



Uznávanie kompetencií Získané dobrovoľníkmi

Katalóg

Číslo projektu 2020-1-AT01-KA202-077990

Koordinátor projektu: Združenie pre interdisciplinárne vzdelávanie a poradenstvo E-C-C



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

š

Tento projekt bol financovaný s podporou Európskej komisie. Táto publikácia vyjadruje len názory autora a Komisia nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií v nej obsiahnutých.



Obsah

Obsah.....	2
1 Pozadie projektu.....	4
1.1 Cieľové skupiny našich projektov	4
1.2 Uznávanie kompetencií v čase Covid-19	4
2 Úvod	6
3 Teoretický rámec.....	7
3.1 Cesta k európskemu regulačnému rámcu.....	7
3.2 Koncepčný rámec	8
4 Rakúsko	13
4.1 Situácia v Rakúsku	13
4.2 Freiwilligenpass - dobrovoľný osobný pas	13
5 Španielsko.....	16
5.1 Situácia v Španielsku.....	16
5.2 Vol+ Kompetencie prostredníctvom dobrovoľníctva	16
5.3 Sieť rozpoznáva	17
5.4 Talante Solidario.....	18
6 Slovinsko.....	20
6.1 Situácia v Slovinsku.....	20
6.2 Nefiks.....	21
7 Slovensko.....	22
7.1 Situácia na Slovensku	22
7.2 V-zručnosti pre zamestnanie	23
8 Nemecko.....	25
8.1 Situácia v Nemecku	25
8.2 Qualipass	26
9 Dánsko	29
9.1 Situácia v Dánsku.....	29
9.2 Frivillighedskompetencer	29
10 Francúzsko.....	31



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

10.1	Situácia vo Francúzsku.....	31
10.2	Validation des acquis de l'expérience bénévole (VAEb)	32
11	Taliansko.....	34
11.1	Situácia v Taliansku.....	34
11.2	Metodika certifikácie kompetencií dobrovoľníkov	34
12	Portugalsko.....	36
12.1	Validácia vo vzdelávaní a odbornej príprave.....	36
12.2	Validácia a trh práce	37
13	Validačné nástroje na európskej úrovni.....	39
13.1	Europass pas zručností (ESP)	39
13.2	Overovanie výsledkov vzdelávania z dobrovoľníckej činnosti (eVA-VOL).....	40
13.3	Dobrovoľníctvo mladých ľudí (VOYCE)	42
13.4	Youthpass	43
	Príloha: Príklady osvedčených postupov.....	45



1 Okrajové súvislosti projektu

Dobrovoľníci majú často problém informovať zamestnávateľa o tom, aké vedomosti a kľúčové kvalifikácie získali. Zamestnávateľia zasa často majú problém identifikovať získané vedomosti pri čítaní poverovacích listín dobrovoľníckych organizácií, pretože tieto osvedčenia zvyčajne opisujú vykonané činnosti, ale nie získané kompetencie.

Dobrovoľníctvo v čase pandémie je príležitosťou aktívne bojovať proti obmedzenému zamestnaniu a strate príjmu, byť spoločensky aktívny a cítiť sa byť súčasťou občianskej spoločnosti. Rovnako dôležitý je aj spôsob, ako získať nové mäkké zručnosti, ako sú tímový duch, kritické schopnosti, komunikačné zručnosti, medzikultúrne kompetencie, zvládanie stresu, disciplína a sebadôvera. Dobrovoľníctvo je efektívnym vzdelávacím prostredím najmä pre tých ľudí, ktorí si museli uvedomiť, že ich profesionálna činnosť nie je z hľadiska krízového manažmentu v žiadnom prípade systémovo relevantná. Prísne vzaté, dobrovoľníctvo je veľkou príležitosťou, a to príležitosťou získať a overiť si mäkké zručnosti a potom ich môcť využiť v akomkoľvek profesionálnom prostredí ako ďalšiu kvalifikáciu. Tento katalóg poskytuje prehľad o projektoch, iniciatívach a metódach uznávania neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti a identifikuje nástroje, modely a schémy, ktoré potvrdzujú a jasne identifikujú kľúčové kompetencie, ktoré dobrovoľníci získali.

Poskytnutie tohto uznania môže dobrovoľníkov motivovať k tomu, aby sa zapojili do ďalších vzdelávacích aktivít, alebo môže uľahčiť či zlepšiť ich zamestnateľnosť.

1.1 Cielové skupiny našich projektov

1. Dobrovoľníci, ktorí potrebujú zmysluplný dokument o svojich odborných znalostiach získaných v dobrovoľníckej činnosti pre vstup na trh plateného zamestnania,
2. Organizácie, ktoré pracujú s dobrovoľníkmi a musia vydávať osvedčenia o ich činnosti,
3. Zamestnávateľia, ktorí sa chcú dozvedieť, aké odborné znalosti získali uchádzači o zamestnanie v dobrovoľníckom prostredí a pri plnení úloh.

Projekt sa zameriava na zhromaždenie najdôležitejších nástrojov na jednej platforme a na vývoj nástrojov na rýchly prístup, aby dobrovoľníci mohli čo najlepšie využiť svoje získané vedomosti vo fáze uchádzania sa o platenú prácu.

1.2 Uznávanie kompetencií v čase Covid-19

V priebehu niekoľkých týždňov viedla kríza Corona k vývoju v oblasti dobrovoľníckej práce, ktorý sa roky zdal byť nemysliteľný a ktorý zmenil doterajší vývoj, ktorý vyvolával obavy, na pravý opak. Hoci v čase vypracovania tohto katalógu nie je k dispozícii veľa údajov, už teraz možno s istotou povedať, že dobrovoľnícka práca a s ňou spojené prevzatie zodpovednosti v občianskej spoločnosti získali úplne nové ocenenie.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Nástroje vyvinuté na tento účel (napríklad platformy na umiestňovanie dobrovoľníkov) boli vyvinuté, aktivované a používané prakticky "cez noc" vďaka digitálnym technológiám.

Ľudia sa dobrovoľne starajú nielen o blaho svojich susedov, ale ponúkajú aj kontakt s ľuďmi, ktorí nemôžu opustiť dom, alebo sa venujú nákupom. Prijímajú aj činnosti, ktoré nemajú nič spoločné s ich skutočnou prácou: Tí, ktorí sú postihnutí skráteným pracovným časom alebo nedostatkom zákaziek, sa ako dobrovoľníci zapájajú aj v oblastiach mimo svojej profesie, kde je podpora naliehavo potrebná: v oblasti starostlivosti, v poľnohospodárstve alebo v ekonomike mobility.

Bez ohľadu na to, ako veľmi sa dobrovoľníci líšia svojím profesionálnym zázemím, majú jedno spoločné: dobrovoľníctvo v čase pandémie je príležitosťou aktívne bojovať proti obmedzenému zamestnaniu a strate príjmu, byť spoločensky aktívny a cítiť sa byť súčasťou občianskej spoločnosti. Rovnako dôležitý je aj spôsob, ako získať nové mäkké zručnosti, ako sú tímový duch, kritické schopnosti, komunikačné zručnosti, medzikultúrne kompetencie, zvládanie stresu, disciplína a sebadôvera. Dobrovoľníctvo je efektívnym vzdelávacím prostredím najmä pre tých ľudí, ktorí si museli uvedomiť, že ich profesionálna činnosť nie je z hľadiska krízového manažmentu v žiadnom prípade systémovo relevantná. Prísne vzaté, dobrovoľníctvo je veľkou príležitosťou, a to príležitosťou získať a overiť si mäkké zručnosti a potom ich môcť využiť v akomkoľvek profesionálnom prostredí ako ďalšiu kvalifikáciu.

Ako však môže dobrovoľník rozpoznať a potvrdiť tieto nové zručnosti? Ako môže zamestnávateľ spoznať tieto zručnosti ako pridanú hodnotu pri vytváraní tímov, záťažových situáciách alebo medzikultúrnych úlohách? V dôsledku toho je absolútne nevyhnutné tieto "mäkké zručnosti", t. j. nové osobné kompetencie, riadne potvrdiť. Hoci formulácia naznačuje niečo iné, práve "mäkké zručnosti" môžu mať v pracovnom živote rozhodujúci význam.



2 Úvod

V súčasnosti v Európe rastie trend vytvárať mechanizmy validácie neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa, ako sa uvádza v odporúčaní Rady z roku 2012, a prepojiť ich s národnými kvalifikačnými rámcami, ako aj s európskym rámcom. Všetky členské štáty ponúkajú postupy validácie aspoň v jednej z týchto oblastí: vzdelávanie a odborná príprava, trh práce a tretí sektor.

V oblasti vzdelávania a odbornej prípravy je najčastejším prepojením to, že validácia umožňuje prístup k formálnemu vzdelávaniu a vedie k získaniu čiastočnej alebo úplnej kvalifikácie vo formálnom kontexte, avšak v mnohých krajinách zatiaľ neexistuje takéto prepojenie medzi validáciou a národnými kvalifikačnými rámcami v oblasti zamestnanosti a v treťom sektore.

Rôzne krajiny majú nástroje na hodnotenie a certifikáciu, ale neexistujú žiadne medzinárodné štandardizované postupy validácie: každá krajina (a niekedy dokonca každá certifikačná organizácia) si stanovuje, ako bude validácia takéhoto vzdelávania prebiehať. Možno však pozorovať metodiky, ktoré sa opakujú na celom európskom kontinente, čo by mohlo naznačovať určitý vývoj osvedčených postupov.

Keďže regionálne usmernenia sú stále v procese tvorby, nie všetky krajiny pripisujú rozvoju mechanizmov overovania kompetencií rovnaký význam a každá krajina sa určite zameriava na procesy inak.

Vzhľadom na túto situáciu je cieľom tohto dokumentu

Poskytnúť prehľad o európskom regulačnom rámci a najdôležitejšom regulačnom vývoji v súvislosti s uznávaním formálneho, neformálneho a informálneho učenia sa a overovaním nadobudnutých kompetencií, ako aj o koncepčnom rámci a rôznych nástrojoch na overovanie neformálneho a informálneho učenia sa (kapitola 3).

V nasledujúcich kapitolách predstavíme situáciu v tých európskych krajinách, ktoré sú zahrnuté v partnerstve Erasmus, a to:

- štyroch operačných partnerov z Rakúska, Slovenska, Slovinska a Španielska (kapitoly 4 až 7);
- pridružených partnerov z Nemecka, Dánska, Francúzska, Talianska a Portugalska (kapitoly 8 až 12);
- Nástroje validácie na európskej úrovni (kapitola 13)

V prílohe sú uvedené všetky príklady osvedčených postupov, ktoré partnerstvo identifikovalo a zhromaždilo. Sú k dispozícii aj v databáze, kde ich možno vyhľadávať podľa rôznych parametrov, napr. podľa krajiny, typu osvedčeného postupu alebo cieľovej skupiny.



3 Teoretický rámec

Vzhľadom na rýchly vývoj ekonomiky aj celej spoločnosti je veľmi dôležité, aby ste sa počas celej dospelosti neustále učili nové veci. Vzdelávanie je len jedným zo spôsobov, ako sa ľudia učia; existuje mnoho ďalších spôsobov, ako napríklad práca, dobrovoľníctvo, voľnočasové aktivity, online vzdelávanie a ďalšie. Mnohí ľudia však majú problém s prejavovaním týchto poznatkov, čo môže spomaliť ich akademický a profesionálny postup a zabrániť im v tom, aby si zvýšili svoju zamestnateľnosť.

Dokument CEDEFOP definuje celoživotné vzdelávanie ako "kľúčovú cestu k osobnému rozvoju a jeho uznanie môže priniesť vyššiu hodnotu individuálnym úspechom a ich potenciálnemu prínosu pre spoločnosť".

Z tohto dôvodu Európska únia zverejnila vyhlásenia, rezolúcie, odporúčania, usmernenia, stanoviská a správy, aby podporila svoje rozhodnutie podporovať projekty uznávania, validácie a certifikácie kompetencií získaných prostredníctvom rôznych druhov vzdelávania.

3.1 Cesta k európskemu regulačnému rámcu

Táto časť poskytne stručný historický prehľad najdôležitejších regulačných zmien v súvislosti s uznávaním formálneho, neformálneho a informálneho vzdelávania a zručností získaných prostredníctvom takéhoto vzdelávania.

Bolonská deklarácia z roku 1999 poslúžila ako základný kameň pre rozvoj Európskeho priestoru vysokoškolského vzdelávania, akademického regiónu, ktorého cieľom je "uľahčiť mobilitu študentov a zamestnancov, vysokoškolské vzdelávanie je inkluzívnejšie a prístupnejšie a urobiť vzdelávanie v Európe atraktívnejším a konkurencieschopnejším na celom svete".

Lisabonská stratégia z roku 2000 bola prelomovým momentom, ktorý podnietil vznik viacerých iniciatív zdôrazňujúcich hodnotu neformálneho a netradičného vzdelávania.

Lisabonská stratégia, ktorej cieľom je urobiť z Európy jednu z najkonkurencieschopnejších a najdynamickejších znalostných ekonomík na svete, bola vydaná v roku 2002 a uznesenie Rady o celoživotnom vzdelávaní potvrdilo, že celoživotné vzdelávanie je ústrednou súčasťou tejto stratégie.

Rozhodnutie Rady a Európskeho parlamentu o jednotnom rámci Spoločenstva pre transparentnosť kvalifikácií a kompetencií (Europass) od svojho zverejnenia v roku 2004 vytvorilo rámec vytvorením koordinovaného a osobného portfólia dokumentov známeho ako Euro-pass, ktoré môžu občania dobrovoľne používať na zlepšenie komunikácie a prezentácie svojich kvalifikácií a kompetencií v celej Európe.

V roku 2006 bola vydaná rezolúcia Rady o uznaní hodnoty neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa v oblasti európskej mládeže. V tomto uznesení sa zdôraznilo, že táto forma vzdelávania je prínosom pre európsku spoločnosť, hospodárstvo a mládež, a členské štáty sa v ňom vyzvali, aby podporovali identifikáciu získaných kompetencií.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Členské štáty boli v roku 2008 vyzvané, aby podporovali validáciu neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa a aby vytvorili prepojenia medzi svojimi vnútroštátnymi kvalifikačnými systémami a európskym kvalifikačným rámcom (EQF) podľa odporúčania Európskeho parlamentu a Rady o vytvorení európskeho kvalifikačného rámca (EQF).

V roku 2009 Európsky parlament a Rada presadili vytvorenie európskeho systému kreditov pre odborné vzdelávanie a prípravu (ECVET) a v roku 2010 presadili vytvorenie európskeho referenčného rámca na zabezpečenie kvality odborného vzdelávania a prípravy.

Členské štáty boli vyzvané, aby do roku 2018 uzavreli dohody o uznávaní neformálneho vzdelávania a informálneho učenia. Táto výzva prišla vo forme odporúčania Rady z roku 2012 (Rada Európskej únie, 2012).

Celoživotné vzdelávanie sa považuje za ústredný princíp európskych politík v oblasti vzdelávania a zamestnanosti od roku 2015, keď Výbor regiónov vydal stanovisko na tému Uznávanie zručností a kompetencií získaných neformálnym vzdelávaním a informálnym učením.

S cieľom posilniť celoeurópske úsilie o rozvíjanie základných zručností Komisia v roku 2016 revidovala odporúčanie z roku 2006 v rámci revízie odporúčania z roku 2006 o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie.

Európsky hospodársky a sociálny výbor vydal v roku 2020 stanovisko s názvom Uznávanie zručností a kvalifikácií získaných neformálnym vzdelávaním a informálnym učením, v ktorom vyzval členské štáty, aby umožnili uznanie neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa všetkým občanom bez ohľadu na vek alebo úroveň vzdelania.

Európsky kvalifikačný rámec pre celoživotné vzdelávanie je aktualizovanou verziou odporúčania Európskeho parlamentu a Rady z roku 2008, ktorého cieľom bolo zlepšiť systémy vzdelávania a odbornej prípravy, ako aj zamestnateľnosť, mobilitu a sociálnu integráciu v sektore práce a študentov.

Vzhľadom na tieto revízie Komisia v roku 2018 prijala návrh nového odporúčania o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie a v dôsledku toho boli vypracované tri dokumenty: odporúčanie Rady o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie, pracovný dokument útvarov Komisie a samostatný dokument o kľúčových kompetenciách v celoživotnom vzdelávaní.

3.2 Konceptný rámec

Neformálnemu a informálnemu vzdelávaniu sa venuje väčšia pozornosť od odporúčania Rady z roku 2012, ktoré tiež podnietilo vývoj rôznych nástrojov na validáciu takehoto vzdelávania. S cieľom podporiť otvorenosť a zrozumiteľnosť postupov, ktoré sa majú vykonať, sa v tomto procese uprednostnila presnosť pojmov, ktoré tvoria validáciu.

Niektoré pojmy budú v tejto kapitole predstavené s nádejou, že budú ľahšie pochopiteľné.



Európsky kvalifikačný rámec (EQF)

Európsky kvalifikačný rámec (EQF) je osemúrovňový rámec pre všetky typy kvalifikácií založený na výsledkoch vzdelávania, ktorý možno použiť ako prevodný nástroj na uľahčenie interpretácie a porovnania rôznych národných kvalifikačných rámcov. Je komplexný, zahŕňa všetky formy kvalifikácií a je štruktúrovaný smerom nahor do ôsmich postupne náročnejších úrovní kompetencií, pričom je úzko prepojený s národnými kvalifikačnými rámcami.

Národné kvalifikačné rámce (NQF)

Je to nástroj na organizáciu a štandardizáciu národných kvalifikačných subsystémov s cieľom zvýšiť uplatniteľnosť kvalifikácie na trhu, rovnosť a kvalitu v kontexte spoločnosti a pracoviska.

S cieľom zabezpečiť, aby bol proces spolupráce na európskej úrovni pevne zakorenený na národnej úrovni, sa väčšina európskych krajín rozhodla vypracovať národné kvalifikačné rámce, ktoré odrážajú EQF a reagujú naň.

Celoživotné vzdelávanie

Definícia Európskej komisie z roku 2001: "akákoľvek činnosť celoživotného vzdelávania s cieľom zlepšiť vedomosti, schopnosti a zručnosti z osobného, občianskeho, sociálneho alebo pracovného hľadiska" je jednou z najbežnejších.

Tieto tri typy učenia možno rozdeliť podľa prostredia, v ktorom sa učenie uskutočňuje. Nasleduje zoznam toho, čo Rada odporučila v roku 2012:

Formálne vzdelávanie

Vzdelávanie, ktoré je zvyčajne poskytované školou alebo iným formálnym vzdelávacím programom, je organizované (podľa didaktických cieľov, trvania alebo podpory) a končí získaním osvedčenia, sa považuje za formalizované. Z pohľadu študenta je formálne vzdelávanie účelové "Táto kategória vzdelávania zahŕňa nielen základné a stredné školy, ale aj vysoké školy a univerzity.

Neformálne vzdelávanie

Je to "nezávislé štúdium je akákoľvek forma vzdelávania alebo odbornej prípravy, ktorá nepochádza z formálnej školy alebo univerzity a zvyčajne nevedie k získaniu titulu. Aj keď je organizované (z hľadiska didaktických cieľov, trvania alebo podpory). Z pohľadu učiaceho sa je neformálne vzdelávanie zámerné "Do tejto kategórie vzdelávania patria veci ako odborná príprava, kurzy ponúkané neziskovými organizáciami a komunitnými skupinami a kurzy základného vzdelávania a gramotnosti pre dospelých, ktorí ukončili školskú dochádzku v mladom veku.

Neformálne vzdelávanie

Zjednodušene povedané, ide o "vedomosti získané počas bežnej rutinnej činnosti, či už pracovnej, osobnej alebo rekreačnej. Chýba mu štruktúra (pokiaľ ide o ciele vzdelávania, dĺžku kurzu alebo podporu inštruktora) a zvyčajne nevedie k získaniu certifikátu. Väčšina informálneho učenia sa nie je plánovaná, ale prebieha skôr náhodne.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Uznávanie predchádzajúceho vzdelávania (RAP)

Existujú dva typy vzdelávania, ktoré spadajú pod RAP: po prvé, formálne vzdelávanie, ktoré sa získava prostredníctvom formálnej certifikácie v rámci systému vysokoškolského vzdelávania, a po druhé, zážitkové vzdelávanie, ktoré sa získava prostredníctvom skúseností na pracovisku, dobrovoľníckej činnosti alebo v inej oblasti.

Výsledky vzdelávania

Výsledky vzdelávania sú v európskom kvalifikačnom rámci definované ako "vyhlásenia o tom, čo učiaci sa vie, chápe a dokáže na konci vzdelávacieho procesu", pričom dôraz sa kladie na vedomosti, zručnosti a kompetencie.

Kompetencie

Kompetencie sú definované rôznymi spôsobmi, ale jedna spoločná definícia sa nachádza v odporúčaní Európskeho parlamentu a Rady o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie "integrácia učenia a správania, v ktorej sa

- fakty, čísla, pojmy, myšlienky a teórie, ktoré už boli stanovené a prispievajú k pochopeniu predmetu, predstavujú vedomosti;
- Keď hovoríme o zručnostiach, máme na mysli schopnosť vykonávať úlohy a efektívne využívať predchádzajúce vedomosti.
- Postoje charakterizujú zmýšľanie človeka a jeho sklon konať v reakcii na myšlienky, ľudí alebo okolnosti.

Kompetencie sú definované ako "schopnosť uplatňovať vedomosti, zručnosti a schopnosti, či už technické, praktické, sociálne alebo teoretické, pri učení, práci alebo rozvoji" (Európsky kvalifikačný rámec).

Kompetencie možno rozdeliť do troch skupín:

- Technické kompetencie: Pod pojmom technické kompetencie sa rozumejú tie kompetencie, ktoré súvisia s úlohami, obsahom a nástrojmi konkrétnej práce alebo profesie.
- Prierezové kompetencie: Kompetencie, ktoré sú spoločné pre rôzne profesie alebo zamestnania a ktoré sa dajú preniesť z jedného kontextu do druhého.
- Kľúčové kompetencie: Sú to základné kompetencie pre osobný rozvoj a plnohodnotnú účasť v spoločnosti. Európska komisia definuje kľúčové kompetencie ako "kombináciu vedomostí, zručností a postojov vhodných pre daný kontext (...), ktoré všetci ľudia potrebujú pre svoje osobné naplnenie a rozvoj, ako aj pre aktívne občianstvo, sociálne začlenenie a zamestnanosť".

Odporúčanie o aktualizácii kľúčových kompetencií pre celoživotné vzdelávanie stanovuje osem kľúčových kompetencií pre osobný rozvoj, osvojenie si zdravého a udržateľného životného štýlu, zamestnateľnosť, aktívne občianstvo a sociálne začlenenie:

- Kompetencie v oblasti gramotnosti;
- Viacjazyčné kompetencie;



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

- Matematické kompetencie a kompetencie v oblasti vedy, techniky a inžinierstva;
- Digitálna súťaž;
- Osobnostné, sociálne a učebné kompetencie na učenie;
- Občianska spôsobilosť;
- Podnikateľské kompetencie;
- Kompetencie v oblasti kultúrneho povedomia a vyjadrovania.

Z tohto odporúčania Rady majú prospech tvorcovia politík, poskytovatelia vzdelávania a odbornej prípravy, sociálni partneri a študenti, ktorí využívajú štandardizovaný európsky referenčný rámec pre kľúčové kompetencie. Navrhuje tiež účinné spôsoby podpory rozvoja zručností prostredníctvom nových pedagogických stratégií, nástrojov hodnotenia a posilňovania pedagógov.

Overovanie

V tomto kontexte "proces" znamená "proces, ktorým autorizovaný orgán potvrdzuje, že osoba získala výsledky vzdelávania merané na príslušnej úrovni".

Aby sa vytvorili testy vzdelávania, ktoré môžu byť potenciálne vymenené v budúcom vzdelávaní alebo práci, validácia musí prejsť krokmi identifikácie (identifikácia), dokumentácie (dokumentácia), hodnotenia (hodnotenie) a certifikácie (certifikácia), ako sa uvádza v európskych usmerneniach pre validáciu neformálneho a informálneho vzdelávania. Tvrdí sa tiež, že účelom validácie je dať ľuďom pocit vlastnej iniciatívy a že ju možno použiť ako nástroj, ktorý dá druhú šancu tým, ktorí boli marginalizovaní.

V európskych usmerneniach sú uvedené štyri fázy postupu validácie:

- Určenie (identifikácia) výsledkov vzdelávania osoby získaných neformálnym a informálnym vzdelávaním;
- Dokumentácia (dôkaz) o výsledkoch vzdelávania osoby získaných prostredníctvom neformálneho vzdelávania a informálneho učenia;
- Hodnotenie výsledkov vzdelávania osoby získaných neformálnym a informálnym učením;
- Certifikácia výsledkov hodnotenia vzdelávania osoby získaných neformálnym a informálnym vzdelávaním vo forme kvalifikácie alebo kreditov vedúcich ku kvalifikácii, prípadne iným spôsobom.

Dobrovoľná činnosť ako priestor na učenie

Organizácia, organizácia tretieho sektora a dobrovoľnícka organizácia označujú to isté: miesto, kde sa ľudia stretávajú, aby konali dobro pre iných.

Dobrovoľnícky sektor, ako uvádza CEDEFOP, zohráva kľúčovú úlohu pri podpore validácie neformálneho vzdelávania a dobrovoľnícka činnosť poskytuje priestor na získavanie vedomostí v tomto kontexte.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Dobrovoľnícka práca sa zvyčajne chápe ako niečo, čo jednotlivci robia vo svojom voľnom čase, pre väčšie dobro skupiny alebo komunity a bez finančných nákladov pre seba. Definície dobrovoľníctva sa v jednotlivých krajinách veľmi líšia. Napríklad v Španielsku je jedným z definičných znakov dobrovoľníctva to, že sa vykonáva "bez nároku na odmenu", na rozdiel od situácie vo Francúzsku, kde sa uvažuje o forme "odmeňovaného" dobrovoľníctva.

Dobrovoľníctvo je zložitý pojem, pretože každá krajina v tejto štúdii má svoju vlastnú históriu, víziu, politiku a chápanie toho, čo zahŕňa. Tieto rozdielne pohľady na dobrovoľníctvo súvisia s rôznymi modelmi uznávania a certifikácie, ako uvidíme v nasledujúcich kapitolách.



4 Rakúsko

4.1 Situácia v Rakúsku

Zákon o dobrovoľníctve (Spolkový zákon o podpore dobrovoľníctva z roku 2012) upravuje podmienky pre formálne dobrovoľnícke činnosti vo verejnom záujme v Rakúsku.

Podpora dobrovoľníckych organizácií, dobrovoľnícky pas a pravidelná správa o situácii v oblasti dobrovoľníctva v krajine sú uvedené v prvej časti zákona. Nariaďuje, že výmenou za štátne financovanie musia neziskové organizácie poskytnúť dobrovoľníkom dokumentáciu o čase, ktorý strávili dobrovoľníckou činnosťou, o úlohách, ktoré vykonali, a o zručnostiach, ktoré sa naučili, aby mohli dobrovoľníci v budúcnosti využiť svoje novozískané schopnosti. Do šiestich mesiacov po skončení obdobia dobrovoľníckej činnosti sa musí toto hodnotenie (pas dobrovoľníka) vydať.

V posledných rokoch sa veľa hovorilo o spôsoboch, ako uznať skúsenosti z celoživotného vzdelávania, ktoré sa neuskutočňujú v triede, najmä v súvislosti s národným kvalifikačným rámcom a stratégiou celoživotného vzdelávania. Podľa rakúskej správy o validácii neformálneho vzdelávania a informálneho učenia z roku 2019 sa od roku 2016 dosiahol významný pokrok, najmä v súvislosti s implementáciou národnej stratégie validácie a vytvorením národného kvalifikačného rámca.

Národná stratégia validácie, ktorá je základom rozšírenia validácie vo všetkých sektoroch, odkazuje na hlavné zásady odporúčania Rady. Pokiaľ ide o validáciu a uznávanie neformálneho vzdelávania a informálneho učenia, Rakúsko v súčasnosti nemá jednotný právny rámec. V roku 2019 sa začali práce na národnej stratégii, ktorá má tieto problémy riešiť.

Napriek tomu sa v posledných rokoch začalo niekoľko legislatívnych snáh o overenie neformálne získaných odborných znalostí :

- Zákon o odbornom vzdelávaní poskytuje možnosť vykonať učňovskú skúšku a uznať odbornú prípravu tým, ktorí neprešli duálnym systémom odbornej školy a podnikovej odbornej prípravy, alebo ktorí duálny systém absolvovali len čiastočne.
- Novelou priemyselného zákonníka z roku 2002 sa ustanovilo, že "individuálne kvalifikačné osvedčenie" môže nahradiť licenciu na vykonávanie určitej živnosti. Okrem toho sa znížil vstupný vek pre skúšku majstra remeselníka na 18 rokov.
- Praktické pracovné skúsenosti sa pri skúške odbornej zrelosti hodnotia rovnako vysoko ako študijné výsledky. Ak máte najmenej 20 rokov a absolvovali ste štyri roky odborného vzdelávania a prípravy, môžete sa zúčastniť na prijímacej skúške na univerzitu a získať obmedzené prijatie na univerzitu. Odborné školy ponúkajú aj možnosť absolvovať externé skúšky na uznanie predtým získaných zručností a vedomostí. Okrem toho existujú trhové certifikáty, ako napríklad európsky vodičský preukaz na počítač (ECDL) alebo jazykové certifikáty, ako aj personálne certifikáty v súlade s európskou normou 45013, ktorá potvrdzuje určité kompetencie jednotlivcov.



