Bratislavi. Gimnazija si že dlje časa prizadeva odpreti šolsko skupnost v širše okolje z namenom, da bi dijaki in študenti spoznali običajne ljudi in izkusili drugačno okolje, kot je domače ali šolsko. Na ta način šola ustvarja in išče situacije in stike, v katerih dijaki zapustijo svoje območje udobja in se srečajo z ljudmi, ki so prikrajšani in živijo v drugačnih okoliščinah kot oni.

1. zasebna gimnazija v Bratislavi je za svoj projekt "IT tečaj za starejše" prejela znak Engaged School kot finalistka prve nacionalne nagrade v letu 2020.

Nagrajena dejavnost šole je bila osredotočena na pomoč starejšim v okrožju Bratislava - Ružinov. Odzvala se je tudi na članek v mesečniku Ružinovski odmev mestne četrti, v katerem je bilo opisano veliko zanimanje upokojencev na krajevnem uradu Ružinov za izobraževanje na področju informacijske tehnologije. Šola je v sodelovanju z lokalno oblastjo določila skupino upokojencev in se jim približala s ponudbo tečaja, usmerjenega v razvoj veščin IT. Vsak starostnik je imel enega **študenta prostovoljca**, ki je bil tudi njegov osebni pomočnik.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://angazovanaskola.sk/ocenovanie/ocenene-skoly/2020/1-sukromne-gymnazium-v-bratislave](https://angazovanaskola.sk/ocenovanie/ocenene-skoly/2020/1-sukromne-gymnazium-v-bratislave)
(DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



LEVOL-APP (ERASMUS +)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: , italijanščina, portugalščina

"Levol-app: učna aplikacija za poklicno izobraževanje in usposabljanje v programih za upravljanje prostovoljstva" je premagala pomanjkanje novih učnih poti, usmerjenih v pokrivanje resničnih poklicnih potreb neprofitnih organizacij in njihovih ekip. Šlo je za 28-mesečno strateško partnerstvo na ravni EU, ki ga je financiral program Erasmus+ in njegov Ključni ukrep 2 za razvoj poklicnega izobraževanja in usposabljanja.

Projekt je ustvaril spletno platformo v petih jezikih za podporo nevladnim organizacijam pri oblikovanju ali izboljšanju programov za boljše vključevanje prostovoljcev kot aktivnih državljanov ter izboljšanje kompetenc in strokovnih znanj vodij prostovoljcev. Poleg spletne oblike in usposabljanja, ki ga projektni partnerji ponujajo uporabnikom, platforma združuje različne formalne in neformalne metodologije ter interaktivno in avdiovizualno gradivo, da bi zagotovila učinkovito samoučenje tistih, ki jo uporabljajo. Platforma vsebuje devet učnih enot, vključno s teoretičnim delom, praktičnimi vajami ter številnimi zunanjimi gradivi in predlogami o: 1. Načrtovanju prostovoljskega programa; 2. Organizaciji prostovoljskega programa; 3. Oblikovanju prostovoljskih delovnih mest; 4. Pridobivanju ustreznih prostovoljcev; 5. Usklajevanju prostovoljcev z vlogo; 6. Pripravi prostovoljcev na uspeh; 7. Podpori in nadzoru pri vodenju prostovoljcev; 8. Spremljanju in vrednotenju prostovoljskih programov; in 9. Izvajanju prostovoljskih programov. Priznavanje prostovoljcev.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.levol-app.eu/outputs/](https://www.levol-app.eu/outputs/) (DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



OD KLOPI DO PROSTOVOLJSTVA - OD LAVÍČ K DOBROVOLNÍCTVU (SLOVAŠKA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

Od klopi do prostovoljstva so nasveti za dejavnosti za 2nd razred osnovne šole na temo prostovoljstva.

Učno gradivo o tem, kako delati na temo prostovoljstva v osnovni šoli, je predstavil Prostovoljski center Nitra. V času pandemije neposreden stik z učitelji ni mogoč, zato je to gradivo v formatu pdf namenjeno učiteljem 2.nd razreda osnovne šole kot pomoč pri delu s temo prostovoljstva.