4.2 Freiwilligenpass - dobrovoľný osobný pas

V roku 2005 rakúske Spolkové ministerstvo práce a sociálnych vecí vyvinulo tento nástroj na certifikáciu zručností a skúseností získaných v rámci dobrovoľníckej práce v nádeji, že to pomôže v profesionálnom raste, sociálnej integrácii a pracovných vyhlídkach.

Spolkové ministerstvo práce a sociálnych vecí v Rakúsku vytvorilo špeciálny formulár, ktorý môže vyplniť dobrovoľnícky orgán, aby pomohol rozšíriť portfólio dobrovoľníka a získať oficiálne uznanie rakúskeho národného vzdelávacieho systému za zručnosti získané prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti.

Pas je digitálny formulár, ktorý si môžete vyžiadať od Rakúskej rady pre dobrovoľníctvo a je súčasťou online nástroja s názvom Passport.

Proces validácie

Tento nástroj analyzuje technické a prenosné zručnosti počas štyroch fáz procesu validácie.

Dôraz sa kladie na komunikáciu medzi dobrovoľníkom a zástupcami organizácie ako prostriedok dokumentovania prenosnosti zručností získaných v rámci dobrovoľníckej práce. Dobrovoľníci s pomocou osôb zastupujúcich dobrovoľnícku organizáciu zostavujú dôkazy v niekoľkých krokoch, ktoré sú podrobne opísané v pokynoch na tvorbu dôkazov v časti webovej stránky.

V osvedčení je podrobne uvedený časový záväzok dobrovoľníka, jeho pozícia v organizácii, povinnosti, zručnosti, kompetencie a schopnosti (vrátane sociálnych kompetencií a schopnosti zvládať stres, angažovanosti, ochoty prijať zodpovednosť, motivácie, sebadisciplíny, vodcovských a riadiacich kompetencií) a všetky príslušné odborné kompetencie (napríklad jazykové kompetencie alebo počítačové zručnosti).

Digitálny preukaz dobrovoľníka

Dva dokumenty, formulár na testovanie dobrovoľných činností a pas dobrovoľníka, sú k dispozícii v tlačenej aj elektronickej podobe. V druhom prípade dobrovoľníci a organizácie koordinujú registráciu dobrovoľníckych činností a zručností v digitálnom doklade alebo pase prostredníctvom webovej aplikácie.

Digitálny dobrovoľnícky pas je teda doplnkom analógového pasu, ktorý umožňuje inštitúciám vydávať elektronické registre činností pre dobrovoľníkov. Prístup k digitálnemu pasu je možný prostredníctvom občianskeho preukazu alebo mobilného telefónu na stránke www.freiwilligenpass.at. Organizácie a dobrovoľníci majú teraz k dispozícii digitálny nástroj na jednoduchú výmenu dokladov o dobrovoľníckej činnosti, ktoré boli predtým k dispozícii len v papierovej podobe.

Spolkové ministerstvo sociálnych vecí a ochrany spotrebiteľa vydáva všetkým aktívnym a registrovaným organizáciám pečiatku "osvedčené". V dôsledku toho budú môcť v budúcnosti vydávať záznamy o dobrovoľníckej činnosti len registrované organizácie alebo združenia, čo zvýši dôveru v ich pravdivosť a transparentnosť.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Zdroje

Platforma ponúka kontrolný zoznam pre dobrovoľníkov aj organizácie. Pozostáva z nasledujúcich bodov:

- Organizácia musí byť uvedená v adresári organizácií na webovej stránke dobrovoľníkov, aby mohli dobrovoľníci zadávať objednávky a vyplňať doklady o svojej dobrovoľníckej činnosti.
- priečinok, do ktorého si dobrovoľníci môžu ukladať vyplnené dobrovoľnícke testy, pokyny na dokumentovanie ich úsilia a vzorové dokumenty (napríklad denníky zručností a pracovné hárky), ktoré by mali uľahčiť dokumentovanie času stráveného dobrovoľníckou prácou. Súčasťou balíka je aj "Pas dobrovoľníka", ktorý slúži ako doklad o vykonaní dobrovoľníckej práce.
- Dokumentáciu je potrebné vyplniť presne a seriózne, najlepšie s pomocou dobrovoľníka aj vedúceho organizácie. Na doklade sú potrebné podpisy oboch strán. Platforma ponúka aj školenie pre osoby zodpovedné za subjekty, ktoré chcú sprevádzať dobrovoľníkov pri tvorbe pasu dobrovoľníka. Tieto školenia sa uskutočňujú v konkrétnych termínoch, ktoré sú nahlásené prostredníctvom kalendára podujatí na webe.

Na webovej stránke sú k dispozícii dokumenty na stiahnutie v nemeckom jazyku, ako napríklad formulár na preukázanie dobrovoľnej činnosti, osvedčenia, pokyny na zostavenie dokladov, príklady kompetencií a spôsob ich uznávania, ako aj niektoré školenia a informácie o celoživotnom vzdelávaní v Rakúsku.



5 Španielsko

5.1 Situácia v Španielsku

Španielske ústredné a regionálne vlády v reakcii na odporúčanie Rady z roku 2012 posilnili vnútroštátne postupy uznávania odborných kompetencií získaných prostredníctvom odbornej praxe a neformálneho vzdelávania. Podobné mechanizmy uznávania predchádzajúcich odborných a pracovných skúseností zaviedli vzdelávacie inštitúcie na účely prijímania študentov (najmä tých, ktorí majú viac ako 40 rokov) a udeľovania akademických kreditov. Na získanie vysokoškolského titulu možno pracovné skúsenosti premeniť na kreditové hodiny podľa ustanovení kráľovského dekrétu 861/2010.

V Španielsku môžu odborníci získať osvedčenia, ktoré formálne potvrdzujú odbornú kvalifikáciu uvedenú v národnom katalógu odborných kvalifikácií a ktoré tiež uznávajú príslušné pracovné skúsenosti a neformálne vzdelávanie.

Od roku 2015 platí v Španielsku aktualizovaný zákon o dobrovoľníkoch, zákon 45/2015. Zručnosti a vedomosti dobrovoľníkov musia byť potvrdené v súlade so "všeobecnými pravidlami uznávania kompetencií získaných pracovnou skúsenosťou alebo neformálnym spôsobom odbornej prípravy", ako sa uvádza v usmerneniach pre akreditáciu a uznávanie neziskovej práce.

Okrem toho v Španielsku existujú mechanizmy RAP vo vysokoškolskom vzdelávaní a odbornej príprave, ktoré študentom priznávajú kredity za to, čo sa už naučili. Hoci regulácia procesu validácie učňovských odborov na báze dobrovoľníctva na úrovni štátu bola doteraz nemožná, v krajine sa objavujú iniciatívy, ktoré sa snažia dosiahnuť tento cieľ.

5.2 Vol+ Kompetencie prostredníctvom dobrovoľníctva

Vol+ je certifikačný program, ktorý spravuje španielska dobrovoľnícka organizácia Plataforma dobrovoľníctva Španielska (PVE). Je to spôsob, ako môžu dobrovoľníci a neziskové organizácie spoločne hodnotiť zručnosti a vedomosti získané pri spoločnej práci, pričom konečným cieľom je udeliť dobrovoľníkovi formálne uznanie, ktoré môže byť uvedené v jeho životopise (Španielska platforma dobrovoľníkov alebo PVE).

"Uznanie vplyvu dobrovoľníckej činnosti na rozvoj zručností; objasnenie toho, že dobrovoľnícka činnosť podporuje vzdelávanie a zlepšuje zamestnateľnosť dobrovoľníkov" je jedným z deklarovaných cieľov programu Vol+.

Vol+ je nástroj, ktorý zahŕňa štyri fázy systému validácie obsiahnuté v európskych usmerneniach pre validáciu neformálneho a informálneho vzdelávania. Robí to tak, že identifikuje nadobudnuté vzdelanie z hľadiska prierezových kompetencií, ktoré sú univerzálne vo všetkých oblastiach dobrovoľníctva (vybrané na základe niektorých kľúčových kompetencií navrhnutých Európskou úniou), a preto môžu byť zaujímavejšie pri zlepšovaní učebných osnov dobrovoľníkov.

Proces validácie

- Školenie: Všetky zúčastnené strany (dobrovoľníci, lektori a manažéri subjektov) absolvovali školenie súvisiace s kontextom a metodikou Vol+.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

- **Pridelenie:** Každý dobrovoľník má prideleného opatrovníka, ktorý ho bude sprevádzať celým procesom.
- **Úvodný rozhovor:** Dohodne sa spoločný harmonogram práce, kľúčové termíny, preskúma sa formulár sebahodnotenia, ktorý musí dobrovoľník vyplniť, a priblíži sa učenie (kompetencie), ktoré chce dobrovoľník osvedčiť.
- **Vyplnenie formulárov:** Dobrovoľník vyplní sebahodnotiaci formulár a tútor vypracuje svoju prvú správu o prvom rozhovore.
- **Revízia:** Tútori preskúmajú formulár sebahodnotenia a ak si nevyžaduje zásadné úpravy, zvolávajú ďalšie stretnutie.
- **Kontrastný rozhovor:** Všetky získané informácie sa vyhodnocujú a pochybnosti sa riešia. Po tomto prípade tútor vyplní formulár s vysvetleniami a incidentmi súvisiacimi s rozhovorom a dopĺňajúcimi informáciami k formuláru vyplnenému dobrovoľníkom.
- **Návrh na certifikáciu:** školiteľ zašle EDP návrh na identifikáciu kompetencií spolu s formulármi.
- **Vydanie osvedčenia:** PVE preskúma všetky informácie a vydá (alebo nevydá) certifikát Vol+.

Všetci účastníci procesu, od školiteľov cez účastníkov školenia až po držiteľov certifikátov, komunikujú a spolupracujú vo vyhradenej oblasti systému Moodle PVE. Podobne rôzne záložky alebo časti postupu môžu byť pre používateľa neprístupné v závislosti od jeho úlohy.

Schopnosti, ktoré sú overené

Vol + v súčasnosti identifikuje sedem prierezových kompetencií a rozdeľuje ich do troch skupín:

- Kompetencie v oblasti samostatného riadenia: analýza a riešenie problémov; iniciatíva a samostatnosť; flexibilita a inovácia
- Organizačné schopnosti: schopnosť viesť iniciatívy; plánovanie a organizácia
- Komunikačné zručnosti a osobné vzťahy: medziľudská komunikácia; tímová práca

Hodnotenie kompetencií v oblasti Vol+

Vol+ pri hodnotení schopností zohľadňuje nízku, strednú a pokročilú úroveň rozsahu. Pri meraní úrovne schopností nástroj vyhľadáva konkrétne skúsenosti, ktoré považuje za významné a ktoré v závislosti od úrovne rozsahu pôsobia ako ukazovatele. Preto musí byť podložený dostatočným množstvom "dôležitých skúseností" s minimálne stredným stupňom rozsahu, aby bolo možné určiť, že daná spôsobilosť bola dosiahnutá.

Hoci nástroj obsahuje brožúry v angličtine, je k dispozícii len v španielčine a pre používateľov je bezplatný vďaka finančným prostriedkom ministerstva zdravotníctva, ochrany spotrebiteľa a sociálnej starostlivosti.

5.3 Sieť rozpoznáva

Projekt Recognises je program, ktorého cieľom je podporiť zamestnateľnosť mladých ľudí prostredníctvom uznávania zručností, ktoré dobrovoľníci rozvíjajú. Cieľom tohto nástroja je "vytvoriť



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

národnú sieť organizácií, ktoré podporujú uznávanie zručností a podporujú konverzáciu medzi verejnou správou, podnikmi a mládežníckymi a dobrovoľníckymi organizáciami s cieľom ponúknuť dobrovoľnícke skúsenosti a ich výhody verejnosti."

Konfederácia mládežníckych centier, Don Bosco Španielska, Skauti Španielska a Didania sú organizácie, ktoré podporujú sieť (Federácia kresťanských subjektov voľného času). Tieto tri organizácie združujú približne 15 000 dobrovoľníkov po celom Španielsku.

Popis nástroja

Tento nástroj zahŕňa štyri kroky procesu validácie a analyzuje prierezové kompetencie. Sieť podporuje online akreditačný systém, v rámci ktorého môžu byť dobrovoľníci akreditovaní za zručnosti, ktoré získali prostredníctvom svojej dobrovoľníckej práce po tom, ako boli ich činnosti skontrolované. Nástroj má podporný personál aplikácie, audítorský tím, metodiku hodnotenia a externý monitorovací systém.

Fázy akreditačného procesu

- Sebahodnotenie: Dobrovoľníci sa zamýšľajú nad svojimi skúsenosťami a nadobudnutými poznatkami a hodnotia ich, čím si uľahčujú hľadanie zamestnania.
- Hodnotenie: Hodnotiteľ subjektu vykoná hodnotenie dobrovoľníka v rámci svojich bežných povinností.
- Kontrast: Prostredníctvom externého mechanizmu dohľadu (audítorský tím).

Týmto spôsobom dobrovoľník iniciuje proces uplatňovania zručností počas alebo na konci svojej dobrovoľníckej činnosti. Následne dobrovoľnícka organizácia dostane žiadosť a hodnotiteľ ju interne posúdi a potvrdí. Následne uznávací audítorský tím zložený z osôb patriacich k podporujúcim subjektom a INJUVE potvrdí a validuje akreditáciu. Nakoniec sa akreditácia zašle žiadateľovi vo formáte PDF.

Kompetencie, ktoré sa majú certifikovať

Systém Recognises zahŕňa katalóg 12 prierezových kompetencií, ktoré reagujú na dopyt podnikov a sú z komplexného hľadiska rozdelené do troch tried.

Na záver treba poznamenať, že nástroj je k dispozícii v španielčine a proces validácie a certifikácie je bezplatný.

5.4 Talante Solidario

Talante Solidario (Zmysel pre solidaritu) je projekt vytvorený nadáciou Fade a ponúkaný dobrovoľníkom bezplatne. Tvorí ho platforma na odbornú prípravu a certifikáciu prierezových kompetencií, ktorá je určená dobrovoľníkom zo sociálnych organizácií ako doplnok na zlepšenie vplyvu ich sociálnej činnosti.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Obsah školenia je založený na teóriách, ako je napríklad Howard Gardner's Multiple Intelligences alebo Neuro-lingvistické programovanie, a snaží sa dosiahnuť dekonštrukciu obmedzujúcich presvedčení, aby sa človek mohol zlepšiť.

Keď dobrovoľník absolvuje a schváli kurzy a uplatní svoje zručnosti v praxi prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti, Talante Solidario vyhodnotí celý proces a vydá osvedčenie.

Tento nástroj je spoločným dielom tretieho sektora, odbornej verejnosti a verejnej správy. Školiaci materiál vypracoval César García-Rincón, odborník na prosociálnu výchovu. Prostredníctvom platformy bolo vyškolených, vyškolených a certifikovaných viac ako 100 dobrovoľníkov v oblasti kľúčových kompetencií.



6Slovensko

6.1Situácia v Slovinsku

Hlavnou organizáciou zodpovednou za dobrovoľníctvo v Slovinsku je Slovinská filantropia, ktorá koordinuje Slovinskú sieť dobrovoľníckych organizácií, pomáha dobrovoľníckym organizáciám pri rozvoji a realizácii dobrovoľníckych programov, ako aj pri náboře dobrovoľníkov. Oblasť dobrovoľníctva bežne monitoruje Služba pre mimovládne organizácie Ministerstva verejnej správy. Inštitút Movit spravuje povinnosti Národnej agentúry v programoch EÚ pre mládež a udeľuje akreditácie v sektore Európskej dobrovoľníckej služby (EDS). Od roku 2002 Rada mládeže Slovinska podporuje mládež v dobrovoľníckej činnosti organizovaním súťaže o najlepšieho dobrovoľníka. Prostredníctvom dobrovoľníckej práce a dobrovoľníckych projektov šíri Inštitút dobrovoľníctva koncepcie mieru, sociálnej spravodlivosti, trvalo udržateľného rozvoja, medzinárodnej spolupráce a solidarity. Najväčšie množstvo informácií o dobrovoľníctve v zahraničí nájdete na tejto webovej stránke. Zákon o dobrovoľníctve, revidovaný v roku 2011, ponúka základy dokumentácie dobrovoľníckej činnosti a návod na vytvorenie osvedčenia pre dobrovoľníkov. Systematicky tiež upravuje sektor dobrovoľníctva v Slovinsku.

Podľa najnovších štatistík za rok 2019 tvoria v Slovinsku väčšinu dobrovoľníkov ženy (171 507 žien, t. j. 55,82 %). Najväčší podiel dobrovoľníkov tvorí veková skupina ľudí vo veku od 30 do 60 rokov (102 543 osôb, t. j. 33,4 %) a väčšinu dobrovoľníckych hodín tvorili sociálne aktivity. Tieto hodiny boli strávené predovšetkým prácou v organizáciách, ktoré podporujú menšiny, osoby so zdravotným postihnutím a osoby so špeciálnymi potrebami prostredníctvom sociálnych služieb, poradenstva a programovania. Dobrovoľnícka práca súvisiaca so vzdelávaním predstavuje druhý najvyšší počet hodín. Tieto hodiny sa zvyčajne venujú mimoškolským aktivitám, ktoré sa nevyžadujú v rámci učebných osnov, alebo pomáhajú rovesníkom pri učení. Niektoré z nich zahŕňajú aj mimoškolské aktivity, ktoré sa uznávajú v rámci dodatočných bodov za akreditáciu. Hodiny strávené v kultúrnej a športovej oblasti sú na treťom, resp. štvrtom mieste. Toto dobrovoľníctvo sa spája s vidieckymi obcami, kde sa väčšina obyvateľov angažuje v hasičských, kultúrnych a športových organizáciách. Okrem toho sa zúčastňujú na projektoch a programoch mimovládnych organizácií, ak ich finančné zdroje nepostačujú na nové zamestnanie.

Základom pre hodnotenie a uznávanie neformálneho a ad hoc vzdelávania vo formálnom vzdelávaní sú strategické dokumenty, ako napríklad Biela kniha z roku 2011 a slovinská stratégia celoživotného vzdelávania z roku 2007. V praxi sa však vyskytujú problémy s nedostatočnou vertikálnou orientáciou vzdelávacieho systému na kariéru a jeho nedostatočnou integráciou s trhom práce, čo bráni mladým ľuďom získať viac pracovných skúseností počas celého štúdia. Rovnaký právny rámec, známy ako Pravidlá hodnotenia vedomostí v odbornom a strednom odbornom vzdelávaní (Úradný vestník Slovenskej republiky, č. 79), používajú stredné školy v Slovinsku na účely overovania neformálne a sporadicky nadobudnutých zručností a vedomostí. V praxi sa však v čase stredoškolského štúdia veľmi málo uznávajú.



6.2 Nefiks

Keď ľudia dosiahnu dospelosť, zdokumentuje sa oveľa viac procesov neformálneho hodnotenia vedomostí. Ťažkosti, s ktorými sa mladí ľudia stretávajú pri preukazovaní svojich pracovných skúseností, viedli k vytvoreniu indexu Nefiks alebo neformálneho indexu, ktorého cieľom je "preložiť" ich schopnosti a znalosti do "jazyka zamestnávateľov". Nefiks bol schválený aj Univerzitou v Ľubľane na používanie pri implementácii neformálnych znalostí na fakultách, avšak v praxi sa stále objavujú problémy. Usmernenia na validáciu sú nakoniec koncipované príliš všeobecne a problémy vznikajú v dôsledku rôzneho výkladu toho, čo možno validovať a akceptovať. Naznačený certifikát "Moje skúsenosti" je dobrou ilustráciou toho, ako by sa mohli uznávať neformálne získané kompetencie v oblasti ekonómie. Snaží sa uznať odborné skúsenosti získané prostredníctvom práce študentov. Od roku 2012 ho v Slovinsku využilo 235 000 mladých ľudí. Pri hľadaní perspektívy študentskej práce a neskoršieho zamestnania na plný úväzok si ho vyžiadalo 35 % podnikov. Mladí ľudia majú ľahký prístup k nástrojom na zaznamenávanie, ako je už spomínaný Nefiks-informatívny index, certifikát "Moje skúsenosti" a Youthpass, a poznajú ich. Dvaja najčastejší adresáti, ktorým by ľudia chceli preukázať svoje zručnosti a odborné znalosti získané neformálnym vzdelávaním, sú zamestnávatelia a vzdelávacie inštitúcie, ale nedostáva sa im dostatočného formálneho uznania, čo znižuje ich prínosnú hodnotu v týchto kontextoch. Od roku 2007 sa pri uchádzaní sa o pracovné pozície vo verejnej správe môžu zohľadňovať pracovné skúsenosti získané netradičnými spôsobmi (napríklad zmluva o písaní alebo iných službách alebo odporúčanie študenta). Je to rovnako relevantné pre pracovné miesto, o ktoré sa uchádzač uchádza.



7 Slovensko

7.1 Situácia na Slovensku

Zákon o dobrovoľníctve (č. 406/2011) na Slovensku upravuje právne postavenie dobrovoľníka a právne vzťahy pri vykonávaní dobrovoľníckej činnosti v tuzemsku aj v zahraničí. Podľa tejto definície je dobrovoľníkom osoba, ktorá na základe svojej slobodnej vôle vykonáva vo svojom voľnom čase neplatenú dobrovoľnícku pomoc inej osobe alebo organizácii.

Zákon však presne stanovuje, čo sa nepovažuje za dobrovoľné správanie. Predpisy upravujú právne postavenie vysielajúcej organizácie a jej povinnosti voči dobrovoľníkovi.

Podľa tohto zákona, ak dobrovoľník ešte nepodpísal zmluvu s vysielajúcou organizáciou, prijímateľ dobrovoľníckej činnosti vyberie, zaregistruje a pripraví dobrovoľníkov na výkon činnosti. Súhlas s dobrovoľníckou činnosťou môže byť vyjadrený ústne alebo písomne. Ak má dobrovoľník menej ako 18 rokov alebo ak sa dobrovoľnícka príležitosť ponúka v zahraničí, vyžaduje sa formálna zmluva.

Existujú tri základné typy dobrovoľníctva:

- Dobrovoľnícka činnosť - ide o rôzne nepravidelné dobrovoľnícke aktivity v rôznych organizáciách (ústna dohoda),
- Dobrovoľnícka služba - formalizovaná dobrovoľnícka činnosť charakterizovaná časovým obmedzením, jasným cieľom, obsahom, úlohami, štruktúrou a organizačným rámcom, osobnou podporou a legislatívnou a sociálnou ochranou, pri ktorej sa príjemca môže spoľahnúť na dobrovoľnú pomoc poskytovateľa v dohodnutom rámci (ústna alebo písomná dohoda),
- Dobrovoľná svojpomoc - vzájomná pomoc, susedská pomoc, skupiny detí a mladých ľudí medzi sebou - založená na vzájomnej dohode mimo organizácie, charakterizovaná spontánnosťou.

Slovensko vypracovalo koncepciu vzdelávania a prípravy detí a mladých ľudí na dobrovoľnícku prácu od roku 2018. Cieľom koncepcie je vytvoriť podmienky pre realizáciu výchovy a vzdelávania k dobrovoľníctvu na všetkých stupňoch vzdelávania v školách a školských zariadeniach, ako aj definovať ciele a hlavné zásady takýchto programov a vypracovať stratégie ich realizácie. Cieľom Koncepcie a jej realizácie je pomôcť obyvateľom Slovenska a ich komunitám integrovať dobrovoľníctvo do každodenného života a preklenúť tak priepasť medzi školou a vonkajším svetom.

Dobrovoľníctvu sa venuje aj Stratégia Slovenskej republiky pre mládež na roky 2014 - 2020. Podľa tohto dokumentu je strategickým cieľom dobrovoľníctva "zapojenie čo najväčšieho počtu mladých ľudí z rôznych skupín do dobrovoľníckej činnosti prostredníctvom vytvárania rozmanitých dobrovoľníckych príležitostí reagujúcich na aktuálne potreby mladých ľudí a trendy v dobrovoľníctve a zabezpečenie udržateľnosti dobrovoľníckej činnosti mladých ľudí". Jedným z opatrení bolo spojenie dobrovoľníctva s akademickým štúdiom. V roku 2019 bola zverejnená metodika vzdelávania a prípravy detí a mládeže na dobrovoľníctvo s využitím prístupu "service learning".



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií (PDCO), založená na Slovensku v roku 2011, je zastrešujúca organizácia, ktorej cieľom je podporovať rozvoj priaznivého prostredia pre dobrovoľníctvo na Slovensku. Slúži ako hlas dobrovoľníckych centier a organizácií, ktoré podporujú dobrovoľníctvo, obhajuje ich potreby a záujmy a pretvára ich do spoločenských alebo zákonných požiadaviek. Presadzuje princípy profesionality, etiky, vedomostí, zodpovednosti a konštruktívneho vedenia s cieľom zabezpečiť čo najlepšie inštitucionálne, finančné a právne podmienky, ktoré umožnia trvalý rozvoj dobrovoľníctva na Slovensku. Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií na Slovensku je členom Globálnej siete dobrovoľníckeho líderstva (GNVL), Medzinárodnej asociácie dobrovoľníckeho úsilia a Centra pre európske dobrovoľníctvo (CEV) (IAVE).

Na Slovensku sú dobrovoľnícke centrá v Banskej Bystrici, Bratislave, Košiciach, Nitre, Preove, Trenčíne a iline, ktoré sú organizované podľa krajov. V každom kraji je dobrovoľnícke centrum, ktoré ponúka služby širokej verejnosti, organizáciám, ktoré sa zaoberajú dobrovoľníctvom, záujemcom o dobrovoľníctvo, dobrovoľníkom a organizáciám alebo projektom, ktoré dobrovoľníkov potrebujú. Ďalšími podporovateľmi a prispievateľmi PDCO sú Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, ako aj IUVENTA, Slovenský inštitút mládeže či program Erasmus+.

Počet dobrovoľníkov na Slovensku v poslednom období narastá a trend dobrovoľníctva je v súčasnosti uznávaný ako zmysluplný prínos jednotlivca v prospech spoločnosti. To viedlo k vytvoreniu programu oceňovania dobrovoľníkov.

Srdce na dlani je ocenenie udeľované výnimočným dobrovoľníkom, individuálnym aj kolektívnym, za ich nezištné úsilie v prospech iných v rôznych oblastiach, vrátane spoločenského života, rozvoja komunity, ochrany životného prostredia, zdravia, kultúry, umenia, vzdelávania a výchovy, bez nároku na odmenu alebo honorár. Okrem toho oceňuje pozoruhodné iniciatívy, ktorých ciele vedú k pozitívnej zmene.

Ocenenia sa udeľujú na úrovni okresu/regiónu a končia sa slávnostným podujatím v každom regióne na záver roka. Ocenenia Srdce na dlani sa v roku 2020 udeľovali v každom z ôsmich krajov Slovenska vôbec po prvýkrát. Okrem toho bolo vôbec po prvýkrát úzko prepojené s celoštátnymi oceneniami, do ktorých sa prihlasovali najlepšie rozprávky z každého kraja. Všetkých osem krajov získalo v roku 2020 spolu 287 nominácií a bolo udelených 91 cien. Z nich 60 postúpilo do celoštátneho kola o cenu Dobrovoľník roka. Toto ocenenie bolo vytvorené v roku 2008. Partnermi všetkých podujatí sú CARDO - Národné dobrovoľnícke centrum a Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií (PDCO). Regionálne ocenenia teraz zastrešuje splnomocnenec vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti.

7.2 V-zručnosti pre zamestnanie

Pokiaľ ide o celoštátnu iniciatívu, existuje pomerne nový projekt V-zručnosti pre zamestnanie (D-zručnosti pre zamestnanie), ktorý je online nástrojom umožňujúcim dobrovoľníkom rozpoznať, opísať, preukázať a potvrdiť kompetencie získané prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti. V rámci tejto iniciatívy dobrovoľníci sami hodnotia svoje získané zručnosti a svoje sebahodnotenie podporujú fotografiami, videami, dokumentmi a ďalšími výstupmi a výsledkami dobrovoľníckej činnosti.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Vyplnený formulár následne overuje miestny koordinátor v organizácii, v ktorej sa uvedené aktivity vykonávali. Získané kompetencie následne posúdi komisia na Univerzite Mateja Bela v Banskej Bystrici, ktorá vydá certifikát s uvedenými kompetenciami. Existuje štruktúrovaný formulár obsahujúci 34 možných kompetencií, z ktorých si dobrovoľník vyberá tie, ktoré sa vzťahujú na jeho skúsenosti. Koordinátor dobrovoľníka potom tieto získané kompetencie potvrdí a univerzita vydá certifikát.

Existuje aj jedna iniciatíva, ktorá propaguje význam dobrovoľníctva a získaných zručností v širokej verejnosti. Organizácia IUVENTA vytvorila "Deklaráciu o uznaní prínosu neformálneho vzdelávania v práci s mládežou". Je to nástroj, ktorý propaguje neformálne vzdelávanie a spája všetkých, ktorí si uvedomujú, že neformálne vzdelávanie má zohrávať dôležitú úlohu vo vzdelávaní mladej generácie. Bol to významný míľnik, keď sa podarilo získať dôležitých partnerov na podporu neformálneho vzdelávania v práci s mládežou. Je to dokument, v ktorom by všetci presvedčení verejne a oficiálne deklarovali svoju podporu neformálnemu vzdelávaniu v práci s mládežou a ochotu spolupracovať.

Táto organizácia tiež realizuje projekt KomPrax (Praktické kompetencie), čo je súbor vzdelávacích programov pre mladých ľudí, v rámci ktorých môžu získať nové zručnosti a kompetencie. Po úspešnom absolvovaní školenia je každý účastník zaradený do databázy dobrovoľníkov, kde je zaznamenaná úroveň kompetencií, ktorú v rámci školenia dosiahol. Účastníci sa môžu rozhodnúť, komu tieto informácie sprístupnia a komu budú získané kompetencie prezentovať. Ide teda o jednoduchý nástroj pre zamestnávateľov a vzdelávacie inštitúcie, kde si môžu overiť úroveň získaných kompetencií.



8Nemecko

8.1Situácia v Nemecku

Nemecko je spolková republika pozostávajúca zo 16 spolkových *krajín*, z ktorých každá má vlastnú ústavu, parlament a zákonodarnú a rozhodovaciu právomoc. Krajinské vlády regulujú vysokoškolské vzdelávanie, zatiaľ čo národné a štátne inštitúcie jednoducho spoločne riadia odborné vzdelávanie. V dôsledku toho existuje množstvo platných právnych rámcov na uznávanie schopností a kvalifikácií a je potrebné dosiahnuť dohodu medzi mnohými účastníkmi systému na rôznych úrovniach.

Spoločné kompetencie *spolku (Bund)* a spolkových krajín (*Länder*) v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy určuje spolkový systém Nemecka. Podľa *Grundgesetz* (Základný ústavný zákon Spolkovej republiky Nemecko) sú spolkové krajiny zodpovedné za prijímanie zákonov a dohľad nad vzdelávacou politikou. Rozsah povinností spolkovej vlády v oblasti vzdelávania je tiež stanovený v *Grundgesetz*, ktorý stanovuje, že *Bund* je zodpovedný za niekoľko oblastí vzdelávania. V Nemecku chýba jednotný legislatívny rámec a štandardizovaný mechanizmus validácie neformálneho vzdelávania na národnej úrovni a vo všetkých sektoroch vzdelávania z dôvodu federálnej štruktúry odlišných kompetencií v oblasti vzdelávania, a preto je jeho realizácia náročnejšia ako v iných krajinách.

Ministerstvá školstva a kultúry poskytujú riadiaci rámec a dohliadajú na početné postupy validácie univerzít v oblasti vysokoškolského vzdelávania (ktoré sú autonómne). V súlade so zákonom o posudzovaní odborných kvalifikácií (BQFG), ktorý platí od roku 2012, majú všetky osoby s kvalifikáciou získanou v zahraničí zákonné právo na overenie rovnocennosti tejto kvalifikácie príslušným orgánom do troch mesiacov. Cieľom tohto zákona je zabezpečiť kvalifikovanú pracovnú silu, ako aj integráciu prisťahovalcov v Nemecku.

Tento zákon sa vzťahuje na približne 450 povolání, pričom na federálnej úrovni zahŕňa aj približne 40 profesií a 41 remesiel (pozri články 3 až 61 zákona o uznávaní).

Dobrovoľníci musia dodržiavať právne požiadavky, ktoré čiastočne upravujú dobrovoľnícku činnosť s cieľom chrániť ich pred určitými rizikami, kompenzovať im prípadné znevýhodnenie v dôsledku ich činnosti, podporovať dobrovoľnícku činnosť prostredníctvom kvalifikácie a poskytovať stimuly pre dobrovoľnícku činnosť. To sa uskutočňuje prostredníctvom zákona o podpore dobrovoľníctva z marca 2013. Federálny zákon o dobrovoľníckej službe z roku 2011 určuje, aký druh dobrovoľníckej činnosti sa má vykonávať, v ktorých oblastiach sa bude vykonávať, postavu dobrovoľníka, trvanie činnosti a miesta, kde sa môže vykonávať. Pre niektorých konkrétnych dobrovoľníkov však existuje podrobnejší regulačný rámec. V štúdii sa tiež uvádza, že dobrovoľnícku činnosť môžu vykonávať len štátom uznané organizácie, že dobrovoľníci musia dostať podporu a usmernenie od kvalifikovaného personálu a že organizácie musia ponúknuť osvedčenie o vykonanej práci.



8.2 Qualipass

Iniciatíva sa začala v roku 2002 a uznáva zručnosti získané neformálnym a informálnym vzdelávaním (vrátane dobrovoľníckej činnosti v tejto druhej kategórii). Od jej vzniku ju riadi nemecká vládna Nadácia pre mládež Bádenska-Württemberska. K dispozícii sú štyri verzie: Qualipass pre mladých ľudí, Qualipass pre dospelých, Qualipass pre dospelých v zjednodušenom jazyku a Qualipass pre mladých ľudí v národnej verzii.

Zdrojom je zložka dokumentov, v ktorej sú uvedené zručnosti a skúsenosti, ktoré ľudia získali vďaka dobrovoľníckej práci v organizáciách, spolkoch, komunitných projektoch, kurzoch, dobrodružstvách v zahraničí, stážach alebo príležitostiach na profesionálny rast. Inštitúcia, v ktorej sa dobrovoľnícka činnosť uskutočnila, vydáva osvedčenie o dosiahnutom vzdelaní, ktoré je výsledkom procesu validácie.

Na webovej stránke nástroja je k dispozícii na stiahnutie niekoľko šablón a certifikačných modelov. Každá dobrovoľnícka organizácia alebo škola si však môže zakúpiť Qualipass so všetkými formulármi a prispôbiť si ich vlastným potrebám. Na druhej strane, cieľovou skupinou zjednodušenej jazykovej verzie Qualipassu sú prisťahovalci a utečenci, ktorí hovoria málo alebo vôbec nehovoria nemecky. K dispozícii je aj verzia pre dospelých, ktorá zhromažďuje údaje z dobrovoľníckych aktivít, plateného zamestnania a vzdelávania.

Od roku 2002 získalo Qualipass viac ako 500 000 detí a dospelých, ktorí ho používajú na zaznamenávanie svojej vzdelávacej histórie.

Proces validácie Qualipass pozostáva zo štyroch fáz: identifikácie, dokumentácie, hodnotenia a certifikácie. Prierezové a technické kompetencie, ktoré sa certifikujú.

Qualipass pre mladých ľudí

Priečinok obsahuje niekoľko dokumentov a formulárov vrátane:

- Návod na použitie.
- Zoznam činností, ktoré možno certifikovať (vrátane dobrovoľníckej činnosti).
- Tipy pre výber povolania alebo orientácie.
- Formuláre pre aktivity kariérnej orientácie.
- Zoznam kompetencií (personálnych, sociálnych, metodických a odborných) a vzory na vytvorenie profilu zručností alebo portfólia.
- Šablóny troch pracovných profilov na výber povolania.
- "Tabuľka obsahu dôkazov": ide o všeobecný prehľad vykonaných činností v chronologickom poradí (päť dokumentov ako dôkaz o praktickej práci a tri dokumenty ako dôkaz o kurzoch odbornej prípravy).

V systéme Qualipass alebo na ňom môžete uchovávať aj dokumenty tretích strán vrátane potvrdení o zamestnaní, európskeho vodičského preukazu na počítače, dokumentov Europass a špecifických diplomov zo združení, seminárov, súťaží a spoločností. V časti "Obsah dokladov" by mali byť uvedené v chronologickom poradí.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Žiadateľ musí vybrať z portfólia certifikáty, ktoré najlepšie zodpovedajú práci, študijnému programu alebo odbornej príprave, ku ktorým chce získať prístup v rámci žiadostí, ktoré chce predložiť.

Na portáli môžete získať typy certifikátov a šablóny na zaznamenávanie dokladov o spôsobilosti. Je veľmi dôležité mať na pamäti, že dôkazy by mala zostaviť osoba zodpovedná za reguláciu dobrovoľnej praxe. Je potrebné zdôrazniť, že dôkladnejšie vysvetlenie úloh, považovaných spôsobilostí alebo školiacich materiálov bude mať za následok hodnotnejší dôkaz a uznanie toho, čo bolo dosiahnuté.

Qualipass v zjednodušenom jazyku

Táto verzia Qualipassu je určená pre prisťahovalcov a utečencov, ktorí, ako už bolo spomenuté, hovoria málo nemecky. Jazyk bol v porovnaní so štandardnou verziou nástroja výrazne zjednodušený a informácie boli prispôbované cieľovej skupine. Táto verzia je často používaným nástrojom mnohých jednotlivcov a organizácií, ktoré pomáhajú pri sprostredkovaní zamestnania migrantom a utečencom. Všetky dokumenty potrebné na vyhľadanie odborného poradenstva a zamestnania alebo odbornej prípravy sa nachádzajú v priečinku s dokumentmi:

- Doklad o stáži/praxi v spoločnosti.
- Test jazykových kurzov alebo jazykové skúšky.
- Dôkaz o dobrovoľnom konaní.
- Testovanie počítačového kurzu alebo iných odborných kurzov alebo vysokoškolského vzdelávania.
- Výsledky skúšky odbornej spôsobilosti.
- Osvedčenie o absolvovaní štúdia.
- Osvedčenie o odbornej kvalifikácii alebo vysokoškolský diplom.
- Pracovné odkazy.
- Aktualizovaný životopis.

Spolu s poradcom sa vytvorí profil zručností a na poslednej strane sa jednoducho definujú kľúčové výrazy ako "zmluva o odbornej príprave", "grant na odbornú prípravu" a "vstupná kvalifikácia".

Krajina Bádensko-Württembersko a mesto Stuttgart vytvorili pod vedením pracovného centra Stuttgart túto verziu nástroja, ktorá je dostupná od júla 2017. Okrem bežného vydania existujú aj špecifické vydania pre Stuttgart a Karlsruhe.

Ide o rovnaké osvedčenia, aké sa používajú v systéme Qualipass pre mládež, ktorého šablóny sa dajú tiež stiahnuť z webovej stránky, vyplniť a vytlačiť.

Qualipass pre dospelých

Táto verzia obsahuje pracovné posudky, osvedčenia o odbornom vzdelávaní a dobrovoľnícke akcie.

Najdôležitejšími dokumentmi sú dve rôzne šablóny certifikátov:

- Dôkazy o dobrovoľnom konaní.
- Dôkazy o školeniach: možnosti odborného rozvoja a kvalifikácie dobrovoľníkov.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

V certifikátoch sa zaznamenáva množstvo stráveného času, vykonávaná funkcia, hlavné oblasti činnosti, požadované zručnosti alebo obsah odbornej prípravy, údaje o poskytovateľovi stáže alebo odbornej prípravy a údaje o kontaktnej osobe. V priečinku dokumentov sa nachádza aj časť, do ktorej možno pridať pracovné odporúčania a aktualizovaný životopis.

Rovnako ako v ostatných preukazoch Qualipass sú certifikáty v časti "Tabuľka obsahu dôkazov" zoradené chronologicky. Všetky tokeny (dôkazy o dobrovoľnej činnosti, dôkazy o odbornej príprave, dôkazy o stážach) si môžete stiahnuť online z webovej stránky nástroja.



9Dánsko

9.1Situácia v Dánsku

Kľúčovou zložkou podpory celoživotného vzdelávania v Dánsku je validácia neformálneho a informálneho vzdelávania, ktorá je v Dánsku už viac ako 20 rokov súčasťou politického programu. Od roku 2007 existuje právny rámec (zákon č. 556) pre validáciu predchádzajúceho vzdelávania (RAP), ktorý zabezpečuje, že ľudia majú právo na jeho validáciu bez ohľadu na to, kde alebo ako tieto kompetencie získali. Tento zákon dáva ľuďom možnosť získať úplnú aj čiastočnú kvalifikáciu.

Podľa dánskych právnych predpisov je vzdelávacia inštitúcia, ktorá poskytuje príslušné učebné osnovy, povinná vyhodnotiť žiadosť o validáciu, hoci za poskytovanie informácií, identifikáciu, usmernenie a poradenstvo v širšom zmysle môžu byť počas fázy pred hodnotiacim procesom (označovanej ako "prípravná fáza") zodpovedné iné orgány alebo inštitúcie. Inými slovami, dobrovoľník je zodpovedný za zhromažďovanie a predkladanie dokumentácie, aj keď validáciou sa zaoberá vzdelávacia inštitúcia.

Hoci existujú pravidlá a predpisy, ktoré stanovujú podmienky, ktoré musia subjekty dodržiavať, aby boli považované za legitímne, oprávnené na financovanie alebo oslobodené od platenia daní, neexistuje žiadna legislatíva, ktorá by definovala a upravovala dobrovoľníctvo, úlohu dobrovoľníka alebo dobrovoľníckych organizácií.

9.2 Frivillighedskompetencer

Súčasťou tejto platformy (Dobrovoľnícke zručnosti) sú tri nástroje na overovanie schopností získaných v rámci dobrovoľníckej činnosti. Tieto nástroje sú zamerané na fázy identifikácie (určenia) a dokumentácie procesu overovania. Prvým je balíček kariet kompetencií, ktorý možno použiť na identifikáciu a opis skutočných kompetencií Hra na súťaže, inštruktážna hra pre troch až šiestich hráčov, je na druhom mieste. A napokon kompetenčný profil alebo portfólio, ktoré možno použiť ako elektronický nástroj na dokumentáciu pred vzdelávaním (RAP).

Karty kompetencií a súbory zručností, ktoré sú k dispozícii v dánčine a angličtine, možno používať samostatne alebo ako východiskový bod pre vytvorenie profilu kompetencií pomocou elektronického nástroja.

Tento nástroj sa vzťahuje len na fázy určovania a dokumentácie procesu validácie a uznané kompetencie sú prierezové. Hoci sú súčasťou hry kompetencií, môžete ich využiť samostatne. Pomáhajú pri verbalizácii a zviditeľňovaní:

- sociálne zručnosti,
- vzdelávacie kompetencie,
- kreatívno-inovačné kompetencie,
- komunikačné kompetencie,
- zručnosti v oblasti samosprávy,
- medzikultúrne kompetencie,



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

- organizačné kompetencie
- demokratické kompetencie.

Celkovo bolo vytvorených 120 kariet s možnými povolaniami, z toho 80 kariet zručností (10 pre každú kategóriu), z ktorých 20 je prázdnych, aby si dobrovoľníci mohli doplniť požadované povolania.

Tvrdenia na každej súťažnej karte opisujú jej rôzne vlastnosti (akési ukazovatele). V rámci projektu sa odporúča používať obidve tieto karty, pretože je to pohodlnejšie (dobrovoľník ich môže mať "po ruke" počas vyplňania online formulára). Ide o identické riadky, ktoré sa opakujú v elektronickom nástroji.

Hra na kompetencie

Je to hra, ktorá podporuje diskusiu o prierezových talentoch, o tom, ako sa získavajú a čo sa dá využiť na rôzne úlohy v rámci dobrovoľníckej práce alebo v rôznych povolaniach. Uvažuje sa o tých istých kompetenciách, ktoré sú uvedené na kartách kompetencií.

Cieľom hry je zvýšiť povedomie hráčov o tom, aké sú skutočné kompetencie skupiny, aké kompetencie majú oni a skupina ako celok. Pravidlá sú uvedené na platforme. Hry sa môže zúčastniť tri až šesť osôb.

Nástroj na opis predbežného vzdelávania (RAP)

Ide o online nástroj na sebahodnotenie, ktorého cieľom je definovať kompetencie získané prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti. Dobrovoľník môže vyplniť formulár sám alebo s pomocou partnera či sprievodcu, a aby mohol pokračovať v postupe, musí opísať aspoň dve z ôsmich základných kompetencií.

Výsledkom je profil zručností dobrovoľníka, ktorý sa môže použiť napríklad vtedy, ak má dobrovoľník pripraviť žiadosť o zamestnanie alebo sa uchádzať o prijatie do programu. Platforma odporúča použiť na prípravu formulára karty kompetencií a obsahuje vzorový profil zručností, ktorý môžu používatelia použiť ako pomôcku.

Hoci sú karty kompetencií a súťažná hra k dispozícii aj v angličtine, nástroj je bezplatný a webová platforma je k dispozícii len v dánčine.

(frivillighedskompetencer.dk).



10 Francúzsko

10.1 Situácia vo Francúzsku

Bénévolat a Volontariat sú dve kategórie dobrovoľníctva, ktoré existujú vo Francúzsku.

Hoci je právne postavenie dobrovoľníckej práce veľmi komplikované, vo Francúzsku neexistuje žiadny všeobecný právny rámec, ktorý by upravoval dobrovoľnícku činnosť. Na jednej strane existuje niekoľko ustanovení medzi rôznymi zákonmi, ktoré priznávajú bénévoles špecifické práva v súvislosti s ich činnosťou. Na druhej strane existuje množstvo zákonov, ktoré upravujú rôzne formy dobrovoľníctva.

Bénévolat je bezplatná zmluva, ktorá nekladie žiadne nároky, napríklad na vzdelanie. Neexistuje žiadna zmluva, ale je potrebné dodržiavať pravidlá organizácie, v ktorej sa dobrovoľnícka činnosť uskutočňuje. Je to morálny záväzok, ktorý vyžaduje, aby si osoba vyhradila čas na svoju činnosť a prispela k cieľom organizácie. Dobrovoľníka však nemožno nútiť k účasti na nejakej činnosti ani ho sankcionovať. Dobrovoľníci nemusia dodržiavať žiadne formálne postupy na ukončenie svojej účasti. Tento štatút nezakladá nárok na dávky sociálneho zabezpečenia (choroba, materstvo, úraz atď.). Bénévole nie je kompenzovaný, avšak príležitostne organizácie poskytujú diéty. Ako už bolo uvedené, pre tento typ dobrovoľníctva neexistuje osobitný právny rámec; napriek tomu medzi organizácie nazývané "dohody o záväzkoch", ktoré podporujú vzájomné práva a povinnosti medzi dobrovoľníkmi a organizáciami, patrí aj France Bénévolat.

Volontariat je právne záväzná zmluva. Vo Francúzsku musí mať dobrovoľník väčšinou najmenej 16 rokov a v zahraničí najmenej 18 rokov. Dobrovoľníci sú odmeňovaní mesačne. Na tento plat, ktorý môže zahŕňať aj príspevok na reintegráciu, sa nevzťahujú dane a príspevky na sociálne zabezpečenie. Odmena za dobrovoľnícku službu sa pohybuje od 115 do 770 eur. Náklady na medzinárodnú dobrovoľnícku službu sa pohybujú od 100 do 810 eur. Okrem toho môže dobrovoľník získať výhody vrátane ubytovania, stravy, dopravy a zdravotného poistenia pre prípad repatriácie. Aj keď je dobrovoľník platený, nepovažuje sa za zamestnanca alebo nájomného pracovníka. Ak chce účastník ukončiť svoju účasť, musí to oznámiť najmenej jeden mesiac vopred. Toto postavenie poskytuje právo na sociálnu ochranu (choroba, materstvo, úrazy atď.).

Overovanie neformálneho a informálneho učenia

Overovanie informálneho a neformálneho vzdelávania sa vo Francúzsku od roku 2002 označuje ako "Overovanie získaných skúseností" (VAE). Je to štvrtý zákonný spôsob certifikácie po počiatočnom vzdelávaní a ďalšom vzdelávaní. Zákon o modernizácii sociálneho systému z roku 2002 ustanovil VAE vo Francúzsku ako osobné právo a v súčasnosti je chránené Zákonníkom práce a Zákonníkom o vzdelávaní. Ide o proces získania celej alebo časti uznávanej kvalifikácie (vysokoškolský diplom, odborný diplom alebo osvedčenie o odbornej kvalifikácii) prostredníctvom úradného uznania a akreditácie kompetencií získaných na základe predchádzajúcich skúseností a vzdelávania, najmä pracovných skúseností.

VAE bol vytvorený z národného hľadiska a je výslovne spojený s politikami celoživotného vzdelávania, zamestnanosti a odbornej prípravy. Ide o komplexný systém, ktorý je prepojený s Národným



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

kvalifikačným rámcom aj s Národným zoznamom profesijných kvalifikácií a zahŕňa úroveň 2 až 8 EQF. Proces je načrtnutý v zákonoch a vykonávacích nariadeniach, čím sa zabezpečuje jednotnosť vo všetkých odvetviach. Bol tiež začlenený do Zákonníka práce a vzdelávania.

Systém VAE prešiel niekoľkými významnými zmenami v dôsledku zákona č. 2016-1088 o práci, modernizácii sociálneho dialógu a zabezpečení kariéry vrátane požiadavky, aby žiadosť o VAE podal každý, kto vykonáva činnosť minimálne jeden rok (namiesto troch rokov), či už nepretržite, na čiastočný alebo plný úväzok, v rámci jedného alebo viacerých štátov (zamestnanci, samostatne zárobkovo činné osoby, dobrovoľníci, uchádzači o zamestnanie atď.). Odborný diplom, profesijný titul alebo osvedčenie o odbornej kvalifikácii, o ktoré sa žiada, musí priamo súvisieť s praxou získanou v rámci tejto činnosti.

10.2 Validation des acquis de l'expérience bénévole (VAEb)

Prostredníctvom nástroja "validácia nadobudnutých dobrovoľníckych skúseností" (VAE) na vnútroštátnej úrovni je možné získať oficiálne osvedčenie aj o iných vzdelávacích skúsenostiach, než je dobrovoľnícka činnosť. Porota ich hodnotí po preskúmaní kompletnej dokumentácie potvrdzujúcej schopnosti žiadateľa.

O certifikát VAE sa môže uchádzať každý, kto má aspoň rok praxe priamo súvisiacej s certifikátom, ktorý chce získať, bez ohľadu na vek, krajinu, pozíciu alebo stupeň vzdelania. V Národnom zozname odborných certifikátov musí byť tento certifikát, ktorým môže byť diplom, vysvedčenie alebo osvedčenie o odbornej kvalifikácii, uvedený (RNCP). Na francúzskej webovej stránke o kompetenciách, kde je v súčasnosti uvedených viac ako 20 525 rôznych typov certifikátov, nájdete zoznam ponúkaných kompetencií a certifikátov.

Tento nástroj analyzuje technické aj prierezové zručnosti a zahŕňa všetky štyri kroky postupu validácie. Hlavným cieľom nástroja je získať certifikát, ktorý zodpovedá úrovni zodpovednosti osoby, potvrdzuje jej skúsenosti, uznáva jej nadobudnuté zručnosti, umožňuje jej zmeniť zamestnanie alebo získať prístup k odbornej príprave na vyššej úrovni, pomáha jej profesionálne napredovať, získať povýšenie alebo zarobiť viac peňazí a napokon jej umožňuje budovať si sebadôveru. Certifikát získaný prostredníctvom VAE má rovnakú hodnotu ako certifikát získaný prostredníctvom formálneho vzdelávania.

Požadované zručnosti a vedomosti pre certifikáty, ako aj metódy hodnotenia pre úvodnú odbornú prípravu, hodnotenie na pracovisku a VAE určujú certifikačné orgány. Ako certifikačné orgány môžu slúžiť ministerstvo, konzulárna komora, verejná alebo súkromná vzdelávacia organizácia alebo profesijná skupina (súbor podnikov v rovnakom odvetví alebo obchodnej činnosti, ktoré majú určitú formu dohody vymedzenú odborovými vzťahmi, ktorá môže byť kolektívna).

Postup

Ministerstvo alebo certifikačný orgán musí dostať dokument, v ktorom sú uvedené skúsenosti uchádzačov. Potom sa v závislosti od požadovaného osvedčenia uskutoční hodnotenie, pri ktorom sa



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

bud' vyžaduje, aby vystavili svoju dokumentáciu o praxi, alebo sa postavia pred odbornú porotu. Porota sa potom v oboch situáciách stretne s uchádzačmi a rozhodne, či udelí úplnú alebo čiastočnú platnosť alebo platnosť zamietne. Od definovania projektu až po záverečné validačné skúšky trvá celý postup osem až dvanásť mesiacov. Stránka odporúča pripraviť sa vopred, pretože ide o časovo náročný proces, a poskytuje nástroje, ako sú tabuľky, ktoré pomáhajú pri lepšej architektúre postupu.

Le Passeport Bénévole

Túto techniku vyvinula v roku 2007 mimovládna organizácia France Bénévolat a jej súčasťou je vyplnenie "misijného listu" alebo portfólia, v ktorom sú zhrnuté skúsenosti z dobrovoľníckej činnosti. Dobrovoľník musí v niekoľkých oddieloch uviesť podrobnosti o svojich skúsenostiach vrátane toho, kde sa rozvíjal, ako získal svoje zručnosti a podobne. Metóda VAE uvedená v predchádzajúcej časti sa potom môže použiť ako súbor v oficiálnom procese potvrdzovania získaných skúseností.

Pas je skôr štartovacím krokom k rôznym formám certifikácie než formálnym certifikátom. Keďže však dobrovoľník vyplnil časť formulára a podpísal ho, neexistuje žiadna externá organizácia, ktorá by overovala jeho skúsenosti. Preto, aby bol papier platný, musí na ňom byť adresa organizácie.

Tento nástroj skúma len prierezové kompetencie a prvé tri kroky procesu validácie (rozhodnutie, dokumentácia a hodnotenie).

Dobrovoľnícky pas slúži ako sprostredkovateľ medzi dobrovoľníkom a organizáciou a poskytuje dôkaz o schopnostiach a skúsenostiach dobrovoľníka v rôznych dobrovoľníckych kontextoch a v rôznych dobrovoľníckych organizáciách. Tieto zložky sú zahrnuté do portfólia a potvrdzujú schopnosti a zručnosti získané počas dobrovoľníckej práce.

Pas je súbor záznamov, ktoré obsahujú informácie o jednotlivcovi, informácie o jeho dobrovoľníckej práci (opis, zručnosti, ktoré rozvíjal, osobitné poznámky), informácie o certifikátoch, ktoré získal od organizácií (opis úspechu, zručnosti, ktoré rozvíjal, a akékoľvek osobitné poznámky), zoznam všetkých dobrovoľníckych úloh, ktoré prevzal, a informácie o všetkých školeniach, certifikátoch alebo priebežnom odbornom rozvoji, ktoré absolvoval.

Hlavnou cieľovou skupinou programu Dobrovoľnícky pas sú mladí ľudia, ktorí sa venujú akémukoľvek druhu dobrovoľníckej práce, zamestnanci, ktorí chcú zmeniť svoju kariéru, a nezamestnaní, ktorí sa snažia zvýšiť svoje vzdelanie a skúsenosti. Pas umožňuje dobrovoľníkovi viesť rozsiahle a neustranné záznamy o vykonaných činnostiach, ktoré overuje vedenie organizácie. Pas je užitočný pri hľadaní práce, získavaní diplomu alebo pri zmene profesijnej dráhy.

Dobrovoľnícky pas je pre organizáciu prínosom aj v tom, že objasňuje jej cieľ a oceňuje prínos každého dobrovoľníka. France Bénévolat odporúča organizáciám, aby využívali pas ako nástroj na pomoc a udržanie dobrovoľníkov pri uznávaní ich činnosti, pretože podľa nej dobrovoľník, ktorý sa cíti uznaný, bude chcieť v organizácii zostať natrvalo.



11 Taliansko

11.1 Situácia v Taliansku

Vytvorenie národnej politiky súvisí so zákonom č. 92/2012 o reforme trhu práce (známym aj ako zákon Fornero), ktorý za jeden zo základných prvkov zabezpečenia a zavedenia celoživotného vzdelávania do praxe považuje validáciu informálneho a neformálneho vzdelávania v rámci národného systému certifikácie kompetencií. S cieľom zabezpečiť transparentnosť, použiteľnosť a širokú dostupnosť služieb validácie alebo certifikácie zákon ukladá pravidlá a regulačné požiadavky (normy) na kvality a zúčastnené strany.

V nadväznosti na tento zákon bol prijatý legislatívny dekrét č. 13/2013 o certifikácii a overovaní národných kompetencií v oblasti neformálneho a informálneho vzdelávania. V tomto dekréte sú definované všeobecné usmernenia a základné výkonnostné kritériá pre identifikáciu a validáciu neformálneho a informálneho vzdelávania, ako aj minimálne požiadavky na služby národného systému certifikácie kompetencií. V tejto vyhláške sa ďalej uvádza, že organizácie, ktoré sú oprávnené alebo licencované verejným orgánom a spĺňajú podmienky verejných alebo súkromných podnikov, môžu ponúkať služby identifikácie, validácie a certifikácie.

Podľa medzirezortného výnosu 13/2013 bol definovaný Regionálny rámec pre profesijné štandardy (MREP). Tento rámec stanovil procesy, schvaľovanie a štandardné operačné postupy systému identifikácie a validácie neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa a služieb certifikácie kompetencií na jednej strane a mechanizmus vzájomného uznávania regionálnych kvalifikácií na strane druhej.