Dejavnosti so praktične, namenjene zapolnitvi 45 minut (1 šolska ura). Za vsako

dejavnost je na voljo seznam orodij in kratka razlaga.

SPLETNA STRAN: https://www.ncdnitra.sk/fileadmin/user_upload/_nove-centra/nitra/dokumenty/II._stufen_Od_lavic_k_dobrovolnictvu_-_II._stufen_ZS_2_.pdf (DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



PORTUGAL VOLUNTÁRIO (ERASMUS +)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input checked="" type="checkbox"/> Mreža / organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: .

Portugal Voluntário je platforma, katere namen je olajšati srečanje med tistimi, ki želijo sodelovati v prostovoljnih akcijah, in organizacijami, ki jih spodbujajo.

Platforma ponuja več učnih gradiv, informacije o zakonodaji, registre in obrazce za registracijo prostovoljcev:

- Registracija organizacij, ki spodbujajo prostovoljstvo
- Navodila za registracijo organizacij za spodbujanje prostovoljstva na portugalski platformi za prostovoljce
- Register lokalnih prostovoljskih pobud
- Navodila za registracijo lokalnih prostovoljskih pobud na portugalski platformi za prostovoljce
- Registracija prostovoljcev
- Navodila za registracijo prostovoljcev na portugalski platformi za prostovoljce

SPLETNA STRAN: www.portugalvoluntario.pt (DATUM DOSTOPA: 8.11.2021)



SoVol (ERASMUS +)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input checked="" type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input checked="" type="checkbox"/> slovaščina <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input checked="" type="checkbox"/> Drugo: , poljščina, nizozemščina, romunščina, madžarščina, hrvaščina

SoVol - *CAPACITY BUILDING IN THE SOCIAL SECTOR through the Development of Volunteer Programs at Social Institutions in the CEE Region* je projekt Erasmus+.

Glavni cilj je bil okrepiti zmogljivosti institucij za socialno delo za zagotavljanje kakovostne pomoči prikrajšanim skupinam, kot so tisti, ki živijo v revščini, starejši, invalidi in etnične manjšine v regiji srednje in vzhodne Evrope. Na socialne institucije v Vzhodni in Srednji Evropi je komunizem vplival zelo podobno. Civilna družba v komunističnih državah je bila očitno prešibka, da bi služila mobilizaciji državljanov za spontano prostovoljno delovanje. Prostovoljstvo je bilo pod državnim nadzorom, zato je bilo pogosto obvezno in ne prostovoljno. Program je želel ustvariti izkušnje za učenje in izmenjavo za sodelujoče organizacije, ustvariti visokokakovostno učno gradivo za podporo državljanom, ki se želijo vključiti v življenje javnih družbenih ustanov. Hkrati je projekt želel socialnim ustanovam omogočiti in jih spodbuditi, da se odprejo in izkoristijo dodano vrednost, ki jo lahko prinesejo prostovoljci.

V okviru projekta je bilo izvedenih več rezultatov:

- **Vodnik po korakih o upravljanju prostovoljstva, kako vzpostaviti** prostovoljske programe v socialnih ustanovah. Vsebuje ključne smernice, ki jih je treba upoštevati in zagotoviti za uspešen program prostovoljstva v kateri koli socialni ustanovi.
- **Priročnik za trenerje:** Projektni partnerji so pripravili priročnike za trenerje za izvedbo serije delavnic za ozaveščanje upravičencev, lokalne skupnosti in zaposlenih v socialnih **ustanovah** o tem, kako sodelovati s prostovoljci.
- **Usposabljanje za vodje prostovoljcev v socialnih ustanovah** - Priročnik za trenerje
- **Usposabljanje za prostovoljne vodnike socialnih ustanov** - Priročnik za trenerje
- **Usposabljanje prostovoljcev socialnih ustanov** - Priročnik za trenerje
- **Priročnik o merjenju in obveščanju o učinkih prostovoljstva v socialnih ustanovah** Rezultati so na

voljo v vseh partnerskih jezikih: hrvaščini, madžarščini, slovaščini, poljščini, romunščini, nizozemščini in hrvaščini.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://sovol.wordpress.com/](https://sovol.wordpress.com/) (DATUM DOSTOPA: 3.11.2021)