Animátor, sociálny animátor, senior animátor, školiť, odborník na PR, organizátor podujatí, tlmočník posunkového jazyka, odborník na komunikáciu s mládežou, poradca, odborník na sprostredkovanie práce pre znevýhodnených ľudí, kouč, odborník na fundraising, náborár, sekretárka, operátor zadávania údajov, vodič sanitky, komorník atď. je len niekoľko z 25 profesií, ktoré tvoria regionálny rámec profesijných štandardov (MREP) regiónu Lombardia.

11.2 Metodika certifikácie kompetencií dobrovoľníkov

Štruktúra prvej skupiny 12 hodnotiteľov a úspešná realizácia systému certifikácie zručností pre 100 dobrovoľníkov v regióne Lombardia poslúžili ako základ pre metodiku certifikácie kompetencií dobrovoľníkov. Aby sa neskôr mohli použiť v procese certifikácie, bolo dôležité zostaviť zoznam typických schopností získaných v rámci dobrovoľníckej činnosti spolu s ich zodpovedajúcimi indikáciami a prepojením na EQF. Dôležité bolo tiež vytvoriť jasné prepojenie medzi kompetenciami a MREP. Overovanie sa sústredilo na prierezové zručnosti:

- Osobné: praktický zmysel; empatia; dostupnosť; sebakontrola; citlivosť.
- Sociálna oblasť: riadenie rozmanitosti; schopnosť počúvať; komunikácia; vedenie.
- Kognitívne: organizácia - výskum; riešenie problémov; schopnosť syntézy; tvorivé myslenie.
- Organizačné: plánovanie; organizácia; schopnosť kontroly/overovania; orientácia na výsledky; riadenie zmien.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Proces validácie je vysvetlený v piatich krokoch na základe Lombardského postupu:

- Podanie žiadosti: predloženie žiadosti uchádzačom s odkazom na MREP a úroveň EQF vybraných zručností, ktoré sa majú certifikovať.
- Posúdenie žiadosti: certifikačným orgánom vzhľadom na úrovne EQF; orientačný/informatívny pohovor.
- Portfólio dôkazov: Uchádzač zhromaždí dôkazy: od tichých po explicitné, podporné nástroje, kritériá, príklady dôkazov.
- Hodnotenie: vykonáva hodnotiteľ a certifikačný orgán: hodnotenie dôkazov a definovanie konečného hodnotenia, osobné, s referenčnými hodnotami.
- Certifikácia: vydanie certifikátu certifikačným orgánom.



12 Portugalsko

12.1 Validácia vo vzdelávaní a odbornej príprave

Národný systém vzdelávania a odbornej prípravy pre uznávanie, validáciu a certifikáciu kompetencií (portugalsky Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências) RVCC zahŕňa validáciu neformálneho a informálneho vzdelávania. Zahŕňa všetky stupne základného a stredoškolského vzdelávania. Všetky Centros Qualifica zaviedli tieto osobitné postupy. Základom validácie sú štandardy kompetencií. Hoci si táto situácia nevyžaduje používanie diferencovaných nástrojov na validáciu neformálneho a informálneho vzdelávania, tieto centrá, ktoré môžu byť prepojené so sektorovými vzdelávacími organizáciami alebo so subjektmi pôsobiacimi v konkrétnych hospodárskych oblastiach, ako aj so širokou škálou poskytovateľov vrátane bežných škôl, centier odborného vzdelávania a prípravy, radníc a združení miestneho rozvoja, vypracovali tieto validačné postupy.

V oblasti uznávania, overovania a certifikácie zručností došlo od roku 2016 k niekoľkým zmenám v oblasti certifikácie škôl. Jedna z týchto zmien sa týka požiadavky, aby dospelí účastníci vzdelávania absolvovali aspoň 50 hodín odbornej prípravy na témy súvisiace so štandardmi kompetencií. Táto odborná príprava sa vypracúva v Centro Qualifica alebo v rámci odbornej prípravy poskytovanej poskytovateľmi odbornej prípravy, ktorí sa pripájajú ku krátkodobým kurzom, a je potrebná na získanie kompetencií potrebných na ukončenie procesu a umožňuje overenie kompetencie, ktorá predtým nebola vypracovaná.

Dospelí študenti musia absolvovať ďalších 25 hodín, aby sa pripravili na záverečnú skúšku certifikačnej poroty. Pri hodnotení portfólia a kompetencií učiacich sa dospelých obsahujú procesy uznávania, overovania a certifikácie kompetencií (školské a odborné) aj stupnicu od 0 do 5, ktorá podporuje úsudok certifikačnej poroty. Učitelia používajú túto stupnicu na validáciu školských RVCC od roku 2012, keď boli zriadené Centrá pre kvalifikáciu a odborné vzdelávanie a prípravu. Od svojho vzniku je stupnica súčasťou nástrojov na overovanie profesijných RVCC.

Úrovně 2 a 4 Národného katalógu kvalifikácií sú pokryté RVCC v odbornom vzdelávaní a príprave. Pokiaľ ide o certifikáciu základného a stredoškolského vzdelávania a odborného vzdelávania a prípravy, národné mechanizmy validácie zahŕňajú štyri stupne validácie (identifikácia, dokumentácia, hodnotenie a certifikácia).

Žiadnemu konkrétnemu odvetviu alebo oblasti politiky nebola pridelená najvyššia priorita.

V mnohých fázach života/kariérneho rastu možno certifikáciu získať prostredníctvom overovania neformálneho a informálneho učenia. Osoba môže napríklad získať určitý certifikát tým, že si nechá overiť svoje neformálne a informálne vzdelávanie. Ak sa osoba naďalej učí nové veci, môže požiadať o uznanie svojho nového vzdelávania, aby mohla postúpiť na vyššiu úroveň certifikácie (až do úrovne 4 NQF). To poukazuje na silnú stránku portugalského systému validácie, ktorú uviedol jeden z respondentov.

Súčasný postup validácie RVCC sa nespolieha len na bezplatné online študijné materiály (OER). Hoci sa príležitostne môže zaviesť prostredníctvom nástrojov diaľkového vzdelávania, RVCC vo



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

všeobecnom vzdelávaní a odbornom vzdelávaní a príprave zahŕňa najmä osobné opatrenia a postupy.

Online prístup k informáciám o validačných postupoch RVCC umožňuje študentom oboznámiť sa s aktuálnym nastavením. Vedomosti získané prostredníctvom MOOC alebo OER je možné overiť aj v rámci tohto vzdelávania a porovnať ich s aktuálnymi štandardmi kompetencií.

V rámci verejnej politiky v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy dospelých sa od roku 2000 až po súčasnosť uprednostňuje všeobecné vzdelávanie (a nie tak samozrejme odborné vzdelávanie a príprava) RVCC; táto pozícia je zrejmá aj z hľadiska pridelených finančných prostriedkov a množstva ľudských zdrojov atď. Hoci všeobecné vzdelávanie a odborné vzdelávanie a príprava RVCC neboli v dôsledku zmien vo verejnej politike uprednostnené, prístup dospelých učiacich sa k centráм vytvárajúcim RVCC sa v dôsledku toho výrazne obmedzil.

12.2 Validácia a trh práce

V prípade metód overovania neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa používaných v RVCC vo všeobecnom vzdelávaní a odbornom vzdelávaní a príprave existuje plán osobnej certifikácie zo strany dospelých učiacich sa, ktorý existuje od nových príležitostí. Jeho cieľom je určiť kariérne cesty, ktoré si vyberajú dospelí učitelia sa, ako aj potenciálne budúce smery vzdelávania a odbornej prípravy, ktoré by mohli ovplyvniť tieto rozhodnutia.

Je dôležité poznamenať, že sektorové rady pre kvalifikácie prerokovali štandardy odbornej spôsobilosti, ktoré sú súčasťou Národného katalógu kvalifikácií v odbornom vzdelávaní a príprave RVCC. Sektorové rady pracujú na udržiavaní Národného katalógu kvalifikácií, napríklad vypracovaním alebo zdokonalením zdrojov, ktoré možno použiť na udeľovanie profesijných osvedčení dospelým účastníkom vzdelávania. Tieto rady tvoria odborníci, zástupcovia vlády, sociálni partneri, podniky, vzdelávacie zariadenia a technologické centrá. Zameriavajú sa na viaceré hospodárske odvetvia, ako je poľnohospodársko-potravinársky priemysel, remeslá a šperkárstvo, obchod a marketing, stavebníctvo a urbanizmus, kultúra, kultúrne dedičstvo a tvorba obsahu. Politika riadenia ľudských zdrojov zahŕňa prípravu portugalskej pracovnej sily, aby prispela k rozvoju silnejšieho národného hospodárstva od polovice 80. rokov 20. storočia, čo bolo podporené globalizáciou a vstupom Portugalska do Európskeho hospodárskeho spoločenstva/Európskej únie v roku 1986. Cieľom súčasných postupov validácie je podporiť prístup dospelých študentov na trh práce a ich udržanie sa na ňom, ako aj z dlhodobého hľadiska ich akademický a profesionálny rozvoj. Hospodárske a pracovné podmienky, ktoré v posledných rokoch vo všeobecnosti neboli priaznivé v dôsledku hospodárskej a finančnej krízy, sú hlavným faktorom toho, či sa tieto ciele môžu dosiahnuť. Vysoká miera nezamestnanosti dospelých študentov, ktorí majú len stredoškolské vzdelanie, je pretrvávajúcou realitou. Hoci sa zvýšil počet dospelých učiacich sa, ktorí chcú dosiahnuť RVCC v oblasti odborného vzdelávania a prípravy, situácia môže byť iná, ak je v hre získanie profesijného osvedčenia prostredníctvom RVCC v oblasti odborného vzdelávania a prípravy. V dôsledku toho sa zdá, že dosiahnutie rekognoskácie, validácie a certifikácie kompetencií, ktoré umožňujú získať školské osvedčenie, nemá jednoznačný vplyv na profesionálny život dospelých učiacich sa. Je potrebné



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

zdôrazniť, že certifikácia dosiahnutá prostredníctvom validácie neformálneho a informálneho vzdelávania nemusí nevyhnutne zahŕňať určité odborné výstupy riadené sektorovými organizáciami, ako je to v prípade poľnohospodárstva. Niektoré z týchto prípadov nevytvárajú certifikačné výstupy, ktoré sú akceptované odvetvovými pravidlami.

Výsledkom je, že učiaci sa sú nútení vytvoriť si dve odlišné profesijné osvedčenia: jedno, ktoré zahŕňa všeobecné vzdelanie a/alebo overenie OVP, a druhé, ktoré sa týka konkrétnej oblasti odbornej činnosti.

Ak je ich žiadosť o validáciu schválená, študenti získajú kredity ECTS, ktoré môžu využiť na odpustenie niektorých požiadaviek na odborné vyššie technické kurzy, tituly, magisterské alebo doktorandské tituly. Študijný plán, na ktorý sa študenti zapíšu, je jediný, za ktorý sa kredity udelia.

Peniaze na validačné postupy musia pochádzať od samotných vysokoškolských inštitúcií. Okrem toho si vyberajú presné sadzby, ktoré musia študenti zaplatiť za validačné a akreditačné postupy, ktoré sa na jednotlivých vysokých školách výrazne líšia.



13 Validačné nástroje na európskej úrovni

13.1 Europass - pas zručností (ESP)

Europass Skills Passport (ESP) je elektronické portfólio, ktoré pomáha študentom, pracovníkom a uchádzačom o zamestnanie pri zostavovaní zoznamu ich osobných zručností a certifikátov, ktoré získali v priebehu života. ESP môže obsahovať množstvo dokumentov (jazykový pas, kópie diplomov, potvrdenia o zamestnaní atď.). Europass životopis môže obsahovať ESP pas ako podpornú dokumentáciu pre uvedené schopnosti a osvedčenia.

V Európe je ESP bezplatným súborom online zdrojov na riadenie zručností a organizovanie učňovskej prípravy a pracovných miest. Aplikácia ponúka návrhy pracovných a vzdelávacích príležitostí v celej Európe, prispôsobiteľné šablóny na tvorbu životopisov a motivačných listov, informácie o možnostiach práce a štúdia v Európe, odkazy na rôzne podporné siete a umožňuje ľuďom zamyslieť sa nad svojimi schopnosťami a skúsenosťami.

Nová platforma Europass, ktorá bola vydaná v júni 2020, poskytuje používateľom všetkých vekových kategórií prístup k rôznym online nástrojom a zdrojom elektronického portfólia na riadenie ich vzdelávania a kariéry. V roku 2021 pribudla aj nová časť životopisu Europass, v ktorej sa spomína dobrovoľníctvo.

Komisia tiež spolupracovala s 18 krajinami v rámci nového Europassu na testovaní digitálnych poverení Europass, čo sú skutočné a nedotknuteľné digitálne poverenia (napr. kvalifikácie, diplomy, certifikáty). Digitálne poverenia Europass môžu pomôcť pri uznávaní kvalifikácií a ich pochopení v celej EÚ. Jednou z 12 ústredných iniciatív kompetencií európskej agendy, ktoré Európska komisia schválila 1. júla 2020, je Europass. Spustením tejto platformy Komisia robí prvý krok k realizácii cieľa agendy, ktorým je dosiahnuť, aby sa celoživotné vzdelávanie stalo realitou pre každého.

Proces validácie

Tento nástroj analyzuje kompetencie a zahŕňa štyri fázy procesu validácie.

Na začiatku sa vytvorí profil Europass, v ktorom sa zhromažďujú všetky talenty, referencie a skúsenosti online. Takto je možné sledovať všetky pracovné skúsenosti, vzdelanie a odbornú prípravu, ako aj jazykové a digitálne schopnosti, podrobnosti o projektoch, dobrovoľnícke aktivity a všetky úspechy, ktoré sa považujú za významné. Osobnú knižnicu Europass možno použiť aj na ukladanie titulov, odporúčacích listov a iných dokumentov.

Po určení svojich záujmov a cieľov osoba zváži pracovné alebo vzdelávacie príležitosti, ktoré zodpovedajú jej profilu. Ak nájde ponuku, o ktorú má záujem, môže podať žiadosť a zdieľať príslušné časti svojho profilu Europass prostredníctvom odkazu.

Okrem toho má ESP digitálny mandát, čo je elektronický dokument poskytnutý zariadením, v ktorom bol vykonaný výskum. Uvádza sa v ňom opis poverenia držiteľa a môžu sa v ňom uvádzať aj podrobnosti o absolvovaných kurzoch, projektoch a iných úspechoch. Vzdelávacie inštitúcie môžu slobodne ponúkať digitálne kvalifikácie a iné vzdelávacie poverenia, pretože digitálne poverenia



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Europass majú rovnaké právne postavenie ako tlačенé certifikáty. Tieto poverenia sa dajú použiť na rôzne účely, vďaka čomu je jednoduché získať tituly, diplomy a digitálne certifikáty od rôznych vzdelávacích a školiacich organizácií. Dotknutá osoba má možnosť požiadať o prenos súboru na svoju e-mailovú adresu, na iné miesto alebo si ho ponechať vo svojej knižnici Europass.

Každá organizácia, ktorá potrebuje informácie o povereniach danej osoby, ich od nej môže získať pomocou jej digitálnych poverení Europass. Automaticky budú môcť potvrdiť, že poverenia sú platné, a budú môcť lepšie posúdiť rozsah schopností a skúseností každého jednotlivca. Európska komisia dohliada na bezplatné používanie systému digitálnych poverení Europass.

Mobilita Europass

Ďalšou zaujímavou funkciou je nástroj Europass Mobilita systému EPS. Ide o záznam informácií a schopností získaných pri účasti na pracovných stážach, akademických výmenných programoch alebo krátkodobej dobrovoľníckej práci v mimovládnych organizáciách v iných európskych krajinách. Bez ohľadu na vek alebo úroveň vzdelania bol tento nástroj vytvorený pre každého, kto navštívil ktorúkoľvek krajinu v Európe s cieľom študovať, dobrovoľníčiť alebo získať pracovné skúsenosti.

Do iniciatívy sú zapojené dve partnerské organizácie, prvá z domovskej krajiny a druhá z hostiteľskej krajiny. Medzi partnerské organizácie môžu patriť vysoké školy, školy, podniky, mimovládne organizácie a školiace zariadenia.

Na webovej stránke ESP sú k dispozícii vzory dokumentov Europass Mobilita:

<https://europa.eu/europass/es/europass-mobility-examples>

13.2 Overovanie výsledkov vzdelávania z dobrovoľníckej činnosti (eVA-VOL)

Viacjazyčná online platforma s názvom Elektronické overovanie výsledkov vzdelávania prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti (eVA-VOL), ktorá je dostupná v angličtine, španielčine, portugálčine a taliančine, pomáha študentom pri identifikácii a dokumentovaní vzdelávania, ktoré získali prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti, spôsobom, ktorý môže byť vhodný pre formálne žiadosti o overenie v rámci ich formálneho akademického štúdia.

Univerzity alebo certifikačné organizácie môžu analyzovať a certifikovať výsledky vzdelávania dosiahnuté prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti pomocou techniky eVA-VOL. S cieľom vytvoriť spoločný jazyk, aby boli výstupy procesu prenosné a užitočné v celej Európskej únii, sa obsah platformy zameriava na používanie európskych, a nie národných validačných nástrojov a postupov.

V tomto nástroji, ktorý uznáva prierezové kompetencie (určovanie, dokumentácia a hodnotenie), sú zahrnuté len prvé tri fázy procesu validácie. Pri napredovaní procesu validácie však eVA-VOL objavil piatu fázu a dal jej názov "fáza konverzie" tým, že prešiel z fázy dokumentácie do fázy hodnotenia. V tejto dodatočnej fáze dochádza k prechodu učenia sa z dobrovoľnej práce na formálne vzdelávanie.

Organizáciu online platformy tvoria tri fázy:

- Identifikácia: Dobrovoľník identifikuje učenie získané v rámci dobrovoľníckej činnosti, ktoré súvisí s učebným plánom, pre ktorý chce získať potvrdenie. Táto fáza má nástroje, ktoré uľahčujú reflexiu získaných poznatkov.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

- Dokumentácia: Po identifikácii a definovaní učenia sa prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti ako kompatibilného s učebnými osnovami sa zhromaždia dôkazy na podporu a preukázanie existencie učenia.

V prvých dvoch fázach sa používa nástroj "Začlenenie učenia sa do dobrovoľníckej činnosti v závislosti od výsledkov vzdelávania", ktorý umožňuje dobrovoľníkom presne určiť učenie, ktoré získali počas dobrovoľníckej činnosti, a prepojiť ho s učebnými osnovami, ktoré je potrebné dodržiavať.

- Hodnotenie: Po zhromaždení a usporiadaní dôkazov sa univerzitám alebo certifikačným subjektom vopred predloží portfólio. Platforma ponúka nástroj na sebareflexiu a hodnotenie pre dobrovoľníka, ako aj ďalšie hodnotenie zamerané na vzdelávacie inštitúcie, aby bolo možné presne posúdiť vzdelávanie získané prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti. Pomocou týchto nástrojov môžu vzdelávacie inštitúcie vykonávať presné a užitočné hodnotenia dobrovoľníkov tvárou v tvár. Portfólio tvoria tri časti:
 - Životopis
 - Učenie získané prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti
 - Súpis dôkazov

Na uľahčenie prípravy materiálov obsahuje oblasť hodnotenia aj upraviteľné príklady šablón a portfólií. Sprievodcovia sú k dispozícii v rôznych fázach pre neziskové organizácie aj vzdelávacie inštitúcie. V dôsledku toho slúži eVA-VOL ako mostík pre dobrovoľníkov, ktorí môžu cestovať z charitatívnych organizácií do vzdelávacích inštitúcií.

Okrem toho eVA-VOL ponúka teoretický online kurz s rôznymi hodnoteniami, ktoré v prípade úspešného absolvovania vedú k vydaniu certifikátu, ktorý možno pripojiť k životopisu. Tento kurz pomôže používateľom získať všetky vedomosti potrebné na správne overenie ich vzdelávania a je obohacujúci z hľadiska metód overovania vzdelávania.

eVA-VOL odporúča absolvovať kurz, aby ste pokročili v postupe validácie.

Stránka ponúka aj obojsmerné orientačné fórum, kde môžu všetci používatelia diskutovať o problémoch a vymieňať si skúsenosti s cieľom riešiť problémy ostatných. Ak si chce dobrovoľník o danej téme naštudovať viac, platforma poskytuje aj knižnicu so všetkými overovacími podkladmi pre neformálne a informálne vzdelávanie v Európe.

Oblasť osvedčených postupov eVA-VOL obsahuje úspešné príbehy, ktoré povzbudzujú používateľov a zvyšujú validáciu ich vzdelávania prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti.

Portugalská, talianska, španielska a anglická verzia nástroja sú bezplatné.

Kurz je k dispozícii na: <https://www.es.evavol.eu/curso-online>



13.3 Dobrovoľníctvo mladých ľudí (VOYCE)

VOYCE je nástroj na certifikáciu kompetencií získaných v dobrovoľníckej činnosti, ktorý vydáva CSV Lazio a ktorý spočíva v overovaní zručností, ktoré mladí ľudia získavajú pri vykonávaní dobrovoľníckych činností. Metodika VOYCE identifikuje a dokumentuje učenie získané počas dobrovoľníckej činnosti.

Cieľom tohto nástroja je zlepšiť výsledky vzdelávania mladých dobrovoľníkov prostredníctvom podpory ich zamestnateľnosti. V tejto súvislosti je zámerom projektu

- vyvinúť praktické a inovatívne nástroje na overenie zručností, ktoré mladí dobrovoľníci získali;
- podporovať používanie takýchto nástrojov v organizáciách, ktoré sa zaoberajú mladými dobrovoľníkmi, a vo verejných inštitúciách;
- zvýšiť v očiach zamestnávateľov dôveryhodnosť certifikácie zručností získaných prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti.

Hodnotenie sa zameriava na osem kľúčových kompetencií pre celoživotné vzdelávanie, ktoré určila Európska komisia:

- Komunikácia v materinskom jazyku
- Komunikácia v cudzích jazykoch
- Matematické zručnosti a základné kompetencie v oblasti vedy a techniky
- Digitálne zručnosti
- Naučte sa učiť
- Sociálne a občianske zručnosti
- Iniciatívnosť a podnikavosť
- Informovanosť a kultúrne vyjadrenie

Každá súťaž zahŕňa čiastkové súťaže, ktorých je spolu 27.

Proces validácie pozostáva zo štyroch fáz:

- Školenie: V prvom kroku všetci účastníci absolvujú školenie o metodike VOYCE, aby boli informovaní a oboznámení s cieľmi, časovým harmonogramom a nástrojmi procesu validácie. Od školiteľov a vedúcich pracovníkov sa vyžaduje, aby si pozorne prečítali príručku postupov.
- Párovanie: Každý dobrovoľník je priradený k organizácii a k opatrovníkovi. Ten môže byť dobrovoľníkom alebo zamestnancom organizácie, v ktorej dobrovoľník absolvuje stáž. Hlavnou požiadavkou na opatrovníka je stráviť s dobrovoľníkom minimálne štyri hodiny mesačne počas obdobia dobrovoľníckej činnosti.
- Hodnotenie: Hodnotenie sa vykonáva prostredníctvom troch nástrojov:
 - Dotazníky vyplnené dobrovoľníkom (sebahodnotenie) a ďalšími zúčastnenými stranami: tútormi a prípadne spoločníkmi a užívateľmi (ďalšími hodnotiteľmi).
 - Po vyplnení dotazníkov bude užitočné, ak sa dobrovoľník a opatrovník stretnú, prediskutujú, prečo vyjadrili svoj názor, a pokúsia sa nájsť dohodu v prípade rozdielnych názorov.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

- Stretnutie s osobou zodpovednou za dobrovoľníctvo. Na konci procesu bude kľúčové stretnutie s osobou poverenou dohľadom, ktorá v prípade potreby zohrá úlohu nestranného sprostredkovateľa.

Prvý krok znamená, že dobrovoľník prvýkrát vyplní sebahodnotiace dotazníky. Počas prvých dvoch mesiacov tútor vyplní príslušné hodnotiace otázky - naire. Metodika odporúča, aby sa tútor a dobrovoľník stretli a porovnali vyjadrené názory, čo poskytne aj príležitosť na objasnenie terminológie a metodiky.

Druhý krok, sebahodnotenie a hodnotenie tútora, sa zopakuje počas štvrtého mesiaca a na konci roka, pričom sa vyplní rovnaký dotazník. Metodika opäť odporúča stretnutie dobrovoľníka a tútora, aby sa porovnali priebežné a záverečné dotazníky. Ciele budú nasledovné:

- Identifikujte pokrok, ktorý dobrovoľník dosiahol pri získavaní zručností;
- Identifikujte rezervy na zlepšenie, a tým aj zručnosti, na ktorých treba pracovať;
- Riešenie prípadných nezhôd pri hodnotení rôznych čiastkových kompetencií.

Tretí krok zahŕňa stretnutie s nadriadeným. Pred stretnutím sa podrobnejšie vypracuje všetka dokumentácia týkajúca sa cesty validácie, najmä úvodný, priebežný a záverečný dotazník.

Na konci hodnotiacej trasy nadriadený vydá a doručí dobrovoľníkom osvedčenia. V osvedčení sa uvádzajú len kľúčové kompetencie a čiastkové kompetencie, ktoré získali pozitívne hodnotenie. Hodnotenie čiastkovej kompetencie sa považuje za pozitívne, ak sa zhoduje so sebahodnotením aj s ostatnými dohodnutými hodnoteniami. Na druhej strane sa v osvedčení neinformuje o čiastkových kompetenciách (a súvisiacich kľúčových kompetenciách), ktoré sa v sebahodnotení aj v hodnotení školiteľa považujú za "neosvojené" alebo "v procese".

Uvedené zručnosti nie sú bodované, pretože cieľom nástroja je vyhnúť sa riziku vzniku súťaživosti a hierarchickej dynamiky, ktoré sú v rozpore s kultúrou dobrovoľníctva.

Nástroj je pre používateľov bezplatný, jeho vývoj bol financovaný z externých zdrojov a je k dispozícii v angličtine, španielčine, francúzštine, taliančine, portugálčine a poľštine.

13.4 Mládežnícky pas

Youthpass je európsky nástroj na uznávanie neformálneho a informálneho učenia sa mladých ľudí, ktorý vyvinula organizácia SALTO pôvodne pre program Mládež v akcii.

Tento nástroj je určený pre projekty financované z programov Erasmus+ pre mládež a pomáha dobrovoľníkom, ktorí sa zúčastňujú na takýchto projektoch, zaznamenávať svoje vzdelávanie a rozvoj zručností, ktoré potom môžu použiť pri podávaní žiadostí o zamestnanie alebo prihlášok na ďalšie kurzy.



Uznávanie kompetencií získaných dobrovoľníkmi

Youthpass pomáha definovať a opísať výsledky vzdelávania. Používanie tohto nástroja môže mať pridanú hodnotu viacerými spôsobmi, pretože reflexia štruktúry učenia posilňuje vzdelávaciu hodnotu projektu. Tým, že si účastníci lepšie uvedomujú svoje zručnosti, je pre nich jednoduchšie využívať ich v budúcnosti.

Tým, že sa kladie dôraz na (dobrovoľné) procesy učenia sa a výsledky práce mladých ľudí, pomáha využívanie Youthpassu zvyšovať tzv. kompetenciu učiť sa učiť sa, ktorá je pre Európsku úniu kľúčová.

Štruktúra certifikátu

Certifikáty Youthpass sú špecifické pre rôzne typy projektov neformálneho a informálneho vzdelávania, ale celková štruktúra certifikátu je rovnaká. Je rozdelený do troch častí:

- Prvá strana potvrdzuje účasť na danom projekte a uvádza hlavné údaje o projekte. Poskytuje tiež základné informácie o celkovom kontexte a hodnote činnosti. Musí ju podpísať osoba, ktorá je zákonným zástupcom organizácie.
- V druhej časti sú uvedené podrobnejšie informácie o projekte. Uvádzajú sa zodpovedné organizácie, opisujú sa ciele, činnosti a výsledky projektu. Túto časť osvedčenia musí podpísať osoba zodpovedná za projekt.
- V tretej časti sa účastníci zamýšľajú nad svojím vzdelávaním a výsledkami. Sú vyzvaní, aby opísali, čo sa v priebehu projektu naučili, a pripojili sa k ôsmim kľúčovým kompetenciám pre celoživotné vzdelávanie. V prípade potreby je k podpisu tretej časti vyzvaný aj partner v dialógu. Počet znakov, ktorými môžu účastníci opísať svoje učenie, nie je obmedzený a nie je potrebné zahrnúť všetky kompetencie.

Certifikáty vydáva organizácia alebo pracovník s mládežou zapojený do projektu.



Príloha: Príklady osvedčených postupov

V konečnej verzii tohto katalógu bude táto časť obsahovať všetky príklady osvedčených postupov, ktoré operatívni a pridružení partneri identifikovali a zozbierali počas trvania strategického partnerstva, t. j. od septembra 2020 do augusta 2022.

V súčasnosti tieto príklady uvádzame v interaktívnej databáze, kde ich možno vyhľadávať podľa rôznych parametrov: <https://e-c-c.at/recovol>



HODNOTENIE MÄKKÝCH ZRUČNOSTÍ A OVEROVANIE KOMPETENCIÍ

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo škooliteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☒ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☒ slovenčina
- ☒ Španielčina
- ☒ Iné:



V rámci projektu bol vypracovaný podrobný nástroj na hodnotenie 18 mäkkých zručností, ktorý obsahuje 92 základných zručností v 4 dotazníkoch. Celkovo výber viac ako 400 výrokov poskytuje hlboký prehľad o kompetenciách testovanej osoby v týchto oblastiach zručností:

Sebauvedomenie (sebapoznanie, silné a slabé stránky, sebamotivácia)

Emočná inteligencia (empatia, integrita, sebaregulácia EMO, ...) Odolnosť

(zvládanie stresu, zvládanie náročných situácií, relaxácia, ...)

osobnostný rozvoj (pozitívny prístup, etika, sebahodnotenie, rozvoj nových zručností, ...)

sebariadenie (rovnováha medzi osobným a pracovným životom, zlepšovanie zručností, ...)

Komunikačné

zručnosti Zručnosti

pri riešení

problémov

Medzikultúrne

zručnosti

Prezentačné zručnosti (sebadôvera, rétorika - tvárou v tvár; písomné, webové)

Zručnosti orientované na klienta (zodpovednosť atď.)

Tímová práca

Adaptabilita a flexibilita

Schopnosť riešiť konflikty

Spolupráca a nadväzovanie

kontaktov Vedenie

Inovativnosť

Strategické plánovanie

Analytické myslenie

Okrem toho podrobný nástroj na seba propagáciu poskytuje dobrovoľníkom množstvo nápadov, ako využiť mäkké zručnosti, ktoré získali v krízových situáciách. Prostredníctvom digitálnych zdrojov poskytuje aj prístup k ďalším nástrojom, ktoré sa už používajú v celej Európe.

Produkty sú k dispozícii aj ako mobilné aplikácie.

WEBOVÁ LOKALITA: [HTTP://criss.eu](http://criss.eu) (DÁTUM PRÍSTUPU: OKTÓBER 2022)



KOMPETENZPROFIL / BILANCIA KOMPETENCIÍ (RAKÚSKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☒ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

KOMPAZ je orientovaný na štandard kvality spoločnosti CH-Q (Švajčiarsky kvalifikačný program pre kariéru) a predstavuje koncepčný rámec pre certifikáciu osôb na štyroch úrovniach. Úroveň 1 predstavuje vytvorenie individuálneho kompetenčného profilu.

Podmienky prijatia:

Pre úroveň 1 sa nevyžadujú žiadne požiadavky, okrem vlastnej motivácie, ochoty vypracovať osobný kompetenčný profil, ...

Hodnotenie výkonu:

Pre úroveň 1: štyri skupinové semináre, najmenej 20 hodín samostatnej práce.

Intenzifikácia:

1-dňové skupinové hodnotenie na posúdenie sociálnych a komunikačných kompetencií

4 workshopy po 5 jednotkách s 1 - 2 trénermi

Krok 1: Inventarizácia (orientácia a sledovanie)

Krok 2: Hodnotenie potenciálu a bilancia kompetencií

Krok 3: Osobný profil a cieľový koncept

Krok 4: Prezentácia, školenie o implementácii a záverečná reflexia

Autorizácia:

Osobný kompetenčný profil, vedomosti o vlastných schopnostiach, certifikát (potvrdenie o schopnosti samostatného riadenia kompetencií)

Náklady na sériu workshopov Úroveň 1: 195 EUR, -

Hodnotenie osobného portfólia a zhrnutie výsledkov školiťom: Certifikát CH-Q, úroveň 1: 35 EUR,

Kompetenzprofil



Entdecken Sie Ihre Kompetenzen >>

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://www.kompetenzprofil.at](http://www.kompetenzprofil.at) (DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15/01/2022)



AKADÉMIA ĎALŠIEHO VZDELÁVANIA (RAKÚSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo škooliteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☒ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Rakúska akadémia ďalšieho vzdelávania je partnerská inštitúcia pre vzdelávanie dospelých v Rakúsku, ktorá overuje a certifikuje kompetencie vzdelávateľov dospelých podľa stanovených štandardov. wba vydáva "Certifikovaný vzdelávateľ dospelých" (certifikát wba) a "Diplomovaný vzdelávateľ dospelých" (diplom wba).

Rakúska akadémia ďalšieho vzdelávania je partnerská inštitúcia pre vzdelávanie dospelých v Rakúsku, ktorá overuje a certifikuje kompetencie vzdelávateľov dospelých podľa stanovených noriem.

Podmienky prijatia: Vyžaduje sa ukončené odborné vzdelanie alebo odborná príprava (napr. maturitné vysvedčenie) alebo povinné maturitné vysvedčenie (AHS, BHS, BMS). Je potrebné preukázať prax v oblasti vzdelávania dospelých.

Hodnotenie výkonu:

Úvodná konzultácia a určenie miesta, potom hodnotenie kompetencií v rámci "certifikačného seminára": povinné trojdňové podujatie s hodnotením a testom s viacerými možnosťami. wba certifikuje vzdelávateľov dospelých poskytnutím štandardov vo forme učebného plánu. Ľudia, ktorí pôsobia vo vzdelávaní dospelých, môžu predložiť svoje kompetencie a praktické skúsenosti získané rôznymi spôsobmi. Tieto certifikáty sa posudzujú a uznávajú na základe učebných osnov. Chýbajúce kompetencie možno predložiť prostredníctvom návštev kurzov alebo iných dôkazov. Absolventi získajú uznané osvedčenie alebo diplom.

Autorizácia:

Certifikovaný certifikát alebo diplom: "Certifikovaný vzdelávateľ dospelých" (certifikát wba), "Diplomovaný vzdelávateľ dospelých" (diplom wba).

wba ponúka prvky prelínania medzi vzdelávaním dospelých a vysokoškolským vzdelávaním. Uznatie kompetencií uznaných v rámci wba je možné na týchto magisterských študijných programoch:

- "vzdelávanie dospelých", univerzitný kurz s magisterským titulom (Master of Arts, MA)
- "manažment vzdelávania a rozvoj školy", univerzitný kurz s magisterským titulom (Master of Education, MEd)
- "Vzdelávanie a globalizácia - IPED International Professionals in Education".

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://wba.or.at/de/](https://wba.or.at/de/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 15/01/2022)



POTVRDA O KOMPETENCIJAMA STEČENIM KROZ VOLONTIRANJE (CHORVÁTSKO)

CIELOVÁ SKUPINA: ☐ Budúci zamestnávateľ ☒ (budúci) dobrovoľník ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď. ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou ☐ Učiteľ alebo škooliteľ	TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU: ☐ Sieť / organizácia ☐ Program / projekt ☒ Štúdia / publikácia / sprievodca ☒ Nástroj / šablóna ☐ Školenia / vzdelávacie materiály	TÉMY: ☐ Ocenenia ☒ Certifikáty / referencie ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie	DOSTUPNÉ JAZYKY: ☒ Angličtina ☐ Nemčina ☐ Slovenská ☐ Slovinčina ☐ Španielčina ☒ Iné: Chorvátsky
--	--	---	---

Osvedčenie o kompetenciách získaných v rámci dobrovoľníckej činnosti je dokument, ktorý potvrdzuje účasť osoby na dobrovoľníckej činnosti, vykonané úlohy a poznatky a kompetencie získané počas dobrovoľníckej činnosti. Tento dokument patrí do chorvátskeho národného kvalifikačného rámca. Zvláštnosťou tohto osvedčenia je, že sa nevydáva so spätnou platnosťou; dobrovoľníci musia informovať organizáciu, že chcú získať osvedčenie pri začatí dobrovoľníckej služby, pretože počas nej musia byť vedení a hodnotení. Po definovaní účelu certifikátu a úloh, ktoré budú vykonávať, musí organizácia monitorovať činnosti, na ktorých sa dobrovoľníci zúčastňujú, a zhromažďovať potrebné informácie. Nakoniec organizácia vytvorí certifikát.

Tento proces je možné vykonať online a týka sa len dlhodobých dobrovoľníkov (viac ako 3 mesiace). Kompetencie, ktoré tento nástroj potvrdzuje, sú 8 kľúčových kompetencií EÚ pre celoživotné vzdelávanie:

- Komunikácia v materinskom jazyku
- Komunikácia v cudzom jazyku
- Matematické kompetencie a kompetencie v oblasti vedy, techniky a inžinierstva
- Digitálna kompetencia
- Učenie sa kompetencii
- Sociálne a občianske kompetencie
- Podnikateľská spôsobilosť
- Kultúrne povedomie a vyjadrovacie schopnosti

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://kompetencije.hcrv.hr/en/o_kompetencijama](https://kompetencije.hcrv.hr/en/o_kompetencijama) (DÁTUM PRÍSTUPU: 9/11/2021)



IM-PROVE APLIKÁCIA (ČESKÁ REPUBLIKA)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☒ Iné: francúzština, čeština

Cieľom tohto medzinárodného projektu "Upgrade Yourself" bolo vytvoriť on-line aplikáciu založenú na učebnom denníku, ktorá dobrovoľníkom ponúkne možnosť sledovať svoj osobný rast a pretaviť svoje skúsenosti do mäkkých zručností. On-line aplikácia IM-PROVE hodnotí kompetencie jednotlivých dobrovoľníkov. Pomáha dobrovoľníkom pri sebareflexii kompetencií, ktoré si osvojili

počas rôznych dobrovoľníckych aktivít (workcampy, mládežnícke výmeny, školenia, národné projekty, dobrovoľnícke služby, stáže...) v rôznych rolách (účastníci projektu, vedúci, manažéri, škoolitelia, facilitátori...). Dobrovoľníci zaznamenávajú svoje dobrovoľnícke skúsenosti, následne sa ich skúsenosti transformujú do kompetencií a dobrovoľníci si môžu vytvoriť plán svojho osobného rozvoja.



Vývoj on-line učebného denníka

On-line aplikácia hodnotí kompetencie jednotlivých dobrovoľníkov. Pomáha dobrovoľníkom pri sebareflexii kompetencií, ktoré získali počas rôznych dobrovoľníckych aktivít (workcampy, mládežnícke výmeny, školenia, národné projekty, EVS, stáže...) v rôznych rolách (účastníci projektu, vedúci, manažéri, škoolitelia, facilitátori...).

Aplikácia IM-PROVE:

- premieňa skúsenosti dobrovoľníkov na kompetencie (používatelia môžu pridať konkrétne situácie, ktoré sa stali počas akéhokoľvek dobrovoľníckeho projektu a aplikácia tieto situácie prekladá do 14 kompetencií uvedených v aplikácii).
- uvádza tieto situácie jednu za druhou a umožňuje ich filtrovanie - ako Učebný denník
- umožňuje dobrovoľníkom plánovať svoj ďalší postup tým, že ukazuje situácie, ktorými ešte neprešli.
- vytvára "verejný profil", ktorý možno zdieľať navonok.
- je k dispozícii v angličtine, češtine a slovenčine

Príručka pre dlhodobú prácu s dobrovoľníkmi

Táto príručka je určená pracovníkom s mládežou a mimovládny organizáciám, ktoré majú záujem o dlhodobú kontinuálnu prácu s mládežou a o prepojenie dobrovoľníctva so vzdelávaním. V tejto príručke prezentujeme know-how, ktoré sa podarilo dosiahnuť počas existencie Klubov dobrovoľníkov pri INEX-SDA (Česká republika) a Zavod Voluntariat (Slovinsko). Veríme, že skúsenosti týchto dvoch organizácií môžu slúžiť ako príklad dobrej praxe a inšpirácia pre ďalšie mimovládne organizácie a inštitúcie, ktoré hľadajú stratégiu, ako dlhodobo zapájať dobrovoľníkov a pomáhať im zvyšovať ich kompetencie, aby dosiahli lepšie postavenie v osobnom a pracovnom živote. Manuál je k dispozícii v českom, slovinskom a anglickom jazyku. Ďalšie aktivity Spoločné vzdelávacie podujatia pre mentorov a koordinátorov dobrovoľníkov z Českej republiky a Slovinska zastúpených partnerskou organizáciou projektu Zavod Voluntariat. Ich cieľom je vzájomná výmena skúseností, motivácia a vzdelávanie, aby sme mohli realizovať čo najlepšie dobrovoľnícke projekty a čo najviac sa z nich naučiť.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://improve.inexsda.cz/](http://improve.inexsda.cz/) (DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15/01/2022)



KLÚČ K ŽIVOTU (ČESKÁ REPUBLIKA)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☒ Iné: .

Tento súbor sebahodnotiacich nástrojov sprevádza procesom zisťovania kompetencií, ktoré ľudia získali pri aktivitách s deťmi a mládežou (či už v pozícii aktívnych účastníkov alebo zamestnancov organizácie), ale aj tým, ako získané kompetencie rozvíjať a ako ich "preložiť" do jazyka potenciálnych zamestnávateľov.

Okrem zahraničných príkladov bol v rámci projektu "Kľúč k životu - rozvoj kľúčových kompetencií v oblasti neformálneho a informálneho vzdelávania" vytvorený aj český nástroj - Osobné kompetenčné portfólio. Cieľom tohto portfólia je uvedomiť si svoje vedomosti, kompetencie, mäkké zručnosti, skúsenosti, vzdelanie v oblasti voľnočasového a neformálneho vzdelávania, svoju prax a tiež naučiť sa ich pomenovať a následne prezentovať pedagógom a zamestnávateľom, a tým zvýšiť svoju hodnotu na trhu práce a úspešnosť v živote. Príručka je k dispozícii tu: <http://crdm.cz/download/KPZ-sebeevaluacni-nastroje.pdf>.

Osobné portfólio kompetencií je nástroj na zaznamenávanie kompetencií a miesto na ukladanie dokumentov o vedomostiach a zručnostiach, ktoré ste získali počas života. Jeho výstupom je životopis, ktorý si môžete vytlačiť z online formulára nástroja v podobe, ktorá vám najviac vyhovuje - ponúka výber skúseností a kompetencií, ktoré potrebujete prezentovať. Aby bol čo najužitočnejší, ponúka nielen opis vašej cesty neformálnym vzdelávaním, ale aj všetky ostatné "štandardné" životopisy.

Jednoznačne najväčšou pridanou hodnotou portfólia je know-how vytvorené v spolupráci s odborníkmi z Národného inštitútu detí a mládeže, Národného inštitútu ďalšieho vzdelávania a zástupcami mimovládnych organizácií pracujúcich s deťmi a mládežou. Portfólio vychádza z filozofie, že najdôležitejšie je to, čo človek vie, a nie to, kde a kedy sa to naučil. V tomto duchu sú kompetencie v životopise na prvom mieste. Aby ich opis nebol zrozumiteľný len pre pisateľa, Portfólio dopĺňa ucelený systém pomocných a usmerňujúcich textov, ktoré vychádzajú z overených kompetenčných profilov pre pozície v oblasti práce s deťmi a mládežou. Vlastné portfólio si môžete vytvoriť na tomto odkaze: <http://znv.nidv.cz/okp/vypln-si-okp>.

Pri plánovaní osobného rozvoja je dôležité vedieť tri veci - kde som teraz (čo som už urobil), kam sa chcem dostať a čo ma tam ťahá, a nakoniec - ako sa tam dostanem? Na tejto stránke nájdete mnoho návrhov a aktivít, ktoré vám pomôžu ujasniť si, nakresliť alebo inak zaznamenať. Uľahčí vám to podnikanie krokov a rozhodovanie v ťažkých chvíľach.

- Na stránke "Samoštúdium" nájdete aktivity zamerané na vašu osobnosť, silné stránky a kompetencie.
- Stránka "Motivácia, hodnoty a potreby" je o vašich želaniach, o tom, čo je pre vás dôležité a čo vaše motivácia je to, čo vás ženie vpred.
- "Cieľom, plánom, cestou k zmene" je uplatniť svoje motivácie a silné stránky na svojej jedinečnej životnej ceste. Pomôže vám napláňovať zmeny a dosiahnuť vaše ciele. Jednotlivé stránky vám ponúkajú ochutnávku metód, ktoré boli vybrané z projektu K2 s názvom METODIKA - Kompetencie, kvalita, kvalifikácia, (seba)konceptia pre neformálne vzdelávanie.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://crdm.cz/download/KPZ-sebeevaluacni-nastroje.pdf](http://crdm.cz/download/KPZ-sebeevaluacni-nastroje.pdf) (DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15/01/2022)



EVA-VOL (EURÓPSKA ÚNIA)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☒ Štúdia / publikácia / sprievodca
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☒ Iné: portugalčina, taliančina

Platforma EVA-VOL pomáha dobrovoľníkom z univerzít získať uznanie ich vzdelávania prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti z ich univerzity. Na konci procesu môžu získať kredity ECTS.

Aby mohli získať kredity ECTS, musia absolvovať online školenie o neformálnom vzdelávaní počas dobrovoľníckej práce. Potom ich platforma krok za krokom prevedie vytvorením ich dobrovoľníckeho portfólia. Portfólio je dokument, pomocou ktorého môžu preukázať kompetencie a poznatky získané počas dobrovoľníckej činnosti na svojej univerzite. Opisujú ho ako "zbierku informácií a dokumentácie, ktorá podporuje žiadosť o validáciu a poskytuje dôkaz o učení".

Fázy tvorby portfólia sú: Identifikácia, dokumentácia a hodnotenie. Počas fázy identifikácie dobrovoľníci uvažujú o činnostiach, ktoré im umožnili získať konkrétne výsledky vzdelávania, a to pomocou nástroja navrhnutého na tento účel v rámci projektu. Potom zhromažďujú dôkazy, ktoré môžu preukázať ich učenie, čo predstavuje fázu Dokumentácia. Nakoniec pripravujú portfólio pre fázu hodnotenia. Portfólio má tri časti:

1. Osobný životopis
2. Dosiahnuté vzdelanie - odráža vzdelanie získané počas dobrovoľníckych aktivít.
3. Inventarizácia portfólia - poskytuje podporné dôkazy.

Portfólio vypracúva dobrovoľník spolu s organizáciou, v ktorej pôsobil. Projekt ponúka šablónu portfólia a vyššie uvedený nástroj, ako aj návod pre vzdelávacie inštitúcie, ako primerane posúdiť alebo zhodnotiť predchádzajúce vzdelávanie dobrovoľníka.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.evavol.eu/](https://www.evavol.eu/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 9/11/2021)



PRACOVNÝ MOST (EURÓPSKA ÚNIA)

CIELOVÁ SKUPINA:	TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:	TÉMY:	DOSTUPNÉ JAZYKY:
☒ Budúci zamestnávateľ ☒ (budúci) dobrovoľník ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď. ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou ☒ Učiteľ alebo školiťel	☐ Sieť / organizácia ☐ Program / projekt ☐ Štúdia / publikácia / príručka ☒ Nástroj / šablóna ☒ Školenia / učebné materiály	☐ Ocenenia ☐ Certifikáty / referencie ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie	☒ Angličtina ☒ Nemčina ☐ Slovenská ☐ Slovinčina ☒ Španielčina ☒ Iné: francúzština, bulharčina, taliančina

Job Bridge je európsky projekt zameraný na rozvoj kapacít poskytovateľov vzdelávania dospelých a organizácií pracujúcich s dobrovoľníkmi s cieľom zlepšiť a uznať ich kompetencie. Cieľom projektu je tiež usmerniť podporu vzdelávacej cesty dobrovoľníkov, od identifikácie ich potrieb a pokroku až po hodnotenie, a to prostredníctvom vytvorenia vzdelávacích projektov.

V rámci projektu bol vyvinutý nástroj na hodnotenie a certifikáciu kompetencií dobrovoľníkov. Tento nástroj pomáha školiteľom hodnotiť kompetencie dobrovoľníkov, zostaviť plán vzdelávania a na konci procesu vydať certifikát. Job Bridge využíva prístup validácie LEVEL5, ktorý je špeciálne navrhnutý na validáciu rozvoja osobných, sociálnych a organizačných kompetencií skôr v prostredí neformálneho a informálneho vzdelávania. Je založený na trojdimenzionálnom prístupe na validáciu kognitívnych, činnostných a afektívnych výsledkov vzdelávania - kocka LEVEL5. Využíva aj ďalšie nástroje, ako je portfólio Animafac, pas dobrovoľníkov a zručností, Open badges atď.

Aby ste sa dozvedeli o koncepcii overovania a vzdelávania orientovaného na kompetencie v dobrovoľníctve JOB BRIDGE, bol v rámci projektu vytvorený online vzdelávací kurz pozostávajúci z piatich modulov:

1. Dobrovoľníctvo ako prostriedok na zvýšenie pripravenosti na zamestnanie
2. Učenie zamerané na kompetencie
3. Potvrdenie platnosti a prepojenie s trhom práce
4. Overovanie kompetencií pomocou LEVEL5
5. Vzdelávacie projekty

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://job-bridge.eu/](https://job-bridge.eu/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 9/11/2021)



PÁKOVÝ PROJEKT (EURÓPSKA ÚNIA)

CIELOVÁ SKUPINA:	TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:	TÉMY:	DOSTUPNÉ JAZYKY:
☐ Budúci zamestnávateľ ☒ (budúci) dobrovoľník ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď. ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou ☐ Učiteľ alebo škooliteľ	☐ Sieť / organizácia ☐ Program / projekt ☐ Štúdia / publikácia / príručka ☒ Nástroj / šablóna ☒ Školenie / vzdelávacie materiály	☐ Ocenenia ☒ Certifikáty / referencie ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie	☒ Angličtina ☐ Nemčina ☐ Slovenská ☐ Slovinčina ☒ Španielčina ☒ Iné: , holandčina, poľština, taliančina, francúzština

Model LEVER UP bol vytvorený s cieľom pomôcť ľuďom oceniť ich mäkké kompetencie, ktoré získali počas dobrovoľníckej činnosti a účasti na iných aktivitách prospešných pre komunitu a spoločnosť. Bol navrhnutý na základe validácie predchádzajúceho vzdelávania (VPL) vďaka skúsenostiam partnerov, ktorí sa zúčastnili na projekte "LEVER - Modelovanie neformálneho vzdelávania a prierezových kompetencií získaných prostredníctvom dobrovoľníckych skúseností na zvýšenie zamestnanosti a mobility občanov".

Postup LEVER UP je nasledovný:

Dobrovoľník najprv kontaktuje Validačné centrum, kde ho profesionálny lektor prevedie procesom LEVER UP. Za podpory tútora dobrovoľník identifikuje kompetencie získané počas predchádzajúcich skúseností a naučí sa, ako ich validovať. Tútor pomôže dobrovoľníkovi vytvoriť osobné portfólio, ktoré následne posúdi hodnotiteľ LEVER. Po skončení procesu Validačné centrum poskytne dobrovoľníkovi medzinárodný certifikát LEVER, ktorý môže pripojiť k životopisu. V rámci projektu LEVER sa overuje až 13 kompetencií:

- Osobné kompetencie
 - Empatia
 - Záväzok
 - Flexibilita a prispôsobivosť
 - Iniciatíva
 - Zodpovednosť
- Metodické kompetencie
 - Inovácie a tvorivosť
 - Učenie sa schopnosti učiť sa
 - Zručnosti pri riešení problémov
- Sociálne kompetencie
 - Komunikácia
 - Medzikultúrny manažment a manažment rozmanitosti
 - Vedenie
 - Tímová práca
- Organizačné kompetencie
 - Digitálne myslenie
 - Plánovanie
 - Orientácia na výsledky

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://www.leverproject.eu/](http://www.leverproject.eu/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 9/11/2021)



ODKAZ PRE DOBROVOĽNÍKOV (EURÓPSKA ÚNIA)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Osem mimovládnych organizácií z Nemecka, Spojeného kráľovstva, Českej republiky, Slovinska, Slovenska, Rumunska, Malty a Bulharska, ktoré pracujú s dobrovoľníkmi, vytvorilo vzdelávacie partnerstvo Grundtvig "Referencie pre dobrovoľníkov". Partneri vypracovali európsky formát ako základ pre **profesionálny referenčný list** pre dobrovoľníkov v MVO. Hlavným produktom tohto partnerstva bolo európske **usmernenie pre MVO** pracujúce s dobrovoľníkmi o tom, ako identifikovať a zdokumentovať zručnosti, know-how a odbornosť svojich dobrovoľníkov spôsobom, ktorý je zrozumiteľný, uznávaný a oceňovaný miestnymi, vnútroštátnymi a európskymi zamestnávateľmi.

Cieľom tohto projektu je poskytnúť usmernenie s príkladmi, ktoré pomôže všetkým mimovládny organizáciám pri písaní odborných referencií zaujímavých pre moderný obchodný a priemyselný svet. Úplné znenie usmernenia je k dispozícii na webovej stránke na bezplatné stiahnutie v anglickom, českom a nemeckom jazyku. Úplná verzia obsahuje 4 kapitoly:

- Úvod,
- Ako napísať profesionálne odporúčanie (list) pre dobrovoľníkov,
- Ako zvýšiť informovanosť zamestnávateľov,
- Európska šablóna.

Celé usmernenie projektu si môžete stiahnuť v angličtine. Kratšia verzia usmernení je k dispozícii v nemčine, rumunčine, slovinčine, bulharčine a češtine.



Logo	Letterhead
Titel „Reference Letter“	
Place, Date	
Salutation: To whom it may concern	
Declaration statement on volunteering, e.g. „Volunteers contribute 5% of EU GDP annually“	
Name of employer / organisation and	
Description of organization (very short, but stressing being worth recommending)	
Name of employee / volunteer + relation to employers	
Duration of engagement	
Volunteer's tasks and responsibilities	
Achievements and result of tasks and responsibility	
Promotions and upgrades during engagement, participation in further training	
Professional skills	Link skills with tasks and responsibilities and if possible in relation to new potential job
Social skills	
Reason for termination of engagement	
Expression of recommendations	
Closing remark	
Signature, name & positions + stamp	

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://references-for-volunteers.eu](http://references-for-volunteers.eu) (DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15/01/2022)



PROJEKT VALIDVOL (EURÓPSKA ÚNIA)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo škooliteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☒ Štúdia / publikácia / sprievodca
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☒ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☒ Iné: taliansky, grécky

Cieľom projektu ValidVol je posilniť zručnosti a kompetencie dobrovoľníkov vo veku nad 50 rokov a zlepšiť tak ich zamestnateľnosť. Na tento účel projekt uznáva a certifikuje vzdelávanie a kompetencie, ktoré dosiahli vďaka svojej dobrovoľníckej práci.

Projekt uznáva osem kľúčových kompetencií:

- Komunikácia v materinskom jazyku
- Komunikácia v cudzom jazyku
- Matematické kompetencie a kompetencie v oblasti vedy, techniky a inžinierstva
- Digitálna kompetencia
- Učenie sa kompetencii
- Sociálne a občianske kompetencie
- Podnikateľská spôsobilosť
- Kultúrne povedomie a vyjadrovacie schopnosti

Príručka ValidVol bola vypracovaná s cieľom pomôcť organizáciám v procese uznávania a akreditácie zručností a kompetencií, ktoré ľudia získavajú prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti, vrátane účinných stratégií a koncepcií, ktoré možno použiť na zlepšenie procesu vzdelávania a zamestnateľnosti.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.validvol.eu/index.php/](https://www.validvol.eu/index.php/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 9/11/2021)



YOUTHPASS (EURÓPSKA ÚNIA)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☒ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☒ slovenčina
- ☒ Španielčina
- ☒ Ostatné: 27 európskych jazykov

Certifikát Youthpass potvrdzuje a uznáva, že osoba vykonávala službu ako dobrovoľník v rámci činností podporovaných programami Erasmus+: Mládež v akcii a Európsky zbor solidarity. Potvrdzuje tiež niektoré kompetencie získané a rozvinuté počas tejto dobrovoľníckej služby.

Certifikáty Youthpass sú špecifické pre rôzne typy projektov neformálneho vzdelávania, ale ich všeobecná štruktúra je rovnaká. Certifikát Youthpass je rozdelený do troch častí:

- Prvá strana potvrdzuje účasť na danom projekte a uvádza hlavné fakty o projekte. Poskytuje tiež základné informácie o všeobecnom kontexte a hodnote činnosti.
- Druhá časť informuje o projekte podrobnejšie. Uvádzajú sa zodpovedné organizácie, ciele, činnosti a výsledky opísaného projektu.
- V tretej časti sa účastníci zamýšľajú nad svojím vzdelávaním a výsledkami. Sú vyzvaní, aby opísali, čo sa v priebehu projektu naučili, pričom sa budú držať ôsmich kľúčových kompetencií pre celoživotné vzdelávanie.

Osem kľúčových kompetencií zahrnutých v certifikátoch Youthpass je:

- Viacjazyčná kompetencia
- Osobné, sociálne a učebné kompetencie
- Občianska spôsobilosť
- Podnikateľská spôsobilosť
- Kultúrne povedomie a vyjadrovacie schopnosti
- Digitálna kompetencia
- Matematické kompetencie a kompetencie v oblasti vedy, techniky a inžinierstva
- Schopnosť čítať a písať

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://WWW.YOUTHPASS.EU/EN/](https://www.youthpass.eu/en/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 11.11.2021)



REFERENCIE PRE DOBROVOĽNÍKOV (NEMECKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☒ Štúdia / publikácia / sprievodca
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☒ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☒ slovenčina
- ☐ Španielčina
- ☒ Iné: maltčina, rumunčina

Mimovládne organizácie, ktoré pracujú s dobrovoľníkmi, si musia viac uvedomovať význam pracovných odporúčaní. Iba prostredníctvom vydávania kvalifikovaných pracovných odporúčaní môžu dobrovoľníci primerane preukázať vedomosti, ktorými prispeli alebo ktoré získali počas svojej práce, aby sa im otvorili nové pracovné alebo kariérne príležitosti.