VOLEXPO (ERASMUS +)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input type="checkbox"/> (Prihodnji) Prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input checked="" type="checkbox"/> angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo: , bolgarščina, finščina, italijanščina, madžarščina, poljščina, portugalščina, romunščina, turščina, madžarščina

Glavni cilj projekta VolExpo je bil:

- Zagotoviti zbirko orodij za vodje prostovoljcev, kjer so metode in orodja tematsko razporejeni (delno prevedeni v 10 jezikov (angleščina, bolgarščina, finščina, madžarščina, italijanščina, poljščina, portugalščina, romunščina, turščina, madžarščina).
- Izboljšati zmožnosti partnerskih organizacij in njihovih zainteresiranih strani, da prostovoljcem ponudijo boljše upravljanje in nadzor, kar lahko privede do boljših rezultatov neformalnega učenja.

V okviru projekta sta bili izvedeni dve "odpravi", spletni tečajji za vodje prostovoljcev, testiranje orodij v praksi in spletno orodje, ki je na voljo na tej povezavi: <http://www.volexpo.eu/toolbox.php>

SPLETNA STRAN: [HTTP://www.volexpo.eu/](http://www.volexpo.eu/) (DATUM DOSTOPA: 8.11.2021)



VOLUNTARIADO Y ESTRATEGIA (ŠPANIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input checked="" type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input type="checkbox"/> Orodje/šablona <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

Organizacija Voluntariado y Estrategia razvija metodologije, ki temeljijo na kompetencah, s pomočjo korporativnega prostovoljstva. Ponujajo prostovoljstvo, ki temelji na spretnostih, in delo pro bono, ki zaposlenim omogoča pridobivanje novih kompetenc. S storitvami pro bono strokovnjaki ponudijo svoje sposobnosti osebam ali organizacijam, ki poskušajo doseči solidarnostni cilj, vendar si teh storitev ne morejo privoščiti.

Da bi zagotovili razvoj talentov, ki so posebej iskani za te naloge, organizacija uporablja dvosmerno analitično orodje. Po eni strani omogoča opredelitev dejavnosti, ki spodbujajo ciljne kompetence. Po drugi strani pa kaže, katere kompetence se razvijajo pri posamezni dejavnosti. Na koncu ponudijo potrdilo, ki formalno priznava učenje, pridobljeno s prostovoljnim delom.

Njihove izkušnje z razvijanjem metodologij, ki temeljijo na kompetencah v okviru korporativnega prostovoljstva, so prostovoljcem ZN pomagale pri oblikovanju njihovega lastnega programa certifikata o kompetencah. Osebe, ki se odločijo za prostovoljstvo, pridobijo in utrdijo kompetence, ki imajo veliko vrednost za družbo. Ta inovativna pobuda želi formalno priznati te sposobnosti in kompetence, ki so jih pridobili, da bi izboljšali zaposljivost prostovoljcev ZN. Program potrjuje zlasti naslednjih šest kompetenc, ki so najbolj cenjene v postopkih zaposlovanja:

- Ekipno delo
- Komunikacija
- Prilagodljivost in prilagodljivost
- Načrtovanje in organizacija
- Spoštovanje raznolikosti
- Zavezanost k nenehnemu učenju

SPLETNA STRAN: [HTTPS://voluntariadoyestrategia.com/](https://voluntariadoyestrategia.com/) (DATUM DOSTOPA: 05/11/2021)



COCEMFE (ŠPANIJA)

CILNA SKUPINA: <input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE: <input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	TEME: <input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI: <input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input type="checkbox"/> Drugo:
--	---	--	---