Reference
for volunteers



Partneri projektu **Referencie pre dobrovoľníkov**

vypracovala vzory a usmernenia pre mimovládne organizácie pracujúce s dobrovoľníkmi o tom, ako identifikovať a zdokumentovať zručnosti, know-how a odborné znalosti svojich dobrovoľníkov spôsobom, ktorý je zrozumiteľný, uznávaný a oceňovaný miestnymi, vnútroštátnymi a európskymi zamestnávateľmi.

Usmernenia a šablóny sú k dispozícii na stiahnutie vo viacerých jazykoch: <http://references-for-volunteers.eu/2-guideline-references-for-volunteers>

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://references-for-volunteers.eu](http://references-for-volunteers.eu) (DÁTUM PRÍSTUPU: 23.09.2021)



UZNÁVANIE NEFORMÁLNYCH A INFORMÁLNYCH ZRUČNOSTÍ

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☒ Štúdia / publikácia / sprievodca
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☒ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Táto správa pre predstavenstvo BIBB bola vypracovaná s cieľom pomôcť aktérom odborného vzdelávania v diskusii o začlenení výsledkov neformálneho a informálneho vzdelávania do nemeckého kvalifikačného rámca pre celoživotné vzdelávanie (DQR). Na tento účel sú stručne predstavené základné myšlienky, pojmy a termíny týkajúce sa uznávania neformálneho a informálneho učenia. Hlavným cieľom správy je



- poskytnúť pochopenie a koncepčné objasnenie uznávania neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa, ktoré odráža stav medzinárodných a národných diskusií, odporúčaní a postupov,
- poskytnúť dokumentáciu príkladov zo susedných krajín,
- poskytnúť návrhy na ďalšiu diskusiu v Nemecku,
- stimulovať inovácie a - kriticky sa pozrieť na kroky ďalšej práce.

Správa sa okrem iného zameriava na tieto otázky:

- Aký význam má neformálne a informálne učenie v EQF, ECEVET a ďalších odporúčaniach EÚ?
- Ako sa chápe a využíva neformálne a informálne učenie na úrovni EÚ?
- Ako to funguje v Nemecku?
- Aké sú osobitné právne rámce na podporu neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa a uznávania jeho výsledkov v členských štátoch EÚ?
- Ktoré inštitúcie v súčasnosti uznávajú neformálne a informálne získané kompetencie?
- Existujú už prístupy alebo koncepcie na zaradenie neformálne a informálne získaných kompetencií do EQF?
- Ako možno neformálne a informálne získané kompetencie priradiť k DQR?
- Ako možno zabezpečiť, aby spĺňali požiadavky opísané v DQR, ako aj porovnateľné formálne kvalifikácie?

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.bibb.de/dienst/veroeffentlichungen/de/publication/show/6258](https://www.bibb.de/dienst/veroeffentlichungen/de/publication/show/6258)

(DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15/01/2022)



ŠTÚDIA: OD KOMPETENCIÍ K PRACOVNÝM PRÍLEŽITOSTIAM (NEMECKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☒ Štúdia / publikácia / sprievodca
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☒ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Ostatné: Maltčina, rumunčina

V Nemecku - podobne ako v iných európskych krajinách - prebiehajú diskusie o tom, ako lepšie identifikovať a certifikovať praktické znalosti dôležité pre povolanie. Doteraz to boli najmä formálne kurzy odbornej prípravy, ktoré otvárali možnosti vo vzdelávacom systéme a na trhu práce. Naopak, kompetencie získané neformálne v práci, vo voľnom čase alebo v rámci ďalšieho vzdelávania bez získania formálnej kvalifikácie mali menší význam, napriek tomu, že sú často pre odbornú spôsobilosť prospešnejšie ako formálne certifikované znalosti. Táto štúdia ("Uznávanie neformálneho a informálneho vzdelávania v Nemecku") je výsledkom projektu Bertelsmannovej nadácie "Ďalšie vzdelávanie pre všetkých". Cieľom projektu je zabezpečiť systém vzdelávania, ktorý je prístupný aj pre ľudí s nízkou formálnou kvalifikáciou.

V štúdii národní experti zo siedmich európskych krajín

poskytol prehľad súčasného stavu aspektov uznávania neformálneho a informálneho vzdelávania. Na základe toho použili prípadové štúdie, aby ilustrovali, ako sa systémy uznávania osvedčili v týchto krajinách. Skúsenosti iných krajín by mohli Nemecku poskytnúť usmernenia a ciele podnety na prenos, keď sa snaží zaviesť vlastné postupy uznávania. Týmto posledným sa štúdia tiež zaoberala. Hlavnými testovacími kritériami pre systém uznávania v Nemecku boli:

1. stupeň právnej záväznosti postupov validácie,
2. akceptovanie osvedčení v systéme vzdelávania a zamestnanosti,
3. informovanosť o možnostiach uznania (nielen) pre formálne nízkokvalifikované osoby a ľahký prístup.



WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://WWW.BERTELSMANN-](https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/user_upload/LL_Wenn_aus_Kompetenzen_berufl_Chancen_werden_19.05.15.pdf)

[stiftung.de/fileadmin/files/user_upload/LL_Wenn_aus_Kompetenzen_berufl_Chancen_werden_19.05.15.pdf](https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/user_upload/LL_Wenn_aus_Kompetenzen_berufl_Chancen_werden_19.05.15.pdf)

(DÁTUM VSTUPU: 23.09.2021)



CIEĽOVÁ STANICA eVALIDATION (NEMECKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Cieľom tohto projektu bola vizualizácia, dokumentácia a uznávanie získaných kompetencií v oblasti dobrovoľníctva a vytvorenie online nástroja na overovanie dobrovoľníckych kompetencií. Projekt Destination eValidation (DesTeVa) chcel nájsť spôsob, ako uznať a potvrdiť neformálne vzdelávanie a skúsenosti dobrovoľníkov tak, aby sa dali využiť pri hľadaní zamestnania dobrovoľníka, či už ako nezamestnaného alebo ako ekonomický migrant do novej krajiny. Validačný nástroj bol dokončený a už sa používa na validáciu dobrovoľníckych zručností.



Projekt si osvojil individuálnu perspektívu namiesto inštitucionálnej, keďže sa nezameriava na vzdelávací systém, ale na jednotlivých dobrovoľníkov. Jeho cieľom bolo:

- zhromažďovať, porovnávať a šíriť informácie o národných kvalifikačných rámcoch, ich vzťahu k európskemu kvalifikačnému rámcu a o validačných nástrojoch.
- zlepšenie prístupu znevýhodnených skupín k validácii (nástrojom) a informáciám o nej vytvorením webovej stránky a elektronickej knihy, ktorá obsahuje informácie o rôznych nástrojoch a metodikách.
- vytvorenie online nástroja na overovanie dobrovoľníckych kompetencií
- zvyšovanie povedomia o kompetenciách získaných v rámci dobrovoľníckej činnosti a o potrebe ich validácie.
- uľahčenie uznávania dobrovoľníckych kompetencií príslušnými zainteresovanými stranami prostredníctvom ich zapojenia do seminárov/konferencií.

Online nástroj by mal dobrovoľníkovi ponúknuť možnosť vytvoriť si individuálny profil, ktorý je možné prepojiť s ďalšími nástrojmi sociálnych médií (napr. facebook, xing). Dobrovoľníci môžu vyplniť formulár, ktorý vedie k štatistickým výsledkom a zobrazuje osobný profil, alebo napísať individuálne texty o sebe alebo svojich skúsenostiach. Dobrovoľnícke inštitúcie môžu byť tiež prepojené.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://www.validationforvolunteers.eu/](http://www.validationforvolunteers.eu/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 15/01/2022)



EFFECTVPL - ÚČINNOSŤ POLITÍK A PROGRAMOV VPL PRE ZAČLENENIE DO TRHU PRÁCE A MOBILITU - INDIVIDUÁLNE A PERSPEKTÍVY Z AMESTNÁVATEĽOV (NEMECKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☒ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Projekt Erasmus+ "Účinnosť politík VPL a Programy pre začlenenie do trhu práce a mobility - Individuálny pohľad a pohľad zamestnávateľa (EffectVPL) sa snaží zhodnotiť účinnosť validácie



programov z hľadiska prínosu uznávania predchádzajúceho vzdelávania pre jednotlivca. Dôraz sa preto bude klásť na to, či a ako postupy a programy validácie podporujú začlenenie jednotlivcov na trh práce, ich zamestnateľnosť a ďalšie vzdelávacie cesty. Prostredníctvom zavedenia biografickej perspektívy do procesu validácie a identifikácie úloh zamestnávateľov pri validácii a uznávaní predchádzajúceho vzdelávania (VPL) sa projekt snaží zvýšiť účinnosť praxe VPL v Dánsku, Nemecku, Poľsku a Turecku. Okrem toho sa v rámci projektu preskúma pokrok v politikách a programoch VPL počas obdobia trvania projektu. Výsledky revízie, empirických prieskumov a niekoľkých prípadových štúdií spoločností sa premietnu do prebiehajúceho dialógu o politike VPL a premietnu sa aj do spoločne vytvoreného vzdelávacieho modulu na podporu odborníkov z praxe v oblasti VPL.

Projekt ako strategické partnerstvo pre vzdelávanie dospelých posilňuje výmenu, ako aj spoluprácu medzi ôsmimi partnerskými organizáciami, ktoré sa na projekte zúčastňujú a ktoré spájajú praktické odborné znalosti a teoretické východiská. Projekt založený na spoločnom vzdelávacom procese prispieva k zvýšeniu transparentnosti a uznávaniu zručností a kvalifikácií a uľahčuje začlenenie na trh práce prostredníctvom prístupu k odbornej príprave a uznávaniu kompetencií pre všetkých. Projekt koordinuje Centrum pre pracovné a politické vzdelávanie Univerzity v Brémach.

Intelektuálny výstup projektu, vzdelávací modul pre odborníkov z praxe v oblasti validácie predchádzajúceho vzdelávania, je k dispozícii na stiahnutie v angličtine: https://blogs.uni-bremen.de/effectvpl/files/2019/09/EffectVPL_Training-Module.pdf. Vzdelávací modul sa zameriava na aspekty prínosu VPL pre jednotlivca a predstavuje úlohu prechodov a biografických perspektív a prístupov v procese validácie a úlohu zamestnávateľov.

Projekt trval od 1. septembra 2016 do 31. augusta 2019.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://blogs.uni-bremen.de/effectvpl/](https://blogs.uni-bremen.de/effectvpl/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 15/01/2022)



GRETA - ZÁKLADY PRE ROZVOJ POSTUPU UZNÁVANIA KOMPETENCIÍ UČITEĽOV VO VZDELÁVANÍ DOSPELÝCH / ĎALŠOM VZDELÁVANÍ (NEMECKO)

CIĽOVÁ SKUPINA:	TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:	TÉMY:	DOSTUPNÉ JAZYKY:
☐ Budúci zamestnávateľ ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď. ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou ☒ Učiteľ alebo školiť	☐ Sieť / organizácia ☐ Program / projekt ☐ Štúdia / publikácia / príručka ☐ Nástroj / šablóna ☒ Školenia / učebné materiály	☐ Ocenenia ☐ Certifikáty / referencie ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie	☐ Angličtina ☒ Nemčina ☐ Slovenská ☐ Slovinčina ☐ Španielčina ☐ Iné

Vedúci kurzov, lektori, školiťelia - skrátka učiteľia - významne prispievajú ku kvalite a úspechu programov ďalšieho vzdelávania. Avšak to, čo znamená byť schopný "učiť" vo vzdelávaní dospelých, zatiaľ nemá všeobecné normy. Okrem toho sa stále príliš málo uznáva profesionálne vyučovanie. Cieľom výskumného a vývojového projektu GRETA je vytvoriť základ pre postup vzájomného uznávania spôsobilosti učiteľov v oblasti vzdelávania dospelých a ďalšieho vzdelávania.

vzdelanie. Ide o významný krok smerom k profesionalizácii tohto vzdelávacieho sektora.



Na ktoré otázky sa projekt zameriava?

- Aké kompetencie sú relevantné pre vyučovanie a ako ich možno operacionalizovať na účely uznávania?
- Ktoré postupy validácie sú vhodné na uznávanie neformálne a informálne získaných kompetencií učiteľov?
- Ako možno prepojiť medziodborové vzdelávacie kurzy pre učiteľov s kompetenčným modelom a ako možno identifikovať možnosti rozvoja pre poskytovateľov?
- Ktoré výzvy sú spojené s príslušnými stratégiami profesionalizácie?

Ktorý postup bol zvolený?

S cieľom vytvoriť všeobecne uznávaný systém uznávania sa projekt bude realizovať v úzkej spolupráci s ôsmimi federálnymi a zastrešujúcimi organizáciami zo všetkých dôležitých oblastí vzdelávania dospelých a ďalšieho vzdelávania. Prístup naprieč zariadeniami je v tejto oblasti novinkou a má rozhodujúcim spôsobom podporiť úspech projektu. V rámci projektu výskumu a vývoja sa na vedeckom základe a v spolupráci s učiteľmi, poskytovateľmi odbornej prípravy a partnermi projektu vyvíjajú nástroje a postupy, ktoré umožnia uznávanie kompetencií učiteľov. Uplatňuje multimetodologický prístup pozostávajúci z analýzy materiálov a literatúry, skupinových diskusií, rozhovorov s expertmi a odborníkmi. Údaje sa vyhodnocujú a následne sa premietajú do praxe.

Výskum

Výsledkom sú odporúčania pre postup uznávania kompetencií učiteľov, ktoré zohľadňujú analýzu príležitostí a rizík.

Čo chce GRETA a čo sa už dosiahlo?

Cieľom projektu je profesionalizácia a uznávanie kompetencií učiteľov v oblasti vzdelávania dospelých a ďalšieho vzdelávania. Jadrom projektu je kompetenčný model, ktorý odráža všetky základné kompetencie potrebné pre vyučovanie. Kompetenčný model podľa GRETA sa delí na kompetenčné aspekty, oblasti kompetencií a aspekty kompetencií. Odráža všetky kompetencie, ktoré sú dôležité pre realizáciu kvalitného vzdelávania dospelých.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://WWW.GRETA-DIE.DE/](https://www.greta-die.de/) (DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15/01/2022)



OSVEDČENIE O SPÔSOBILOSTI: AKÝ ZMYSEL A AKÚ CESTU MÁ DOBROVOĽNÍCTVO? (TALIANSKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:	TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:	TÉMY:	DOSTUPNÉ JAZYKY:
☒ Budúci zamestnávateľ ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď. ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou ☒ Učiteľ alebo školiť	☐ Sieť / organizácia ☐ Program / projekt ☐ Štúdiá / publikácia / príručka ☐ Nástroj / šablóna ☒ Školenie / vzdelávacie materiály	☐ Ocenenia ☒ Certifikáty / referencie ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie	☐ Angličtina ☐ Nemčina ☐ Slovenská ☐ Slovenčina ☐ Španielčina ☒ Iné: .

bollettino **ADAPT**.it

Dobrovoľníctvo, ktoré patrí medzi najťažšie formy aktivít považovaných za efektívny formatívny moment, určite patrí do kategórie neformálneho vzdelávania. Napriek tomu, ak si prelistujeme základné princípy

v tabuľke hodnôt dobrovoľníctva sa môžeme dočítať, že "dobrovoľníctvo navrhuje každému, aby bol zodpovedný, každý za svoju časť, tak za miestne problémy, ako aj za tie globálne, a aby svojou účasťou prispel k sociálnej zmene. Dobrovoľníctvo tak vytvára väzby, vzťahové statky, vzťahy dôvery a spolupráce medzi jednotlivcami a organizáciami, ktoré prispievajú k zvyšovaniu a posilňovaniu sociálneho kapitálu kontextu, v ktorom pôsobí". Ak by si túto vetu prečítal odborník v oblasti ľudských zdrojov, pravdepodobne by si tieto slová spojil s konkrétnymi zručnosťami získanými prostredníctvom týchto aktivít. Preto si hneď domyslite, že dobrovoľníctvo môže byť príležitosťou nielen na osobnostný a emocionálny, ale aj na profesionálny rast, a to vďaka aktivitám, ktoré umožňujú rozvoj a zvyšovanie kompetencií požadovaných aj zo strany trhu práce.

Vo výskume, ktorý si objednalo Fórum mládeže a ktorý uskutočnili University of Bath a GHT Consulting (Study on the Impact of Nonform Education in Youth Organisations on Young People's Employability, 2013) a do ktorého sa zapojilo viac ako 1 000 mladých ľudí a približne 245 mládežníckych organizácií, sa uvádza, že mnohé kompetencie získané počas dobrovoľníckych skúseností sa javia ako potrebné na trhu práce, najmä komunikačné, organizačné, rozhodovacie kompetencie, schopnosť pracovať v tíme a jazykové kompetencie.

Je preto potrebné, aby systémy validácie a certifikácie kompetencií - prispievajúce k transparentnosti a prenosnosti výsledkov vzdelávania v iných oblastiach, ako je napríklad pracovná oblasť - umožnili rozpoznať výsledky vzdelávania absolvovaného v rámci dobrovoľníckej činnosti. Systematické využívanie kompetencií vytvorených v systémoch certifikácie dobrovoľníckych skúseností by tiež pomohlo zvýšiť profesionalitu subjektov v sektore a ponúklo by možnosť tým, ktorí sa zúčastňujú na aktivitách, získať uznanie a využiteľnosť toho, čo vykonali.

Na druhej strane, rozširovanie postupov validácie a certifikácie kompetencií v dobrovoľníckom sektore naráža na prekážky nielen v predsudkoch o nadradenosti formálneho vzdelávania. Európske štúdie totiž ukazujú určitú zdržanlivosť časti dobrovoľníckych organizácií prezentovať svoju činnosť ako možnosť nielen ľudského, ale aj odborného rastu, pretože sa obávajú, že môžu poprieť zmysel a dokonalý dôvod dobrovoľníctva (ako slobodnej činnosti) na úkor túžby po odbornom raste.

Potom sú tu ďalšie dve prekážky, ktoré v tomto kontexte sťažujú proces certifikácie kompetencií. Prvá spočíva v prílišnej byrokratizácii tohto postupu, ktorý je často riadený centralizovaným spôsobom národnými alebo regionálnymi orgánmi a ktorý desí sociálnych pracovníkov a dobrovoľníkov. Taliansky systém je určite príkladom verejnoprávneho postupu, ktorý sťažuje rozvoj a implementáciu systému certifikácie.

Druhou prekážkou rozvoja funkčného a účinného systému validácie a certifikácie, a to nielen v našej krajine, je nedostatok spoločných noriem pre certifikáciu rôznych typov vzdelávania, keďže v neformálnom a informálnom vzdelávaní chýba väzba na národné a európske kvalifikačné rámce.

WEBOVÁ STRÁNKA: <https://www.bollettinoadapt.it/certificazione-delle-competenze-qual-e-significato-e-qual-e-percorso-nel-volontariato/> (DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15/01/2022)



PRAVIDLÁ POSTUPU A KRITÉRIÁ PRE OPÄTOVNÉ UZNANIE NEFORMÁLNE ZÍSKANÉ VEDOMOSTI A ZRUČNOSTI (SLOVINSKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo škooliteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdiá / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☒ slovenčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Táto prax predstavuje 11 z 24 článkov "Pravidiel postupu a kritérií uznávania neformálne získaných vedomostí a zručností", ktoré boli prijaté senátom Univerzity v Ľubľane 29. mája 2007. Poskytuje podrobný prehľad procesu validácie, ktorý fakulty (súčasť Univerzity v Ľubľane) používajú na uznávanie kompetencií, ktoré študenti získali v rámci školení a projektov neformálneho vzdelávania.

Článok 1: Obsah

Tieto pravidlá upravujú postup pri zisťovaní, hodnotení, potvrdzovaní a uznávaní vedomostí a kritériá uznávania vedomostí a zručností, ktoré uchádzači získali neformálnym vzdelávaním pred zápisom na štúdium a počas štúdiá na niektorej z členských univerzít (ďalej len "člen UL"). Neformálne vzdelávanie je zámerná vzdelávacia činnosť vykonávaná v rámci vzdelávacích inštitúcií alebo mimo nich. Vzdelávacie aktivity, programy, kurzy a iné druhy neformálneho vzdelávania neposkytujú študentom štátom uznaný stupeň vzdelania alebo kvalifikáciu. Do kategórie vedomostí získaných neformálnym vzdelávaním patria vedomosti získané v rámci pracovných skúseností, vedomosti získané sebazvdelávaním alebo v rámci záujmovej činnosti, ako aj vedomosti získané zážitkovým učením.

Článok 2: Uznávanie vedomostí a zručností získaných neformálnym vzdelávaním

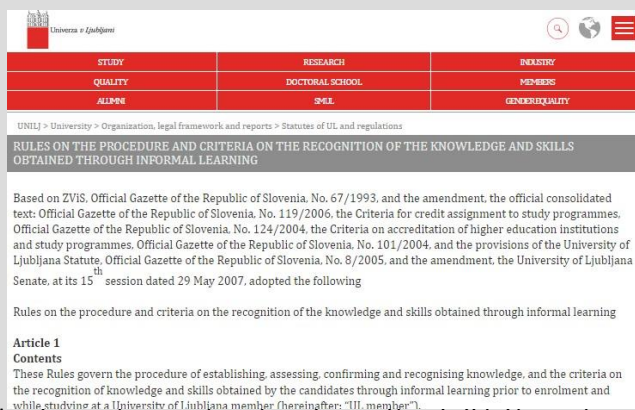
Postup zisťovania, hodnotenia, potvrdzovania a uznávania vedomostí a zručností získaných neformálnym vzdelávaním je rovnaký pre uchádzačov, ktorí sa chcú zapísať na člena UL, ako aj pre študentov, ktorí už sú zapísaní na člena UL. Uchádzači, ktorí chcú, aby sa ich neformálne získané vedomosti a zručnosti uznali ako podmienky prijatia alebo ako súčasť povinností študijného programu, na ktorý sú už zapísaní, môžu požiadať o postup uznávania. Pojem "kandidát" sa vzťahuje na študentov.

Článok 3: Zásady uplatňované v procese uznávania neformálnych znalostí a zručností

Člen UL uznáva a priradzuje uchádzačom neformálne získané vedomosti a zručnosti, ktorých obsah, rozsah a úroveň náročnosti úplne alebo čiastočne zodpovedajú všeobecným alebo predmetovo špecifickým kompetenciám určeným pre študijný program, na ktorý sa chce uchádzač zapísať.

Článok 4: Základ pre uznanie

Uznanie sa zakladá na osvedčení alebo inom doklade, v ktorom je uvedený dátum a inštitúcia, počet ECTS (ak je určený) a program s jeho obsahom a ktorý dokazuje, že uchádzač absolvoval



program. Všetky certifikáty alebo iné dokumenty, ktoré môžu slúžiť ako dôkaz o získaných vedomostiach uchádzača prostredníctvom neformálnych vzdelávacích programov patrí:

- osvedčenie od inštruktorov vzdelávania a odbornej prípravy o úspešnom absolvovaní vzdelávacieho programu;
- certifikát o neformálnom vzdelávaní;
- certifikát vydaný spoločnosťou o stáži, realizácii projektu atď;
- predkladanie výrobkov, publikácií a iných druhov samostatných prác, ktoré pripravili uchádzači.

Článok 5: Pridelenie úveru

Ak sa neformálne získané vedomosti a zručnosti uznávajú ako splnená študijná povinnosť, musia sa hodnotiť v súlade s kritériami pre prideľovanie kreditov do študijných programov podľa ECTS.

Článok 6: Orgán určený na vykonávanie postupu uznávania vedomostí a zručností získaných neformálnym vzdelávaním

Vedomosti a zručnosti, ktoré uchádzači získali neformálnym vzdelávaním, stanovuje, overuje, potvrdzuje a uznáva príslušný orgán člena UL.

Článok 7: Kritériá uplatňované v konaní o uznaní

Pri postupe uznávania sa uplatňujú tieto kritériá: - hodnotenie dosiahnutých kompetencií musí byť založené predovšetkým na cieľoch vzdelávania alebo požiadavkách prijatia na študijný program, na ktorý sa uchádzač chce zapísať; - získané kompetencie uchádzača musia byť riadne zdokumentované a uznané bez ohľadu na to, kde a ako ich uchádzač získal.

Článok 8: Osobitné prípady vyžadujúce preukázanie vedomostí a zručností získaných neformálnym vzdelávaním

Medzi osobitné prípady, ktoré si vyžadujú preukázanie vedomostí a zručností získaných neformálnym vzdelávaním, patria tieto:

- Uchádzač predloží osvedčenie alebo iný doklad, ktorý potvrdzuje len jeho účasť na vzdelávacom kurze, ale nie aj to, že jeho vedomosti boli hodnotené;
- Uchádzač nemôže predložiť osvedčenie alebo iný doklad, pretože príslušný poskytovateľ vzdelávania takýto doklad nevydal;
- Kandidát buď nemôže získať tlačené materiály príslušného vzdelávacieho programu, alebo sú tieto materiály nedostatočné do takej miery, že ich nemožno porovnať.

Článok 9: Uznávanie vedomostí a zručností získaných pri práci, samovzdelávaním a neformálnym vzdelávaním

Uchádzač môže požiadať o uznanie vedomostí a zručností získaných pri práci, samovzdelávaním a neformálnym vzdelávaním. Proces zisťovania, posudzovania, potvrdzovania a uznávania takýchto vedomostí je odlišný, pretože zvyčajne neexistujú žiadne osvedčenia alebo iné dokumenty, ktoré by potvrdzovali získané vedomosti, ani opisy vzdelávacieho programu, ktoré by umožňovali porovnanie. V procese zisťovania, posudzovania, potvrdzovania a uznávania neformálne získaných vedomostí a zručností rozhoduje príslušný orgán člena UL:

a) či hodnotiť neformálne získané vedomosti alebo zručnosti;

b) či hodnotiť výrobky a služby predložené uchádzačom ako dôkaz o zvládnutí určitých vedomostí alebo zručností.

a) Hodnotenie neformálne získaných vedomostí a zručností pomocou hodnotenia vedomostí a zručností:

Na overenie neformálne získaných vedomostí a zručností si príslušný orgán člena UL vyberie metódu, ktorá je najvhodnejšia z hľadiska cieľov a noriem vedomostí, ktoré sa majú hodnotiť. Vedomosti možno hodnotiť týmito spôsobmi:

- Rozhovorom, diskusiou alebo obhajobou;
- Obhajobou seminárnej práce alebo projektu vypracovaného na tento účel, alebo hodnotením výrobku;
- s ústnou alebo písomnou skúškou.
- Hodnotením postupov, ktoré uchádzač vykonal počas praktickej skúšky (práce, úlohy atď.), ukážky, prezentácie alebo simulácie;

b) Zistenie, posúdenie a potvrdenie vedomostí a zručností získaných neformálnymi znalosťami prostredníctvom posúdenia výsledných produktov a služieb Kandidát už môže mať pripravený produkt, ktorý dokazuje, že ovláda časť študijného programu (modulu, kurzu), na ktorý sa zapísal. Komisia môže takýto produkt použiť ako základ pre prípravu hodnotenia o výsledkoch vzdelávania a kompetenciách, ktoré kandidát dosiahol. Posudzovaním takýchto produktov a služieb možno zistiť, overiť a potvrdiť nasledujúce skutočnosti:

- Vykonávaná praktická práca;
- Písomná práca;
- vykonaná služba v práci (realizácia projektu atď.)

Článok 10: Uplatňovanie

Konanie o uznaní sa začína na základe žiadosti uchádzača, ktorý podá žiadosť na príslušnom tlačive, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou týchto pravidiel, na referáte pre študentské záležitosti. Ak je žiadosť neúplná, úrad vyzve uchádzača na jej doplnenie a určí lehotu na jej doplnenie.

Článok 11: Povinné súčasti žiadosti o uznanie vedomostí a zručností získaných neformálnym vzdelávaním

Žiadosť o uznanie vedomostí a zručností získaných neformálnym vzdelávaním (ďalej len: "žiadosť") musí obsahovať:

- certifikáty;
- iné doklady (rôzne dokumenty, ktoré vydáva zamestnávateľ a ktoré slúžia ako doklad o praxi, potvrdenia o účasti na seminároch a školeniach atď.);
- portfólio, v ktorom si uchádzači pripravujú životopis s informáciami o vzdelaní, zamestnaniach a iných predtým získaných skúsenostiach a znalostiach;
- iné dôkazy (výrobky, služby, publikácie a iné samostatné práce vypracované uchádzačmi; projekty, vynálezy, patenty atď.).