Španska konfederacija telesnih in organskih invalidov (COCEMFE) ima za svoje prostovoljce postopek certificiranja in akreditiranja kompetenc, imenovan COCEMFE Valora. Ta sistem potrjuje kompetence, pridobljene s prostovoljnim delom telesnih in organskih invalidov. Šest kompetenc je prečnih za vsak prostovoljski program ali projekt, ki ga izvaja COCEMFE ali njegovo združenje. Glede na značilnosti tega prostovoljstva ocenjujejo zelo specifične kompetence, usmerjene v skrb za ljudi in človeško raznolikost: predanost, medosebno občutljivost, timsko delo, samostojnost, komunikacijo in perspektivo invalidnosti.

Prostovoljec, ki zaprosi za potrdilo, mora opraviti vsaj 50 ur prostovoljnega dela v COCEMFE. Udeležiti se mora tečaja in se udeležiti najmanj dveh srečanj, da se postopek zaključi. Na teh srečanjih se ocenijo kompetence. Nato organizacija predloži poročilo skupini za potrjevanje, ki je odgovorna za preverjanje, ali je oseba pridobila kompetence, vključene v potrdilo. Na koncu prostovoljec prejme certifikat.

Če je raven pridobljene kompetence nižja od ravni, določene za certificiranje, oseba prejme poročilo s priporočili za nadaljnje izpopolnjevanje ob polni podpori organizacije.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.cocemfe.es/](https://www.cocemfe.es/) (DATUM DOSTOPA: 05/11/2021)



CVOL (ŠPANIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

Portfelj kompetenc prostovoljcev (CVOL Portfolio) je sistem za akreditacijo kompetenc prostovoljcev, ki sodelujejo v programih socialnih organizacij v Aragoniji (Španija). Gre za inovativno socialno omrežje, namenjeno promociji, prepoznavnosti, povezovanju in akreditaciji solidarnostnega dela prostovoljcev vseh starosti. Ta portfelj služi kot orodje, s katerim lahko prostovoljci pokažejo kompetence, ki so jih pridobili in razvili s prostovoljnim delom v socialnih subjektih.

CVOL predlaga strukturo, ki temelji na štirih sklopih razvoja prostovoljcev, povezanih z naslednjimi kompetencami: osebnimi, odnosnimi, socialnimi in poklicnimi. Ti štirje sklopi so nato razdeljeni v dve skupini. Na eni strani skupina 1 vključuje osebne in odnosne kompetence, na drugi strani pa skupina 2 socialne in poklicne kompetence. CVOL priznava skupno enajst kompetenc, in sicer:

Skupina 1: Osebne in odnosne kompetence

- Osebni razvoj:
 - Osebna rast
 - Čustvena inteligenca
 - Pobuda in podjetništvo
- Razvoj odnosov:
 - Komunikacija
 - Ekipno delo
 - Reševanje konfliktov

Skupina 2: Socialne in poklicne kompetence

- Socialni razvoj:
 - Družbena zavezanost
 - Državljanstvo, vključenost in raznolikost
 - Inovacije
- Strokovni razvoj:
 - Organizacija in načrtovanje
 - Funkcionalno učenje

SPLETNA STRAN: [HTTPS://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/voluntariado/programas](https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/voluntariado/programas) (DATUM DOSTOPA: 05/11/2021)



FUNDACIÓN HAZLO POSIBLE (ŠPANIJA)

CILNA SKUPINA:

- Bodoči delodajalec
- (bodoči) prostovoljec
- Organizacije, nevladne organizacije itd.
- socialni ali mladinski delavec
- Učitelj ali inštruktor

VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:

- Mreža/organizacija
- Program / projekt
- Študija / publikacija / vodnik
- Orodje / predloga
- Usposabljanje / učno gradivo

TEME:

- Nagrade
- Potrdila / reference
- Neformalno učenje / neformalno učenje

RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:

- Angleščina
- Nemščina
- Slovaška
- Slovenščina
- španščina
- Drugo:

Hacesfalta.org (You are needed), ki jo je ustanovila Fundación Hazlo Posible, je referenčna platforma za prostovoljstvo v Španiji.

in vsako leto omogoča povezovanje več tisoč prostovoljcev s posebnimi potrebami sodelujočih nevladnih organizacij.

Vsak uporabnik, ki je na platformi opravljal prostovoljno delo, lahko kadar koli prenese potrdilo o prostovoljnem delu in kompetencah. Platforma prostovoljcu pošlje sporočilo, v katerem ga prosi za valorizacijo nevladne organizacije, v kateri je sodeloval. Nato lahko oseba na koncu sporočila prenese potrdilo. Ta dokument vsebuje dejavnost ali dejavnosti, ki jih je oseba opravila med prostovoljnim delom, in kompetence, ki jih je s temi dejavnostmi okrepila. Kompetence, vključene v potrdilo, so tiste, ki jih je nevladna organizacija izbrala, ko je na platformi objavila svojo ponudbo prostovoljstva.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.hacesfalta.org/noticias/detalle/?IdPost=12036](https://www.hacesfalta.org/noticias/detalle/?IdPost=12036) (DATUM DOSTOPA: 05/11/2021)



PROYECTO MOVILIZA-T (ŠPANJA)

CILNA SKUPINA:

- Bodoči delodajalec
- (bodoči) prostovoljec
- Organizacije, nevladne organizacije itd.
- socialni ali mladinski delavec
- Učitelj ali inštruktor

VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:

- Mreža/organizacija
- Program / projekt
- Študija / publikacija / vodnik
- Orodje / predloga
- Usposabljanje / učno gradivo

TEME:

- Nagrade
- Potrdila / reference
- Neformalno učenje / neformalno učenje

RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:

- Angleščina
- Nemščina
- Slovaška
- Slovenščina
- španščina
- Drugo:

Projekt Mobiliza-T (Mobilise) je edina prostovoljska aplikacija na svetu z geolokacijskim orodjem, ki vam omogoča dostop do ponudbe v vaši okolici. Je tudi ena od petih najboljših aplikacij za prostovoljstvo v Evropi.

Za sodelovanje v projektu morajo organizacije potrditi kompetence in znanja, ki so jih prostovoljci pridobili s prostovoljnim delom, in sicer z uporabo virov (dokumentacija o neformalnem učenju in kompetencah), ki jih zagotovi organizacija. Prostovoljec tako dobi potrdilo o znanju, ki ga je pridobil, in nalogah, ki jih je opravil v obdobju prostovoljnega dela.

Projekt razvija Vodnik po transverzalnih kompetencah, ki omogoča akreditacijo nabora kompetenc, pridobljenih pri vsakem prostovoljnem delu. Na ta način bo lahko vsak prostovoljec, ki bo opravil prostovoljsko akcijo iz programa Mobiliza-T APP, potrdil svoje učenje s pomočjo potrjenega in primerljivega orodja.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://www.movilizat.org/](https://www.movilizat.org/) (DATUM DOSTOPA: 05/11/2021)



PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ESPAÑA - PVE (ŠPANIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali inštruktor	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

PVE je mreža, ki jo sestavlja 81 španskih socialnih subjektov, regionalnih in pokrajinskih platform, ki spodbujajo prostovoljno delovanje po vsej državi. Mreža prostovoljcem zagotavlja brezplačno usposabljanje na različne načine in uporablja dva različna programa za priznavanje kompetenc:

Vol+

Vol+ je program PVE, ki potrjuje kompetence, ki jih ljudje pridobijo s prostovoljnim delom. Njegov cilj je priznati pomen prostovoljskega dela za razvoj kompetenc, opozoriti na dejstvo, da prostovoljstvo spodbuja učenje in razvoj poklicnih kompetenc, ter izboljšati zaposljivost prostovoljcev. Kompetence, ki jih ta program potrjuje, so naslednje prečne kompetence na področju prostovoljstva:

- spretnosti analiziranja in reševanja problemov
- Pobuda in samostojnost
- Prilagodljivost in inovativnost
- Vodenje
- Organizacija in načrtovanje
- Medosebna komunikacija
- Ekipno delo

Postopek priznavanja kompetenc je usklajen z evropskimi smernicami za potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja. Celoten postopek potrjevanja je razvit v integriranem prostoru Moodle, upoštevane pa so tri ravni dosežkov: nizka (ki ni potrjena), srednja in napredna. S tem certifikatom bodo lahko prostovoljci obogatili svoj življenjepis ali dokazali znanje in izkušnje, ki so jih pridobili s svojim solidarnostnim delom, ko se bodo potegovali za zaposlitev.

Certifikat+

To je "žig kakovosti", ki ga PVE ponuja socialnim subjektom, ki svojim prostovoljcem nudijo usposabljanje, ki izpolnjuje njegove zahteve. Ena od teh zahtev je, da mora usposabljanje na koncu vključevati učno oceno. Namen tega certifikata je potrditi enake kompetence kot program Vol+.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://plataformavoluntariado.org/](https://plataformavoluntariado.org/) (DATUM DOSTOPA: 05/10/2021)



RED RECONOCE (ŠPANIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> Španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

Projekt Reconoce je skupna pobuda za izboljšanje zaposljivosti mladih s priznavanjem in poudarjanjem spretnosti in kompetenc, ki jih prostovoljci razvijejo zaradi svoje solidarne udeležbe v mreži združenj.

Glavni cilj projekta Reconoce je vzpostaviti nacionalno mrežo organizacij, ki spodbujajo priznavanje teh kompetenc, v sodelovanju z javno upravo, zasebnimi podjetji ter mladinskimi in prostovoljskimi organizacijami, da bi povečali ozaveščenost o prostovoljskih izkušnjah in njihovih prednostih.

Mreža Reconoce spodbuja spletni sistem certificiranja. Osebe, ki bodo zanj zaprosile, bodo po opravljenem revizijskem postopku dobile potrdilo o kompetencah, ki so jih pridobile s prostovoljnim delom. Sistem priznava 12 prečnih kompetenc, razvrščenih v tri skupine, ki ustrezajo zahtevam delodajalcev:

- Samoupravljanje
 - Spretnosti analiziranja in reševanja problemov
 - Pobuda in samostojnost
 - Sposobnost učenja
 - Optimizem in navdušenje
 - Prilagodljivost (prilagodljivost)
- Organizacijske spretnosti
 - Vodenje
 - Organizacija in načrtovanje
 - Tehnična in osebna zanesljivost
- Komunikacija
 - Medosebna komunikacija
 - Ekipno delo
 - Pogajanja
 - Taktičnost in previdnost

SPLETNA STRAN: [HTTPS://reconoce.org/](https://reconoce.org/) (DATUM DOSTOPA: 05/11/2021)



TALANTE SOLIDARIO (ŠPANIJA)

CILNA SKUPINA:	VRSTA NAJBOLJŠE PRAKSE:	TEME:	RAZPOLOŽLJIVI JEZIKI:
<input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec <input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec <input checked="" type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd. <input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec <input type="checkbox"/> Učitelj ali trener	<input type="checkbox"/> Mreža/organizacija <input type="checkbox"/> Program / projekt <input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik <input checked="" type="checkbox"/> Orodje / predloga <input checked="" type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo	<input type="checkbox"/> Nagrade <input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference <input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje / neformalno učenje	<input type="checkbox"/> Angleščina <input type="checkbox"/> Nemščina <input type="checkbox"/> Slovaška <input type="checkbox"/> Slovenščina <input checked="" type="checkbox"/> španščina <input type="checkbox"/> Drugo:

Talante Solidario (Duh solidarnosti) je spletna platforma za usposabljanje in certificiranje mehkih veščin za prostovoljce. Cilj

projekta je izboljšati učinek dela prostovoljcev. Strukturiran je na podlagi desetih ključnih kompetenc:

- spretnosti analiziranja in reševanja problemov
- Asertivnost
- Medosebna komunikacija
- Empatija
- Prilagodljivost in inovativnost
- Pobuda in samostojnost
- Vodenje
- Organizacija in načrtovanje
- Odgovornost in zavezanost
- Ekipno delo

Pogoj je, da uporabnik že opravlja prostovoljno delo v socialni enoti, saj je usposabljanje na terenu tisto, ki omogoča pridobitev in razvoj teh kompetenc.