WEBOVÁ STRÁNKA: https://www.uni-lj.si/univerzita/organizacia_pravneho_ramca_a_spravy/statut_ul_a_pravnych_pravidiel/2016102414583479/ (DÁTUM VSTUPU: 15.1.2022)



NÁSTROJ NA SEBAHODNOTENIE KOMPETENCIÍ: ŽIVOTOPIS METÓDA (SLOVINSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☒ slovenčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Ide o systematické a chronologické zobrazenie individuálnej vzdelávacej cesty. Vzdelávacia biografia zhromažďuje a analyzuje rôzne spôsoby získavania vedomostí a rozvoja kompetencií v rôznych životných podmienkach. Táto metóda má osobitnú hodnotu pri odhaľovaní skrytých vedomostí a navrhuje sa použiť v počiatočnej fáze hodnotiaceho procesu - diagnostike alebo príprave životopisu. Mohla by sa vypracovať vo forme štruktúrovanej eseje, riadeného rozhovoru alebo najlepšie kombináciou oboch. Použitie biografickej metódy je vhodné najmä v situáciách, keď sa jednotlivci ocitnú v úplne novej a nepredvídateľnej situácii, ako je nové zamestnanie, prechod zo štátneho do súkromného sektora a mnohé iné.

Opomník za prepoznavanie neformálne
pridoblených kompetencií z življenjske zgodbe

Sociálne okolie

Značilne vzorospoločje	Kompetence

Interesno področje – zanimanja, konjčki, razvedilo

Značilne vzorospoločje	Kompetence

Pomembne življenjske prelomnice – nove življenjske okoliščine, nove vloge

--	--

Biografická metóda pozostáva z niekoľkých krokov:

- Krok 1: Príprava pokynov na písanie životopisu a motivácia kandidáta k účasti Pokyny musia byť krátke a nemali by sa pýtať na podrobnosti, ale len upozorniť na určité situácie a životné udalosti. Nie je predpísaná forma ani rozsah rozprávania. Keď kandidát píše svoj životopis, musí mať dostatočný priestor, aby sa mohol slobodne vyjadriť v súlade s vnútornými pocitmi a vlastnými názormi. Ak kandidát odmietne napísať svoj životný príbeh, poradca sa môže rozhodnúť použiť otvorený rozhovor. Ak je to možné, poradca si každý rozhovor nahrá alebo napíše krátku poznámku, aby si zapamätal informácie, ktoré by inak mohol neskôr prehliadnuť. Úlohou poradcu v tejto časti je len aktívne počúvanie a nenápadné usmerňovanie krátkymi otázkami.
- Krok 2: Hĺbkové čítanie životných príbehov V druhej časti poradca analyzuje písomný príbeh alebo svoje poznámky a pripraví otázky pre riadený rozhovor o oblastiach, ktoré je podľa jeho názoru ešte potrebné prediskutovať na spoľahlivé určenie vedomostí, zručností a kompetencií uchádzača.
- Krok 3: Riadený rozhovor V dialógu sa poradca snaží zistiť viac informácií, ktoré sú dôležité pre vysvetlenie a opis neformálnych vedomostí a kompetencií uchádzača. Reflexívna analýza životnej situácie, pracovnej histórie so sprievodným učením sú dôležité pre diagnostikovanie kompetencií, ktoré sa neskôr môžu upraviť a v prípade potreby vyhodnotiť.
- Krok 4: Zhromažďovanie ďalších dôkazov Mnohé z kompetencií, ktoré poradcovia spolu s kandidátmi identifikovali, môžu byť podporené ďalšími dôkazmi, ako sú rôzne certifikáty, odporúčania, fotodokumentácia atď.

WEBOVÁ STRÁNKA:

[HTTP://www.mizs.gov.si/fileadmin/mizs.gov.si/pageuploads/podrocje/odrasli/Gradiva_ESS/ACS_Razvoj_pismenosti/RAZVOJ_PISMENOSTI_38Pripomocek_za_samoevalvacijo_kompetenc.pdf](http://www.mizs.gov.si/fileadmin/mizs.gov.si/pageuploads/podrocje/odrasli/Gradiva_ESS/ACS_Razvoj_pismenosti/RAZVOJ_PISMENOSTI_38Pripomocek_za_samoevalvacijo_kompetenc.pdf)
(DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15.1.2022)



ELEKTRONICKÉ PORTFÓLIO EP (SLOVINSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☒ slovenčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Elektronické portfólio (EP) je webová aplikácia, ktorá bola vyvinutá v Andragogickom centre v Slovinsku na identifikáciu a uznávanie neformálneho vzdelávania. Portfólio je navrhnuté tak, aby kandidáti mohli prezentovať všetky aplikácie a vzdelávacie aktivity dosiahnuté v pracovnom a súkromnom živote. Môže pozostávať z rôznych dokumentov: z tých, ktoré sa týkajú individuálnej kvalifikácie pripravenej inými osobami (napr.: učiteľmi, poradcami, zamestnávateľmi), z úvah o vzdelávacích aktivitách, najmä o vzdelávaní

úspechy a produkty, projekty alebo iné formy práce chránené autorskými právami. Elektronické portfólio umožňuje kreativitu a prezentáciu individuality.

Na používanie elektronického portfólia potrebujeme počítač (stacionárny, prenosný notebook, netbook, tablet, smartfón) a operačný systém (Linux, Mac, Windows), ktorý je pripojený na internet a má načítaný príslušný webový prehliadač. Na pohodlnú prácu sa odporúča širokopásmové pripojenie k internetu bez ohľadu na prehliadač, ktorým by mala byť najnovšia verzia prehliadača Firefox, Chrome, Safari, Opera alebo IE 8-10.

Pri registrácii do súťaže sa vyžaduje zadanie používateľského mena a hesla. Pred použitím si používatelia musia prečítať podmienky používania a vyhlásenie o ochrane osobných údajov a súhlasiť s nimi.

Portfólio pozostáva z nástrojov na zber a zhromažďovanie údajov a dokumentov, kde si používatelia môžu vytvárať svoje profily, životopisy, nahrané dokumenty a učebné denníky. K dispozícii sú nástroje na organizáciu dokumentov, kde si používatelia môžu usporiadať prvky, ktoré chcú zahrnúť do svojho portfólia, alebo si vybrať medzi rôznymi pohľadmi na portfólio pre rôzne cieľové skupiny.

K dispozícii sú aj nástroje na zdieľanie a vytváranie sietí: používatelia tu môžu upravovať súkromie, vyhľadávať priateľov, pripájať sa do skupín alebo diskutovať o rôznych témach.



WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.acs.si/en/fields-of-work/validation/](https://www.acs.si/en/fields-of-work/validation/) (DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15/01/2022)



DOTAZNÍK NA IDENTIFIKÁCIU A HODNOTENIE KLÚČOVÝCH KOMPETENCIÍ (SLOVINSKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☒ slovenčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Ide o dotazník na identifikáciu a hodnotenie kľúčovej kompetencie "učiť sa učiť". Ide o sebahodnotiaci dotazník pre dospelých, ktorý pomáha identifikovať a hodnotiť rôzne typy a úrovne kompetencií v oblasti "učenia sa učiť". Cieľom je umožniť dospelým, aby si lepšie uvedomili, ako sa musia učiť, aby boli úspešní v pracovnom a súkromnom živote.



Dotazník bol vypracovaný v rámci projektu "Rozvoj gramotnosti a určenie poskytovania neformálneho vzdelávania a uznávania" v roku 2011. Medzi kompetencie "Učenie sa učiť" patria:

- oblasť motivácie so sociálnym kontextom vnútorných (hodnoty, postoje, pocity) a vonkajších faktorov (sociálne prostredie), ktoré ovplyvňujú učenie.
- kognitívne a učebné stratégie: komplexné myslenie, mentálne návyky, priame učenie sa úspešných stratégií učenia, poznatky o učení na troch úrovniach: Viem: a) ako sa učiť; b) prečo/ kedy použiť určité učenie;
- metakognitívna oblasť, ktorá zahŕňa rozvoj metakognitívnych stratégií a schopnosť metoučenia tým, že ukazuje, či dospelí dokážu reflektovať, monitorovať, kontrolovať a navigovať svoje učenie.

Dotazník pozostáva zo 60 tvrdení, ktoré sú určené na posúdenie všetkých troch oblastí kompetencie "učiť sa učiť" v súlade s definovanými operačnými cieľmi: 15 tvrdení sa týka motivačnej oblasti a sociálneho kontextu, 28 tvrdení kognitívnej oblasti a posledných 17 metakognitívnych schopností. Prvých 20 tvrdení dotazníka sa týka prípravy na učenie ďalších 20 tvrdení realizácie učenia a posledných 20 tvrdení reflexie učenia. Elektronická forma dotazníkov umožňuje lepšiu analýzu údajov a interpretáciu výsledkov, pretože výtlačok prezentuje dosiahnuté body za jednotlivé kompetencie a súčet kompetencií v danej oblasti. Elektronický formulár je prístupný na heslo prostredníctvom Centra vzdelávania dospelých Slovinsko na webovej adrese: <http://vpnz.acs.si/vprasadnik/index.php/survey/index/sid/88328/lang/en>. Počet bodov v určitých oblastiach môže naznačiť, či sú súčasné vzdelávacie ciele správne nastavené a do akej miery je jednotlivец motivovaný a uvedomuje si svoje stratégie učenia. Podrobná interpretácia výsledkov v dotazníku poskytuje spätnú väzbu o jednotlivých kompetenciách: ktoré sú dobre rozvinuté a ktoré z nich je potrebné vylepšiť. Jedným z dôležitých aspektov dotazníka je, že motivuje dospelých, aby prevzali zodpovednosť za svoje celoživotné vzdelávanie. Dotazník pomáha (k):

- identifikovať hodnoty a postoje k vzdelávaniu, učeniu a vedomostiam;
- identifikovať charakteristiky dobrého vzdelávacieho prostredia a uvedomiť si, ako ho vytvoriť;
- uvedomenie si základných záujmov (túžby, očakávania týkajúce sa vzdelania a povolania);
- vytvoriť a udržať motiváciu k učeniu;
- zvládanie emócií a rozvoj sociálnych zručností;
- monitorovať a hodnotiť vlastné učenie a pokrok pri zarabaní;
- vysvetliť proces vlastného učenia sa (štruktúra, stratégia, porovnávanie skúseností, identifikácia medzier vo vedomostiach, hľadanie príčin úspechu a neúspechu, poznanie vnútorného rozpoloženia a motivácie)
- rozvíjať schopnosť komplexného myslenia a rozvíjať stratégie učenia (plánovanie cieľov učenia, zameranie pozornosti na úlohu výberu vhodných kognitívnych stratégií a štruktúrovanie informácií, zapamätanie a spracovanie informácií, používanie vhodných prostriedkov na preukázanie naučeného)
- plánovať vzdelávanie

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://vpnz.acs.si](https://vpnz.acs.si) (DÁTUM POSLEDNÉHO PRÍSTUPU: 15/01/2022)



MOJE SKÚSENOSTI / MOJE IZKUŠNJE (SLOVINSKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☒ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☒ slovenčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

Moje skúsenosti sú nástrojom na overovanie a uznávanie pracovných skúseností získaných študentskou prácou pre študentov a žiakov stredných škôl. Certifikát **Moje skúsenosti** zahŕňa doterajšie skúsenosti a kompetencie, ktoré majú podporiť mladých ľudí pri zvyšovaní ich zamestnateľnosti. Na druhej strane **Moje skúsenosti** poskytujú zamestnávateľom jednoduchý a dôveryhodný prehľad o všetkých pracovných skúsenostiach žiaka/študenta počas štúdia. Mladí ľudia môžu k **Moje skúsenosti** pristupovať elektronicky ako k digitálnemu portfóliu a exportovať certifikát do súboru PDF alebo si ho vytlačiť.



Moje skúsenosti pozostávajú z informácií o všetkých študentských aktivitách, ktoré jednotlivec vykonal:

- o zamestnávateľovi/spoločnosti, v ktorej študent pracoval;
- o type práce;
- o trvaní a počte hodín práce študentov;
- o základných kompetenciách získaných prácou študentov (napríklad IT zručnosti, cudzie jazyky, schopnosť vykonávať základné administratívne povinnosti, komunikácia so zákazníkmi atď.);
- o ďalších kompetenciách získaných prácou študentov. Všetky údaje sa zhromažďujú automaticky, takže študenti a žiaci ich musia iba exportovať do súboru PDF alebo vytlačiť. **Moje skúsenosti** sú overené certifikačným systémom Nefiks. Aj ďalšie pracovné agentúry pre sprostredkovanie práce študentov v Slovinsku ponúkajú akýsi výťah predchádzajúcich prác a odporúčaní študentov. V súčasnosti má **Moje izkušnje** 135 000 mladých ľudí v Slovinsku.

Zamestnávateľ vidí:

- prehľad všetkých pracovných skúseností žiaka/študenta počas štúdia, ktorý vám pomôže pri výbere a prijímaní mladých ľudí do zamestnania (na študentskú prácu a do riadneho zamestnania);
- názov spoločnosti/zamestnávateľa;
- rok práce študenta u zamestnávateľa;
- typ práce, ktorú študenti vykonávali;
- počet hodín práce študenta u každého zamestnávateľa (presné informácie na základe počtu hodín na zaplatených faktúrach z tlačív odporúčaní - Moje skúsenosti sú dôveryhodné);
- získané kompetencie (mäkké zručnosti, špecifické pracovné kompetencie, cudzie jazyky, IT zručnosti) - zamestnávateľia získajú lepší prehľad o vedomostiach uchádzača prostredníctvom **Moje skúsenosti**, je to doplnok k životopisu uchádzača.

Moje skúsenosti sú k dispozícii pre členov a bývalých členov pracovnej agentúry e-Študentski Servis na webovej stránke www.studentski-servis.com s názvom Osební Servis (Osobný servis). Je pripravená tak, aby pomohla mladým ľuďom pri čo najjednoduchšom a najrýchlejšom zaznamenávaní ich vedomostí a zručností získaných študentskou prácou. Služí ako nástroj na plánovanie kariérnej cesty: Môže byť:

- uložené do súboru PDF a priložené k elektronickým žiadostiam o zamestnanie;
 - vytlačiť ako dokument a priložiť ho k žiadosti o zamestnanie spolu so životopisom a motivačným listom;
 - priniesť na pracovný pohovor ako potvrdenie o získaných skúsenostiach;
 - predložené kariérnemu poradcovi na verejných službách zamestnanosti, pretože pomáhajú pri príprave kariérnych plánov.
- a umožňuje získať prehľad o skúsenostiach mladých ľudí.



PROJEKT VOYCE (ERASMUS+)

CIELOVÁ SKUPINA:	TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:	TÉMY:	DOSTUPNÉ JAZYKY:
☒ Budúci zamestnávateľ ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď. ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou ☒ Učiteľ alebo školiťel	☐ Sieť / organizácia ☒ Program / projekt ☐ Štúdia / publikácia / príručka ☐ Nástroj / šablóna ☐ Školenia / vzdelávacie materiály	☐ Ocenenia ☒ Certifikáty / referencie ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie	☒ Angličtina ☐ Nemčina ☐ Slovenská ☐ Slovinčina ☒ Španielčina ☐ Ostatné: francúzština, taliančina, portugalčina, poľština

VOYCE - Dobrovoľníctvo mládeže: cesty a nástroje pre rozvoj kompetencií bol projekt Erasmus+. Hlavným cieľom bolo overiť kompetencie, ktoré dosiahli mladí dobrovoľníci.

Cieľovými skupinami projektu boli:

- Európski mladí ľudia, ktorí sa venujú dobrovoľníctvu a majú záujem o overenie svojich kompetencií; osobitná pozornosť bola venovaná znevýhodneným mladým ľuďom;
- Ľudia, ktorí v rámci organizácií poskytujú poradenstvo dobrovoľníkom;
- verejná inštitúcia zodpovedná za plánovanie a realizáciu politík vzdelávania a zamestnanosti;
- spoločnosti, ktoré prijímajú mladých ľudí.

Bolo vytvorených 5 rôznych výstupov:

- O1 výskum overovania kompetencií získaných v rámci predchádzajúcej dobrovoľníckej činnosti
- Príručka O2 na overovanie kompetencií
- Interaktívna platforma O3 na overovanie kompetencií online (<http://intranet.voyceproject.eu/>)
- O4 Príručka pre "Mentorov ciest vzniku vzdelávania"
- Školiaci modul O5 Zručnosti v akcii

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://WWW.VOYCEPROJECT.EU/](http://www.voyceproject.eu/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 8.11.2021)



ZNAČKA KVALITY - ZNAČKA KVALITY (SLOVENSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Značka kvality manažmentu dobrovoľníkov je jedinečný nástroj na hodnotenie a stanovenie štandardov kvality pre organizácie pracujúce s dobrovoľníkmi, ktoré chcú zlepšiť svoj manažment alebo potvrdiť svoju kvalitu. Značka je tiež užitočnou pomôckou pre samotných dobrovoľníkov pri výbere organizácie, s ktorou chcú spolupracovať.

Štandardy kvality manažmentu dobrovoľníkov sú známkou kvality manažmentu dobrovoľníkov, ktorú môže organizácia získať, ak prejde definovaným procesom samohodnotenia a externého hodnotenia manažmentu dobrovoľníkov vyškolenými hodnotiteľmi. Značka kvality sa udeľuje na tri roky.

Štandardy kvality boli vypracované v roku 2014 a stali sa súčasťou ponuky dobrovoľníckych centier. Potenciálni dobrovoľníci si môžu pozrieť, koľko hviezdíček má organizácia, ktorá zverejnila dobrovoľnícku ponuku, alebo aký štandard spĺňa.

Na získanie známky kvality (od 1 do 3 hviezdíček) je potrebné overiť systém práce organizácie s dobrovoľníkmi v následných krokoch:

- Organizácia najprv sama zhodnotí svoju činnosť prostredníctvom samohodnotiaceho formulára a vyplnený formulár zašle PDCO (Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií).
- Externý hodnotiteľ bude kontaktovať organizáciu a vyžiada si ďalšie materiály/dokumenty, ktoré organizácia potrebuje mať podľa vyplneného formulára.
- Po dokončení materiálov hodnotiteľ udelí/neudelí známku kvality a poradí sa, ako zlepšiť kvalitu manažmentu dobrovoľníkov v organizácii.

Proces externého hodnotenia trvá približne 1 až 3 mesiace v závislosti od toho, ako dobre má organizácia všetky materiály na preukázanie toho, či spĺňa určitý štandard.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.dobrovolnickecentra.sk/sk/aktivita/znacka-kvality](https://www.dobrovolnickecentra.sk/sk/aktivita/znacka-kvality) (DÁTUM PRÍSTUPU: 3.11.2021)



V-KOMPETENCIE / D-ZRUČNOSTI (SLOVENSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☒ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Iné

V-kompetencie je online nástroj, ktorý pomáha dobrovoľníkom uvedomiť si, pomenovať, zaznamenať a preukázať kompetencie získané alebo rozvinuté počas dobrovoľníckej činnosti. Dobrovoľníci podporujú svoje sebahodnotenie fotografiami, videami, dokumentmi a inými výstupmi a výsledkami dobrovoľníckej činnosti. Vyplnený formulár následne overuje miestny koordinátor v organizácii, v ktorej sa uvedené aktivity vykonávali. Získané kompetencie potom hodnotí komisia na Univerzite Mateja Bela v

Banská Bystrica, ktorá vydáva osvedčenie s uvedenými kompetenciami. Dobrovoľníci môžu tento certifikát priložiť k svojmu životopisu a preukázať budúcemu zamestnávateľovi overené kompetencie, ktoré získali vďaka dobrovoľníckej činnosti. Nástroj bol vyvinutý v rámci projektu VOLWEM - Dobrovoľníctvo ako cesta k zamestnaniu.



Osem kľúčových kompetencií vo formulári je inšpirovaných kľúčovými kompetenciami pre celoživotné vzdelávanie, ktoré definoval Európsky parlament a Rada:

1. Komunikačné kompetencie
2. Digitálne kompetencie
3. Kompetencie na riešenie problémov
4. Učiť sa učiť
5. Sociálne a osobné kompetencie
6. Iniciatívnosť a podnikavosť
7. Sociálne a občianske kompetencie
8. Matematické schopnosti a základné kompetencie v oblasti vedy a techniky

V rámci jednotlivých kompetencií sú uvedené konkrétne vedomosti, zručnosti, schopnosti a postoje so stručným vysvetlením a príkladmi činností, pri ktorých by dobrovoľníci mohli tieto kompetencie získať alebo rozvíjať.

Jeden z príkladov kľúčovej kompetencie:

Komunikačné kompetencie

1. Schopnosť primerane komunikovať v materinskom jazyku znamená komunikovať v hovorenej a písanej forme v rôznych situáciách, prispôbiť vlastné vyjadrovanie požiadavkám situácie. Príklady činností: osobná komunikácia s klientmi, partnermi, pracovníkmi a zamestnancami organizácií z rôznych skupín, s ľuďmi rôzneho veku, pohlavia, pôvodu a podobne; telefonovanie klientom; písanie správ; prezentácia vlastnej práce alebo prezentácia organizácie, ... (uvádza sa mnoho ďalších)

2. Schopnosť pracovať s informáciami znamená schopnosť rozlišovať a používať rôzne typy textov, vyhľadávať, zhromažďovať a spracovávať informácie. Príklady činností: Vyhľadávanie informácií na konkrétnu tému, tvorba textov na zvolenú tému, príprava a vypracovanie propagačných materiálov a prezentácií na danú tému, administratívne práce.
3. Schopnosť aktívne počúvať druhých znamená počúvať prejavy iných ľudí, porozumieť im a reagovať podľa nich.
Príklady činností: Komunikácia s inými ľuďmi, počúvanie ich problémov, počúvanie ich príbehov a aktívne, empatické a citlivé reagovanie na vypočutie; Poskytovanie spätnej väzby ľuďom; Komunikácia s klientom, ktorá si vyžaduje aktívne počúvanie a reagovanie na vypočutie.
4. Schopnosť zúčastňovať sa na diskusii znamená účinne sa zúčastňovať na diskusióch, vyjadrovať a obhajovať názory, správne argumentovať v konštruktívnom dialógu. Príklady činností: vedenie diskusií / debát s inými dobrovoľníkmi, pracovníkmi alebo zákazníkmi zameraných na rôzne témy; účasť na skupinovej práci / diskusii.
5. Schopnosť komunikovať v cudzom jazyku znamená porozumieť a vyjadriť myšlienky a názory ústnou a písomnou formou v rôznych spoločenských a pracovných situáciách, schopnosť počúvať, hovoriť, čítať a písať v cudzom jazyku. Príklady činností: Osobná a/alebo písomná komunikácia s inými ľuďmi v cudzom jazyku; príprava správ v cudzom jazyku; vyhľadávanie informácií v cudzom jazyku; štúdium v cudzom jazyku; preklad textov; tlmočenie.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://www.dzrucnosti.dobrovolnickecentra.sk/](http://www.dzrucnosti.dobrovolnickecentra.sk/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 23.09.2021)



CIVCIL - KOMPETENTNÝ V DOBROVOĽNÍCTVE, KOMPETENTNÝ V ŽIVOTE (ERASMUS+)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☒ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenia / učebné materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Informálne učenie / neformálne učenie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Competent in Volunteering, Competent In Life bol projekt Erasmus+ (2015 - 2017), ktorého cieľom bolo zapojiť mladých ľudí s obmedzenými možnosťami do dobrovoľníckej činnosti a integrovať ich tak do spoločnosti. V rámci projektu plánovali rozpoznať kompetencie a zručnosti získané prostredníctvom dobrovoľníctva a zvýšiť zamestnateľnosť týchto mladých ľudí. Druhým cieľom bolo informovať o nástrojoch na validáciu kompetencií získaných prostredníctvom dobrovoľníctva, ktoré už v Európe existujú.

V rámci projektu CIVCIL okrem vývoja online nástroja vytvorili prehľadovú webovú stránku www.civcil.eu o podobných online nástrojoch v Európe a vypracovali publikácie a školiace materiály o riadení mladých dobrovoľníkov a dobrovoľníkov so zdravotným postihnutím.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://www.civcil.eu/aboutcivcil/](http://www.civcil.eu/aboutcivcil/)
(DÁTUM PRÍSTUPU: 3.11.2021)



E-LEARNING - E-VZDELÁVANIE (SLOVENSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:	TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:	TÉMY:	DOSTUPNÉ JAZYKY:
☐ Budúci zamestnávateľ ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď. ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou ☒ Učiteľ alebo školiť	☐ Sieť / organizácia ☐ Program / projekt ☐ Štúdia / publikácia / príručka ☐ Nástroj / šablóna ☒ Školenie / vzdelávacie materiály	☐ Ocenenia ☐ Certifikáty / referencie ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie	☐ Angličtina ☐ Nemčina ☒ Slovensky ☐ Slovinčina ☐ Španielčina ☐ Ostatné:

E-learning v prostredí Moodle je ďalšou aktivitou PDCO na Slovensku. Zúčastnenci môžu nájsť kurzy (2021) na tieto témy:

- **Service learning vo vzdelávaní a príprave detí a mládeže na dobrovoľníctvo (1,2)** - hlavným cieľom vzdelávacieho programu je rozvíjať a rozširovať vedomosti a zručnosti pedagogických a odborných zamestnancov škôl a školských zariadení pri realizácii vzdelávania a prípravy detí a mládeže na dobrovoľníctvo prostredníctvom stratégie service learning v súlade s Konceptiou vzdelávania a prípravy detí a mládeže na dobrovoľníctvo.
- **Kurz manažmentu dobrovoľníkov - LEVOL-APP**
- **Meranie a informovanie o vplyve dobrovoľníctva**
- **Školenie pre hodnotiteľov projektu Engaged School and Regional Service-learning AWARD v regióne strednej a východnej Európy**

Portál vznikol a funguje vďaka podpore z grantu Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR "Programy pre mládež 2014 - 2020", ktorý administruje IUVENTA - Slovenský inštitút mládeže.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://evzdelavanie.dobrovolniccentra.sk/](https://evzdelavanie.dobrovolniccentra.sk/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 3.11.2021)



VZDELÁVANIE V DOBROVOĽNÍCTVE - VZDELÁVANIE V DOBROVOĽNÍCTVE (SLOVENSKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenia / učebné materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Platforma PDCO sa dlhodobo venuje vzdelávaniu a rozvoju kľúčových zručností v oblasti dobrovoľníctva. Ponúka množstvo vzdelávacích programov zameraných na zvyšovanie kvality manažmentu dobrovoľníkov, v ktorých sa stretávajú odborníci a profesionáli, ktorí sa už dlhé roky zaoberajú praxou, teóriou a legislatívou v oblasti dobrovoľníctva.

Platforma nedávno rozšírila svoju ponuku o online kurzy, ktoré sú tak ešte dostupnejšie pre každého na Slovensku. Obsah zodpovedá rozsahu klasických osobných školení, pričom zahŕňa aj osobné konzultácie.

Platforma otvára individuálne kurzy pre širokú verejnosť, zatiaľ čo súkromné kurzy sú k dispozícii aj pre školy, organizácie alebo inštitúcie.

Aktuálna ponuka školení (2021):

- Manažment dobrovoľníkov
- Učenie o službe vo vzdelávaní a príprave detí a mladých ľudí na dobrovoľnícku činnosť
- Meranie a informovanie o vplyve dobrovoľníctva
- Manažment mladých a znevýhodnených dobrovoľníkov

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.dobrovolnickecentra.sk/sk/aktivity/vzdelavanie](https://www.dobrovolnickecentra.sk/sk/aktivity/vzdelavanie)
(DÁTUM PRÍSTUPU: 3.11.2021)



ENGAGED SCHOOL - ANGAŽOVANÁ ŠKOLA (SLOVENSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☒ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Cieľom súťaže Angažovaná škola - Národná cena za projekt service learning je vyzdvihnúť a oceniť prácu materských, základných a stredných škôl, ktoré realizujú projekty service learning, podporujú aktívne občianstvo mládeže a vykonávajú verejnoprospešné aktivity, ktorými sa dosahujú vzdelávacie ciele.

Národné ceny pripravuje Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií pod záštitou Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu.

O ocenenie sa môžu uchádzať materské, základné a stredné školy, ktoré realizujú dobrovoľnícke projekty zamerané na verejnoprospešné služby v spojení so vzdelávacími cieľmi a podporujú aktívne občianstvo mládeže. Realizáciou takýchto projektov školy naplňujú Konceptiu výchovy a vzdelávania detí a mládeže k dobrovoľníctvu, ktorú v roku 2018 schválilo Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR.

Ide o prvé ocenenie tohto typu, ktoré chce zviditeľniť a vyzdvihnúť význam práce vzdelávacích inštitúcií využívajúcich metódu service learning na podporu zapojenia žiakov do aktivít občianskej spoločnosti. Táto metóda využíva vedomosti a zručnosti, ktoré žiaci a žiačky získavajú počas štúdia, na identifikáciu problémov, ktoré trápia komunitu, v ktorej škola pôsobí, a na aplikáciu riešení týchto problémov.

Cieľom ocenenia je zdôrazniť úlohu školy ako inštitúcie, ktorá nielen odovzdáva akademický obsah, ale pripravuje mladých ľudí na účasť na demokratickom živote spoločnosti tým, že podporuje účasť na zlepšovaní kvality života komunity a spoločnosti.

Vítazi národných kôl budú nominovaní na ocenenie na úrovni strednej a východnej Európy v rámci tzv. regionálnej ceny za úspešnú prax v oblasti service learningu v strednej a východnej Európe (CEE SL Network).