Uporabnik mora za vsako kompetenco opraviti tečaj. Vsak tečaj je mogoče opraviti v osmih urah, priporočajo pa, da se mu nameni ena ura na teden, tako da se tečaj opravi v osmih tednih. Ko je tečaj končan, uporabnik pridobi značko. Ko uporabnik pridobi vseh deset značk, mu prostovoljska organizacija pošlje potrdilo Talante Solidario. Diplomno izda Univerza v Murciji.

SPLETNA STRAN: [HTTPS://talantesolidario.org/](https://talantesolidario.org/) (DATUM DOSTOPA: 05/11/2021)



MEDNARODNA NAGRADA VOJVODE EDINBURŠKEGA

CILNA SKUPINA:

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bodoči delodajalec
<input checked="" type="checkbox"/> (bodoči) prostovoljec
<input type="checkbox"/> Organizacije, nevladne organizacije itd.
<input type="checkbox"/> socialni ali mladinski delavec
<input checked="" type="checkbox"/> Učitelj ali trener | <input checked="" type="checkbox"/> Mreža / organizacija
<input checked="" type="checkbox"/> Program / projekt
<input type="checkbox"/> Študija / publikacija / vodnik
<input type="checkbox"/> Orodje/šablona
<input type="checkbox"/> Usposabljanje / učno gradivo | <input checked="" type="checkbox"/> Nagrade
<input checked="" type="checkbox"/> Potrdila / reference
<input checked="" type="checkbox"/> Neformalno učenje | <input checked="" type="checkbox"/> angleščina
<input checked="" type="checkbox"/> nemščina
<input checked="" type="checkbox"/> slovaščina
<input checked="" type="checkbox"/> slovenščina
<input checked="" type="checkbox"/> španščina
<input checked="" type="checkbox"/> Drugo |
|--|--|--|---|

Mednarodna nagrada vojvode Edinburškega je okvir neformalnega izobraževanja in učenja, ki deluje v več kot 130 državah in ozemljih po vsem svetu in s katerim se priznavajo in slavijo dosežki mladih zunaj akademske sfere.

Program se izvaja na srednjih šolah, kjer

učenci načrtujejo, organizirajo in uresničujejo svoj osebni razvoj na štirih področjih: nadarjenost, šport, prostovoljstvo in pustolovska odprava. Po uspešnem zaključku učnega programa in zastavljenih ciljev udeleženci prejmejo potrdilo, ki potrjuje pridobljene kompetence. To potrdilo je uporabno v sprejemnem postopku za nekatere univerze, zlasti tiste iz angleško govorečih držav. Uspešno vodenje programa lahko pritegne tudi bodočega delodajalca, saj je že samo potrdilo dokaz, da si je mladi pošteno prizadeval za razvoj lastnih kompetenc.

Informacije so na voljo v jezikih, ki jih govorijo v 130 državah po vsem svetu, vključno z naslednjimi evropskimi jeziki: Vključujejo angleščino, nemščino, slovaščino, slovenščino, španščino, francoščino, bolgarščino, češčino, danščino, nizozemščino, estonščino, finščino, grščino, madžarščino, irščino, italijanščino, latvijščino, malteščino, norveščino, poljščino, portugalščino, romunščino, ruščino, srbščino, švedščino in turščino.

Če vam manjka določen jezik, preverite razpoložljivost tukaj: <https://intaward.org/do/regions-locations>



SPLETNA STRAN: [HTTPS://intaward.org/](https://intaward.org/) (DATUM DOSTOPA: 23.09.2021)