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://ANGAZOVANASKOLA.SK/](https://angazovanaskola.sk/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 3.11.2021)



FUTVOL (ERASMUS +)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Projekt Budúce zručnosti pre dobrovoľníctvo (FutVol) sa zaoberá budúcimi výzvami v oblasti dobrovoľníctva v Európe. Projekt FutVol pristupuje k týmto otázkam navrhovaním a testovaním novej koncepcie zručností zameranej na dospelých učiacich sa dobrovoľníkov. Projekt spojil vzdelávacie inštitúcie, organizácie tretieho sektora a ďalšie subjekty z 10 krajín (BG, FI, HU, IT, LV, PO, PT, RO, TK a UK). Koncepcia zručností kombinuje súbor definovaných zručností budúcich dobrovoľníkov, vzájomné učenie a prognostické aktivity:

- FutVol Skills - systém STAR
- Model vzájomného učenia
- Usporiadúvanie seminára o budúcnosti mimovládnych organizácií
- Nástroj prognózovania

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://futvolproject.eu/results](https://futvolproject.eu/results) (DÁTUM PRÍSTUPU: 3.11.2021)



IT KURZ PRE SENIOROV (SLOVENSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☒ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemecký
- ☒ Slovensky
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Ostatné:

IT kurz bol zameraný na rozvoj zručností v oblasti informačných technológií pre seniorov, prostredníctvom ktorých si mohli zlepšiť svoje zručnosti v práci s počítačom, tabletom alebo smartfónom, oboznámiť sa s modernými technológiami a využívať ich na zlepšenie kvality svojho života.

Myšlienka projektu

Hlavnou motiváciou pre vznik aktivity bola nepriama požiadavka zo strany komunity, ale aj samotného 1. súkromného gymnázia v Bratislave. Gymnázium sa dlhodobo snaží otvoriť školskú komunitu širšiemu okoliu s cieľom, aby sa žiaci a študenti stretli s bežnými ľuďmi a zažili iné prostredie, ako je to doma alebo v škole. Škola tak vytvára a vyhľadáva situácie a kontakty, v ktorých žiaci opúšťajú svoju komfortnú zónu a stretávajú sa s ľuďmi, ktorí sú znevýhodnení a žijú v iných podmienkach ako oni.

1. súkromné gymnázium v Bratislave získalo značku Angažovaná škola za projekt "IT kurz pre seniorov" ako finalista prvého ročníka národnej ceny v roku 2020.

Ocenená aktivita školy bola zameraná na pomoc seniorom v mestskej časti Bratislava - Ružinov. Reagovala aj na článok v mesačníku Ružinovské echo mestskej časti, ktorý opisoval veľký záujem dôchodcov na Miestnom úrade Ružinov o vzdelávanie v oblasti informačných technológií. V spolupráci s miestnym úradom škola vytipovala skupinu seniorov a oslovila ich s ponukou kurzu zameraného na rozvoj IT zručností. Každý senior mal jedného **študenta dobrovoľníka, ktorý bol** zároveň jeho osobným asistentom.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://angazovanaskola.sk/ocenovanie/ocenene-skoly/2020/1-sukromne-gymnazium-v-bratislave](https://angazovanaskola.sk/ocenovanie/ocenene-skoly/2020/1-sukromne-gymnazium-v-bratislave) (DÁTUM PRÍSTUPU: 3.11.2021)



LEVOL-APP (ERASMUS +)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo škooliteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☒ Iné: taliansky, portugalsky

Zdá sa, že "Levol-app: vzdelávacia aplikácia pre odborné vzdelávanie a prípravu v oblasti programov manažmentu dobrovoľníctva" prekonala nedostatok nových vzdelávacích ciest orientovaných na pokrytie skutočných profesionálnych potrieb neziskových organizácií a ich tímov. Išlo o 28-mesačné strategické partnerstvo na úrovni EÚ financované z programu Erasmus+ a jeho Kľúčovej akcie 2 pre rozvoj odborného vzdelávania a prípravy.

Projekt vytvoril online platformu v piatich jazykoch na podporu MVO pri vytváraní alebo zlepšovaní programov na lepšie zapojenie dobrovoľníkov ako aktívnych občanov a na zlepšenie kompetencií a odborných zručností manažérov dobrovoľníkov. Okrem online formátu a koučingu, ktorý užívateľom ponúkajú partneri projektu, platforma kombinuje rôzne formálne a neformálne metodiky spolu s interaktívnymi a audiovizuálnymi materiálmi, aby sa zabezpečilo efektívne sebavzdelávanie tých, ktorí ju používajú. Platforma obsahuje deväť vzdelávacích jednotiek vrátane teoretickej časti, praktických cvičení a množstva externých materiálov a šablón o: 1. Plánovanie dobrovoľníckeho programu; 2. Organizácia dobrovoľníckeho programu; 3. Navrhovanie dobrovoľníckych pozícií; 4. Nábor správnych dobrovoľníkov; 5. Priradovanie dobrovoľníkov k úlohám; 6. Príprava dobrovoľníkov na úspech; 7. Podpora a supervízia pri riadení dobrovoľníkov; 8. Monitorovanie a hodnotenie dobrovoľníckych programov a 9. Príprava dobrovoľníkov na úspech. Uznávanie dobrovoľníkov.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.levol-app.eu/outputs/](https://www.levol-app.eu/outputs/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 3.11.2021)



OD LAVIČIEK K DOBROVOĽNÍCTVU (SLOVENSKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Od lavíc k dobrovoľníctvu sú tipy na aktivity pre 2nd triedy základných škôl na tému dobrovoľníctva.

Učebné materiály o tom, ako pracovať s témou dobrovoľníctva na základnej škole, predstavuje Nitrianske dobrovoľnícke centrum. V čase pandémie nie je možný priamy kontakt s učiteľmi, preto je tento materiál vo formáte pdf určený učiteľom 2. stupňa základných škôlnd ako pomôcť pri práci s témou dobrovoľníctva.

Aktivity sú praktické, navrhnuté tak, aby vyplnili čas 45 minút (1 školská hodina). Pri

každej aktivite je uvedený zoznam nástrojov a krátke vysvetlenie.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.ncdnitra.sk/fileadmin/user_upload/_nove-centra/nitra/dokumenty/II._stupen_Od_lavic_k_dobrovolnictvu_-_II._stupen_ZS_2_.pdf](https://www.ncdnitra.sk/fileadmin/user_upload/_nove-centra/nitra/dokumenty/II._stupen_Od_lavic_k_dobrovolnictvu_-_II._stupen_ZS_2_.pdf) (DÁTUM VSTUPU: 3.11.2021)



PORTUGALSKO VOLUNTÁRIO (ERASMUS +)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo škooliteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☒ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☒ Iné: .

Portugal Voluntário je platforma, ktorej cieľom je uľahčiť stretnutie medzi tými, ktorí sa chcú zapojiť do dobrovoľníckej činnosti, a organizáciami, ktoré ju podporujú.

Platforma poskytuje niekoľko výukových materiálov, informácie o legislatíve, registre a registračné formuláre pre dobrovoľníkov:

- Registrácia organizácií podporujúcich dobrovoľníctvo
- Návod na registráciu pre organizácie podporujúce dobrovoľníctvo na platforme pre dobrovoľníkov v Portugalsku
- Register miestnych dobrovoľníckych iniciatív
- Návod na registráciu miestnych dobrovoľníckych iniciatív na portugalskej dobrovoľníckej platforme
- Registrácia dobrovoľníkov
- Návod na registráciu dobrovoľníkov na platforme pre dobrovoľníkov v Portugalsku

WEBOVÁ STRÁNKA: www.portugalvoluntario.pt (DÁTUM PRÍSTUPU: 8.11.2021)



SoVol (ERASMUS +)

CIELOVÁ SKUPINA:	TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:	TÉMY:	DOSTUPNÉ JAZYKY:
☐ Budúci zamestnávateľ ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď. ☒ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou ☐ Učiteľ alebo školiťel	☐ Sieť / organizácia ☒ Program / projekt ☐ Štúdia / publikácia / príručka ☐ Nástroj / šablóna ☒ Školenie / vzdelávacie materiály	☐ Ocenenia ☐ Certifikáty / referencie ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie	☒ Angličtina ☐ Nemčina ☒ Slovensky ☐ Slovinčina ☐ Španielčina ☒ Iné: Poľština, holandčina, rumunčina, maďarčina, chorvátčina

SoVol - Budovanie kapacít v sociálnom sektore prostredníctvom rozvoja dobrovoľníckych programov v sociálnych inštitúciách v regióne strednej a východnej Európy je projekt Erasmus+.

Hlavným cieľom bolo posilniť kapacity inštitúcií sociálnej práce, aby mohli poskytovať kvalitnú pomoc znevýhodneným skupinám, ako sú ľudia žijúci v chudobe, starší ľudia, ľudia so zdravotným postihnutím a etnické menšiny v regióne strednej a východnej Európy. Sociálne inštitúcie vo východnej a strednej Európe boli ovplyvnené komunizmom veľmi podobne. Občianska spoločnosť v komunistických krajinách bola zjavne príliš slabá na to, aby slúžila na mobilizáciu občanov na spontánne dobrovoľné akcie. Dobrovoľníctvo bolo pod kontrolou štátu, preto bolo pomerne často skôr povinné ako dobrovoľné. Program chcel vytvoriť vzdelávanie a výmenu skúseností pre zúčastnené organizácie, vytvoriť vysokokvalitné vzdelávacie materiály na podporu občanov, ktorí sa chcú zapojiť do života verejných sociálnych inštitúcií. Zároveň chcel projekt umožniť a povzbudiť sociálne inštitúcie, aby sa otvorili a využili pridanú hodnotu, ktorú môžu dobrovoľníci priniesť.

V rámci projektu sa uskutočnilo niekoľko výstupov:

- **Sprievodca krok za krokom o manažmente dobrovoľníkov** o tom, ako vytvoriť dobrovoľnícke programy v sociálnych inštitúciách. Obsahuje kľúčové usmernenia, ktoré je potrebné dodržiavať a zabezpečiť pre úspešný dobrovoľnícky program v akejkoľvek sociálnej inštitúcii.
- **Príručka pre školiteľov: Prínosy dobrovoľníctva v sociálnych inštitúciách**
Senzibilizačný workshop - školenie pre prijímateľov, zamestnancov sociálnych inštitúcií a členov komunity/zainteresované strany - partneri projektu vypracovali príručky pre školiteľov, ktorí budú viesť sériu senzibilizačných workshopov pre prijímateľov, miestnu komunitu a zamestnancov sociálnych inštitúcií o tom, ako spolupracovať s dobrovoľníkmi.
- **Školenie pre manažérov dobrovoľníkov v sociálnych zariadeniach** - Príručka pre školiteľov
- **Školenie pre dobrovoľných sprievodcov sociálnych zariadení** - Príručka pre školiteľov
- **Školenie pre dobrovoľníkov sociálnych inštitúcií** - Príručka pre školiteľov
- **Príručka o meraní a komunikácii vplyvu dobrovoľníctva v sociálnych inštitúciách** Výstupy sú k

dispozícii vo všetkých partnerských jazykoch: v chorvátčine, maďarčine, slovenčine, poľštine, rumunčine a holandčine.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://sovol.wordpress.com/](https://sovol.wordpress.com/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 3.11.2021)



VOLEXP0 (ERASMUS +)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☐ (Budúcnosť) Dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☐ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☒ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☐ Španielčina
- ☐ Ostatné: jazyk: bulharský, fínsky, maďarský, taliansky, poľský, portugalský, rumunský, turecký

Hlavným cieľom projektu VolExpo bolo:

- Poskytnúť súbor nástrojov pre manažérov dobrovoľníkov, v ktorom sú tematicky usporiadané metódy a nástroje (čiastočne preložené do 10 jazykov (angličtina, bulharčina, fínčina, maďarčina, taliančina, poľština, portugalčina, rumunčina, turečtina)
- Zlepšiť schopnosti partnerských organizácií a ich zainteresovaných strán poskytovať dobrovoľníkom lepšie riadenie a dohľad, čo môže viesť k lepším výsledkom neformálneho vzdelávania.

V rámci projektu sa uskutočnili dve "expedície", online kurzy pre manažérov dobrovoľníkov, testovanie nástrojov v praxi a

online súbor nástrojov, ktorý je k dispozícii na tomto odkaze: <http://www.volexpo.eu/toolbox.php>

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTP://www.volexpo.eu/](http://www.volexpo.eu/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 8.11.2021)



VOLUNTARIADO Y ESTRATEGIA (ŠPANIELSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☒ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Organizácia Voluntariado y Estrategia rozvíja metodiky založené na kompetenciách prostredníctvom firemného dobrovoľníctva. Ponúkajú dobrovoľníctvo založené na zručnostiach a prácu pro bono, ktorá umožňuje zamestnancom získať nové kompetencie. Prostredníctvom pro bono služieb odborníci ponúkajú svoje schopnosti osobám alebo organizáciám, ktoré sa snažia dosiahnuť solidárny cieľ, ale nemôžu si tieto služby dovoliť.

Aby sa zabezpečil rozvoj talentov, ktoré sú špeciálne vyhľadávané pre tieto úlohy, organizácia sa spolieha na obojsmerný analytický nástroj. Na jednej strane umožňuje identifikovať činnosti, ktoré podporujú cieľové kompetencie. Na druhej strane uvádza, ktoré kompetencie sa rozvíjajú pri jednotlivých činnostiach. Nakoniec ponúkajú certifikát, ktorý formálne uznáva vzdelávanie získané prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti.

Ich skúsenosti s rozvojom metodík založených na kompetenciách prostredníctvom firemného dobrovoľníctva im poslúžili ako pomôcka pre dobrovoľníkov OSN v procese navrhovania ich vlastného programu certifikátov kompetencií. Osoby, ktoré sa rozhodnú pre dobrovoľníctvo, získajú a upevnia si kompetencie, ktoré majú pre spoločnosť veľkú hodnotu. Táto inovatívna iniciatíva chce formálne uznať tieto získané schopnosti a kompetencie s cieľom zlepšiť zamestnateľnosť dobrovoľníkov OSN. Program certifikuje najmä týchto šesť kompetencií, ktoré sú najviac cenené pri prijímaní do zamestnania:

- Tímová práca
- Komunikácia
- Flexibilita a prispôsobivosť
- Plánovanie a organizácia
- Rešpektovanie rozmanitosti
- Záväzok neustáleho vzdelávania

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://voluntariadoyestrategia.com/](https://voluntariadoyestrategia.com/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 05/11/2021)



COCEMFE (ŠPANIELSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo škooliteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Španielska konfederácia ľudí s telesným a organickým postihnutím (COCEMFE) počíta s procesom certifikácie a akreditácie kompetencií pre svojich dobrovoľníkov s názvom COCEMFE Valora. Tento systém certifikuje kompetencie získané prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti v oblasti telesného a mentálneho postihnutia. Týchto šesť kompetencií je prierezových pre každý dobrovoľnícky program alebo projekt, ktorý realizuje COCEMFE alebo jeho pridružené hnutie. Vzhľadom na charakteristiky tohto dobrovoľníctva sa hodnotia veľmi špecifické kompetencie zamerané na starostlivosť o ľudí a ľudskú rozmanitosť: angažovanosť, medziľudská citlivosť, tímová práca, samostatnosť, komunikácia a perspektíva zdravotného postihnutia.

Dobrovoľník, ktorý žiada o certifikát, musí mať odpracovaných aspoň 50 hodín dobrovoľníckej práce v COCEMFE. Musí sa zúčastniť na kurze a zúčastniť sa minimálne na dvoch stretnutiach, aby proces ukončil. Na týchto stretnutiach sa hodnotia kompetencie. Potom organizácia predloží správu validačnému tímu, ktorý je zodpovedný za overenie, či osoba získala kompetencie zahrnuté v certifikáte. Na záver dobrovoľník dostane certifikát.

Ak je úroveň získania kompetencií nižšia ako úroveň stanovená pre certifikáciu, osoba dostane správu s odporúčaniami, aby sa naďalej zlepšovala s plnou podporou organizácie.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.cocemfe.es/](https://www.cocemfe.es/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 05/11/2021)



CVOL (ŠPANIELSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:	TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:	TÉMY:	DOSTUPNÉ JAZYKY:
☐ Budúci zamestnávateľ ☒ (budúci) dobrovoľník ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď. ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou ☐ Učiteľ alebo škooliteľ	☐ Sieť / organizácia ☐ Program / projekt ☐ Štúdia / publikácia / príručka ☒ Nástroj / šablóna ☐ Školenia / vzdelávacie materiály	☐ Ocenenia ☒ Certifikáty / referencie ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie	☐ Angličtina ☐ Nemčina ☐ Slovenská ☐ Slovinčina ☒ Španielčina ☐ Ostatné:

Portfólio kompetencií dobrovoľníkov (CVOL Portfolio) je systém akreditácie kompetencií dobrovoľníkov, ktorí sa zúčastňujú na programoch sociálnych subjektov v Aragónsku (Španielsko). Je to inovatívna sociálna sieť zameraná na propagáciu, zviditeľnenie, prepojenie a akreditáciu solidárnej práce dobrovoľníkov všetkých vekových kategórií. Toto portfólio slúži dobrovoľníkom ako nástroj na preukázanie kompetencií, ktoré získali a rozvíjali prostredníctvom svojej dobrovoľníckej činnosti v sociálnych subjektoch.

CVOL navrhuje štruktúru založenú na štyroch skupinách rozvoja dobrovoľníkov, ktoré sú spojené s týmito kompetenciami: osobnými, vzťahovými, sociálnymi a odbornými. Tieto štyri klastre sú potom rozdelené do dvoch skupín. Na jednej strane skupina 1 zahŕňa osobné a vzťahové kompetencie a na druhej strane skupina 2 obsahuje sociálne a odborné kompetencie. Celkovo CVOL rozoznáva jedenásť kompetencií, a to nasledovne:

Skupina 1: Osobné a vzťahové kompetencie

- Osobný rozvoj:
 - Osobný rast
 - Emocionálna inteligencia
 - Iniciatíva a podnikavosť
- Vývoj vzťahov:
 - Komunikácia
 - Tímová práca
 - Riešenie konfliktov

Skupina 2: Sociálne a odborné kompetencie

- Sociálny rozvoj:
 - Sociálny záväzok
 - Občianstvo, začlenenie a rozmanitosť
 - Inovácie
- Profesionálny rozvoj:
 - Organizácia a plánovanie
 - Funkčné učenie

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/voluntariado/programas](https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/voluntariado/programas) (DÁTUM PRÍSTUPU: 05/11/2021)



FUNDACIÓN HAZLO POSIBLE (ŠPANIELSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Hacesfalta.org (You are needed) od Fundación Hazlo Posible je referenčná platforma pre dobrovoľnícku činnosť v Španielsku.

a umožňuje každoročne prepojiť tisíce dobrovoľníkov s konkrétnymi potrebami zúčastnených mimovládnych organizácií.

Každý používateľ, ktorý sa vďaka platforme stal dobrovoľníkom, si môže kedykoľvek stiahnuť certifikát o dobrovoľníckej činnosti a kompetenciách. Platforma pošle dobrovoľníkovi správu so žiadosťou o valorizáciu mimovládnej organizácie, v ktorej sa zúčastnil. Následne si osoba môže na konci správy stiahnuť certifikát. Tento dokument obsahuje činnosť alebo činnosti, ktoré osoba počas dobrovoľníctva vykonávala, a kompetencie posilnené týmito činnosťami. Kompetencie uvedené v certifikáte sú tie, ktoré MVO vybrala pri zverejnení svojej ponuky dobrovoľníckej činnosti na platforme.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.hacesfalta.org/noticias/detalle/?IdPost=12036](https://www.hacesfalta.org/noticias/detalle/?IdPost=12036) (DÁTUM PRÍSTUPU: 05/11/2021)



PROYECTO MOVILIZA-T (ŠPANIELSKO)

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo škooliteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Projekt Mobiliza-T (Mobilise) je jedinou dobrovoľníckou aplikáciou na svete s geolokačným nástrojom, ktorý vám umožní prístup k ponukám vo vašom okolí. Zároveň patrí medzi 5 najlepších dobrovoľníckych aplikácií v Európe.

Aby sa organizácie mohli zúčastniť na projekte, musia osvedčiť kompetencie a poznatky, ktoré dobrovoľníci získali počas svojej dobrovoľníckej práce, a to pomocou zdrojov (dokumentácia neformálneho vzdelávania a kompetencií), ktoré im poskytne organizácia. Dobrovoľník tak získa osvedčenie o získaných zručnostiach a úlohách, ktoré počas dobrovoľníckej činnosti vykonával.

V rámci projektu sa vypracúva príručka prierezových kompetencií, ktorá umožňuje akreditovať súbor kompetencií získaných v rámci akejkoľvek dobrovoľníckej činnosti. Týmto spôsobom bude môcť každý dobrovoľník, ktorý vykonáva svoju dobrovoľnícku činnosť z APP Mobiliza-T, certifikovať svoje vzdelávanie prostredníctvom overeného a porovnaného nástroja.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://www.movilizat.org/](https://www.movilizat.org/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 05/11/2021)



PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ESPAÑA - PVE

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiteľ

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenie / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☐ Ostatné:

PVE je sieť, ktorú tvorí 81 španielskych sociálnych subjektov, regionálnych platforiem a provinčných platforiem, ktoré podporujú dobrovoľnícku činnosť v celej krajine. Sieť poskytuje dobrovoľníkom bezplatnú odbornú prípravu v rôznych formách a počíta s dvoma rôznymi programami uznávania kompetencií:

Vol+

Vol+ je program PVE, ktorý certifikuje kompetencie, ktoré ľudia získavajú prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti. Jeho cieľom je uznať význam dobrovoľníckej práce pri rozvoji kompetencií, upozorniť na skutočnosť, že dobrovoľníctvo podporuje vzdelávanie a rozvoj odborných kompetencií, a zlepšiť zamestnateľnosť dobrovoľníkov. Kompetencie, ktoré tento program certifikuje, sú tieto prierezové kompetencie v oblasti dobrovoľníctva:

- Analýza a riešenie problémov
- Iniciatíva a samostatnosť
- Flexibilita a inovácie
- Vedenie
- Organizácia a plánovanie
- Medziľudská komunikácia
- Tímová práca

Proces uznávania kompetencií je v súlade s európskymi usmerneniami pre uznávanie neformálneho a informálneho vzdelávania. Celý proces certifikácie je vytvorený v integrovanom priestore Moodle a uvažuje sa o troch úrovniach dosiahnutých vedomostí: nízka (ktorá nie je certifikovaná), stredná a pokročilá. S týmto certifikátom budú môcť dobrovoľníci obohatiť svoj životopis alebo preukázať vedomosti a skúsenosti, ktoré získali vďaka svojej solidárnej práci, keď sa budú uchádzať o zamestnanie.

Certifikát+

Je to "známka kvality", ktorú PVE ponúka sociálnym subjektom, ktoré ponúkajú svojim dobrovoľníkom odbornú prípravu, ktorá spĺňa jej požiadavky. Jednou z týchto požiadaviek je, aby školenie na konci obsahovalo hodnotenie vzdelávania. Cieľom tohto certifikátu je osvedčiť tie isté kompetencie ako program Vol+.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://plataformavoluntariado.org/](https://plataformavoluntariado.org/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 10.5.2021)



RED RECONOCE (ŠPANIELSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☐ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Projekt Reconoce je spoločná iniciatíva zameraná na zlepšenie zamestnatelnosti mladých ľudí prostredníctvom uznania a vyzdvihnutia zručností a kompetencií, ktoré dobrovoľníci rozvíjajú vďaka svojej solidárnej účasti v sieti združení.

Hlavným cieľom Reconoce je vytvoriť národnú sieť organizácií, ktoré podporujú uznávanie týchto kompetencií, v spolupráci s verejnou správou, súkromnými spoločnosťami a mládežníckymi a dobrovoľníckymi organizáciami, aby sa zvýšilo povedomie o dobrovoľníckych skúsenostiach a ich prínosoch.

Sieť Reconoce podporuje online systém certifikácie. Osoby, ktoré o to požiadajú, dostanú po absolvovaní auditovaného procesu certifikát o kompetenciách, ktoré získali v rámci dobrovoľníckej činnosti. Systém uznáva 12 prierezových kompetencií rozdelených do troch skupín, ktoré spĺňajú požiadavky zamestnávateľov:

- Samospráva
 - Analýza a riešenie problémov
 - Iniciatíva a samostatnosť
 - Schopnosť učiť sa
 - Optimizmus a nadšenie
 - Flexibilita (prispôsobivosť)
- Organizačné zručnosti
 - Vedenie
 - Organizácia a plánovanie
 - Technická a osobná spoľahlivosť
- Komunikácia
 - Medziľudská komunikácia
 - Tímová práca
 - Vyjednávanie
 - Taktnosť a opatrnosť

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://reconoce.org/](https://reconoce.org/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 05/11/2021)



TALANTE SOLIDARIO (ŠPANIELSKO)

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☒ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☐ Učiteľ alebo školiťel

TYP OSVEDČENÉHO POSTUPU:

- ☐ Sieť / organizácia
- ☐ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☒ Nástroj / šablóna
- ☒ Školenia / učebné materiály

TÉMY:

- ☐ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie / neformálne vzdelávanie

DOSTUPNÉ JAZYKY:

- ☐ Angličtina
- ☐ Nemčina
- ☐ Slovenská
- ☐ Slovinčina
- ☒ Španielčina
- ☐ Ostatné:

Talante Solidario (Duch solidarity) je online platforma na školenie a certifikáciu mäkkých zručností pre dobrovoľníkov. Jej cieľom je

projektu je zlepšiť vplyv práce dobrovoľníkov. Je štruktúrovaný na základe desiatich kľúčových kompetencií:

- Analýza a riešenie problémov
- Asertivita
- Medziľudská komunikácia
- Empatia
- Flexibilita a inovácie
- Iniciatíva a samostatnosť
- Vedenie
- Organizácia a plánovanie
- Zodpovednosť a záväzok
- Tímová práca

Podmienkou je, aby používateľ už vykonával dobrovoľnícku činnosť v sociálnom subjekte, pretože práve terénny výcvik umožňuje získanie a rozvoj týchto kompetencií.

Používateľ musí absolvovať kurz pre každú kompetenciu. Každý kurz sa dá zvládnuť za osem hodín a odporúča sa venovať mu jednu hodinu týždenne, aby sa kurz dal zvládnuť za osem týždňov. Po ukončení kurzu používateľ získa odznak. Keď používateľ získa všetkých desať odznakov, dobrovoľnícka organizácia mu zašle certifikát Talante Solidario. Tento titul vydáva Univerzita v Murcii.

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://talantesolidario.org/](https://talantesolidario.org/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 05/11/2021)



MEDZINÁRODNÁ CENA VOJVODU Z EDINBURGHU

CIELOVÁ SKUPINA:

- ☐ Budúci zamestnávateľ
- ☒ (budúci) dobrovoľník
- ☐ Organizácie, mimovládne organizácie atď.
- ☐ Sociálny pracovník alebo pracovník s mládežou
- ☒ Učiteľ alebo školiť

- ☒ Sieť / organizácia
- ☒ Program / projekt
- ☐ Štúdia / publikácia / príručka
- ☐ Nástroj / šablóna
- ☐ Školenia / vzdelávacie materiály

- ☒ Ocenenia
- ☒ Certifikáty / referencie
- ☒ Neformálne vzdelávanie

- ☒ Angličtina
- ☒ Nemčina
- ☒ Slovensky
- ☒ slovenčina
- ☒ Španielčina
- ☒ Iné

Medzinárodná cena vojvodu z Edinburghu je rámec neformálneho vzdelávania a učenia, ktorý funguje vo viac ako 130 krajinách a územiach na celom svete a prostredníctvom ktorého sa uznávajú a oslavujú úspechy mladých ľudí mimo akademického prostredia.



Program je zameraný na stredné školy, kde sa

študenti plánujú, organizujú a realizujú svoj osobný rozvoj v 4 oblastiach: talent, šport, dobrovoľníctvo a dobrodružná expedícia. Po úspešnom absolvovaní vzdelávacieho programu a stanovených cieľov dostanú účastníci certifikát potvrdzujúci získané kompetencie. Tento certifikát je použiteľný pri prijímacom konaní na niektoré univerzity, najmä z anglicky hovoriacich krajín. Úspešné zvládnutie programu môže zaujať aj budúceho zamestnávateľa vzhľadom na to, že samotný certifikát je dôkazom poctivej práce mladého človeka na rozvoji vlastných kompetencií.

Informácie sú k dispozícii v jazykoch, ktorými sa hovorí v 130 krajinách sveta vrátane týchto európskych jazykov:

Angličtina, nemčina, slovenčina, slovinčina, španielčina, francúzština, bulharčina, čeština, dánčina, holandčina, estónčina, fínčina, gréčtina, maďarčina, írčina, taliančina, lotyščina, maltčina, nórčina, poľština, portugálčina, rumunčina, ruština, srbčina, švédčina a turečtina.

Ak vám chýba konkrétny jazyk, overte si dostupnosť tu: <https://intaward.org/do/regions-locations>

WEBOVÁ STRÁNKA: [HTTPS://intaward.org/](https://intaward.org/) (DÁTUM PRÍSTUPU: 23.09.2021)